

以项目为中心的电子政务 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/64/2021_2022__E4_BB_A5_E9_A1_B9_E7_9B_AE_E4_c41_64890.htm 以项目为中心的电子政务，是一种电子政务策略。这是我认为当前阶段发展我国电子政务应当倡导的策略。倡导这样一种策略的背景在于：我国电子政务即将进入深度应用阶段。在这一深水区，现有行政体制下职能与流程的矛盾，将成为电子政务中政务发展的主要制约因素。介于职能管理与流程管理之间的项目管理，对矛盾的解决具有独特优势。以项目为中心管理电子政务，将成为绕过政务管理难题和瓶颈的突破口，推动中国特色电子政务大踏步向前发展。电子政务深水区矛盾的主要表现 当前，我国一些部门、地区的电子政务，在上网工程和办公自动化阶段成果基础上，正在向深度应用发展。一些深层次的矛盾开始暴露，这些矛盾集中在职能与流程的矛盾上。例如口口声声“一站式服务”，却由于部门分割体制，不得不“挂羊头卖狗肉”。分析起来，原因在于，一站式服务要求政府流程再造，现有体制却是以职能分割为基础设计的。因此，表面上向公众许诺一个窗口服务、一站式服务，到了政务后台处理时，仍要按原有体制一站与一站分割、一部门与一部门分割地进行。这就与发达国家电子政务中“一站式服务”，南辕北辙了。于是我们就面临两难：是把一站式服务这类诱人、但有国情条件限制的模式，照搬进来，大幅度改革体制；还是不动部门分割、职能分割的现有体制，采取现实保守做法，放弃更高服务目标？这两种取向，利弊各半，进退两难。深度应用的标志是集成应用的发展。技术上的集

成应用，最终要对应政务上的流程再造。孤岛应用，乱只能乱局部；集成应用，一乱就乱全局。于是深度应用，风险骤然加大。企业信息化的经验表明，深度应用阶段的失败率要高于基础设施建设阶段；政府信息化如何避免深度应用阶段高风险、高失败率的挑战呢？表面看起来，放弃电子政务的纵深发展是一个好主意。这样什么矛盾都没有了。但我们现在甚至连放弃的机会都没有了。因为各国都在提高为人民服务的水平，从第一个台阶上到第二个台阶，从单项服务发展到集成服务，独独中国放弃的话，如何面对“人民群众满意不满意”这场考试？真是左右矛盾。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com