

2009年初级经济师人力辅导：简述人力资源培训开发的程序
经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/640/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_88_9D_c49_640213.htm 欢迎进入：2009年经济师考试
报过班热招中！更多信息访问：百考试题经济师论坛

1.人力资源培训开发的四个核心操作程序，以及每个程序的主要工作任务、目标和工作方法按照培训管理的国际标准 ISO100015,完整的培训开发程序包含四个步骤：培训开发的需求分析、计划制定、实施，以及效果评估。同时，还必须对培训开发的整个过程进行监督。

2.人力资源培训开发的三种类型的需求分析和评价的方法，及其主要任务和技术要点

(1) 组织需求分析：公司战略、可获得的培训资源、组织支持

(2) 工作任务需求分析：

(3) 人员需求分析：工作绩效评估分析、人员技能、能力和综合素质分析、培训开发调查

3.人力资源培训开发实施的步骤

(1) 选定培训开发时间、地点

(2) 准备培训开发用具及有关资料

(3) 选择培训开发教师

(4) 培训开发的控制

4.如何对培训开发效果的评估

(1) 反应评估

(2) 学习评估

(3) 工作行为评估

(4) 结果评估

(5) 投资效益评估

5、培训与开发的监督和改进对培训开发进行监督的主要目的是保证培训过程按照要求被管理和执行，从而可以为证明该过程在满足组织培训要求方面是有效的提供客观的证据。

例题（单选）下列关于培训开发论述错误的是（ ）

A. 在岗培训开发的优点是现实性和即时性。

B. 在岗培训开发较难很快学会基本的技能。

C. 外部培训开发的优点是理论学习到实践的迁移较容易。

D. 外部培训开发对于管理人员的技能的开发是很有用的。

答案：C

相关链接：2009年经济师初级基础

知识精选习题及答案解析2009年经济师考试复习：八种方法
提高你的记忆效率初级经济师 人力资源专业知识与实务
笔记汇总百考试题网校：2009年经济师考试报过班火热招生
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com