

成功离不开项目管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/64/2021\\_2022\\_\\_E6\\_88\\_90\\_E5\\_8A\\_9F\\_E7\\_A6\\_BB\\_E4\\_c41\\_64848.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E6_88_90_E5_8A_9F_E7_A6_BB_E4_c41_64848.htm) 山东省高速公路信息管理系统建设纪实 2005年"五一"后不久，一位北京网友在搜狐社区的帖子《日行千里感受山东高速公路》引起了不少人注意，特别是沿路拍的精美照片更吸引了很多网友。这位自驾车畅游胶东半岛的北京网友在帖子中说："山东坚决实践那句话--要想富，先修路，山东路好是全国公认的。这些年乘车在不少省市穿越过，多数是走高速公路，只有在山东的高速公路奔驰，才有享受的感觉，痛快，舒畅！" 3000公里一卡通，全国规模最大的确，山东高速公路2004年已达3033公里，2007年将突破4000公里，不仅通车里程连续多年保持全国第一，还建设了全国规模最大的高速公路信息管理系统。将现代信息技术应用于高速公路管理，实现了全省高速公路收费、监控、通信的自动化管理，保证了高速公路的畅通无阻和高效运行，这才让驾乘人员有了痛快、舒畅的享受感。目前，山东省高速公路信息管理系统已经联网近3000公里，完成总投资十几亿元。高速公路信息管理系统运行，大大提高了山东的路网通行能力，增加了通行费收入，提高了安全运行系数，改善了山东省交通基础设施服务形象，提高了山东高速公路的知名度和美誉度，带动了山东省区域经济和附近省份经济的进一步发展。作为成功的典范，山东省高速公路信息管理系统已经吸引全国各地高速公路信息系统筹建部门和使用部门超过800人次参观学习。作为全国最大范围联网的高速公路信息系统，其成功案例对全国高速公路信息系统

建设、对全国行业标准的形成也提供了很好的借鉴。如此庞大而复杂的信息系统，如此快速而成功的建设运行，其中的奥妙是什么？他们是如何控制和管理这个项目的？他们是如何控制进度、保证质量、协调运作的呢？带着这些问题，记者采访了业主山东省交通厅和总承包商中创软件公司的有关人员。全部一次开通，系统运行稳定提起山东省高速公路信息管理系统建设，作为山东省交通厅业主代表的建设项目建设部主任张俊仁一直充满了自豪，他说，整个项目建设，无论是系统功能、时间进度、工程质量、造价成本，完全达到了预期目标，发挥了预期的重要作用。张主任介绍说，2001年11月18日山东省高速公路信息管理系统一期工程第一阶段480公里一次性顺利开通；2002年12月26日一期工程第二阶段880公里一次性开通成功；2003年1月25日一期工程一、二阶段1360公里信息管理系统联网运行；2003年12月28日一期工程三阶段230公里一次性开通成功，并成功实现了与一、二阶段的1360公里联网，形成了国内最大规模的高速公路计算机联网收费、监控、通信系统，目前全省联网里程已近3000公里。张俊仁特别自豪地说："信息系统几个阶段的开通全都是一次性成功，这在全国都是最高水平的。可以说，该项目已经成为全国高速公路联网里程最长、联网站点最多、一次成功开通、持续稳定运行的高速公路信息系统建设的典范。"据介绍，随着1998年山东省高速公路建设的加快，山东省交通厅决定建设全省统一的集收费、监控、通信于一体的高速公路信息管理系统，并提出了"统一规划、分步实施"的原则。1999年5月开始第一期工程总体方案招标，最终在47家竞标单位中确定中创软件工程股份有限公司作为项目总承包商。张俊仁

说，建设这样一个信息系统，当时在国内还没有先例，任何一家IT公司也都没有成功案例，因此我们虽然优中选优相中了中创软件，但一开始对项目也捏着一把汗。几年下来，事实证明我们的选择是正确的，中创软件有足够的技术实力、有充分的人力投入、有很强的团队学习能力、有顽强拼搏的勇气和毅力，最后全面完成了预定计划，圆满完成了任务，他们不但证明了自己的实力，也为我们建设部门争了光。一手抓技术保障，一手抓项目管理说起山东省高速公路信息系统这个项目，中创软件董事长兼总裁景新海有一种如释重负的感觉。他告诉记者，中创软件是国内成立最早、实力最强的软件公司之一，是国家信息产业部首批认定的"计算机信息系统集成一级资质"企业，曾承担过一大批上千万元级的大型信息化项目，已经积累了相当丰富的IT服务经验。中标这个项目，并不在我们预料之外，但毕竟我们当时也没有建设高速公路大型信息系统的经验，这个项目对中创软件来说也是一个很大的挑战。越是这种情况下，我们越是要下决心干好它，只有真正为客户着想，用自己高质量的产品和服务为客户创造价值，才有可能赢得客户的信任。为此，中创软件专门成立了交通事业部，并与同济大学等单位开展产学研合作，在需求分析、系统架构设计、新技术应用等方面密切合作，以先进的智能交通理念，综合利用先进的网络技术、计算机处理技术、数据通讯技术、多媒体技术和智能控制技术，为客户提出具有前瞻性的整体解决方案和系统设计方案，很好地满足了客户对系统的实用性、可靠性、安全性、方便性、可扩展性等要求，一开始便赢得了客户的信任。山东省高速公路信息系统项目的目标，是建设山东省高速公路集收费

、监控、通讯为一体的信息管理系统。这是一个集系统设计、软件开发、系统集成于一体的大型工程项目，项目涉及软件开发、硬件采购、系统集成、供配电、土建工程等方面，涉及软件、硬件、金融、交通、土建等多个业务领域，该项目的管理涉及进度、质量、投资、合同、人员、风险、图纸文档等多方面工作，众多设计、监理、施工、运营、设备供应等部门和单位的参与，使沟通协调更加复杂和困难。为了保证工程项目的顺利进展，中创软件决定在项目的系统设计、软件开发、系统集成等各个环节，全面推行国际通行的项目管理方法，依据严格的项目管理模型，采取项目管理的计划管理方法，通过制订和执行周密的项目概要计划、里程碑计划、项目控制计划、产品控制计划、验证计划、运行维护计划，提高了对项目执行中事件和变化的管理能力，确保了项目的工程进度、质量保障、成本控制。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)