

方扩军：琐碎小事知心情招警考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/641/2021\\_2022\\_\\_E6\\_96\\_B9\\_E6\\_89\\_A9\\_E5\\_86\\_9B\\_EF\\_c24\\_641242.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/641/2021_2022__E6_96_B9_E6_89_A9_E5_86_9B_EF_c24_641242.htm)

中等个子，瘦削身材，两眼炯炯有神，精神矍铄，充满活力。这是41岁的方扩军给记者的第一印象。6月5日，当记者来到湖南省长沙市公安局芙蓉分局隆平高科技园派出所方扩军所在的社区采访时，不少群众自发地走过来告诉记者：“方户籍时刻把百姓的事当成自己的事，是我们信任的好民警、好兄弟！”善于跟老百姓交心 2006年3月，方扩军从国防科大正营职军官转业后到长沙芙蓉区隆平高科技园派出所工作，成为一名专管合平社区的户籍民警。“社区民警的事情很多，压力也大。”方扩军很有感触地说：“跟老百姓交心，工作要有责任感，还得注意方法。只有这样别人才会信任你，和你成为朋友。”方扩军在工作上坚持以教育为主，这一招儿很管用。在合平社区几大项目的拆迁过程中，方扩军坚持深入细致地做思想工作，对拆迁户进行法制教育，从不单纯采取行政手段。合平村村支书陈购说：“方扩军细致周到的思想工作有力地保障了拆迁工作的平稳进行。到目前，没有出现一例拆迁上访户，没有发生一例闹事。第一期200多户的安置房建设十分顺利。交付使用前，建设工程没有遭遇一起盗窃，每一户都不少一砖一瓦。群众的思想素质得到了很大程度的提高，给我这个当村支书的减少了许多麻烦。”2006年10月一个晚上，因为征地补偿和庄稼浇灌供水问题，合平村200多人上街堵路，正在施工的道路不得不停工。区、乡、村三级干部与老百姓协调，不但没有结果，人反而越聚越多。而方扩军接到综治

办主任的电话后赶到现场，立即对群众做思想工作。他说：“关于你们征地补偿和庄稼浇灌的问题，我会尽全力处理好，给乡亲们一个满意的答复。但是，你们阻工是不对的，是违反法律规定的。”群众听到这些暖人心的话，说：“方户籍，我们相信你。”之后，人群渐渐散了，施工队又恢复了正常施工，不久后群众也得到了合理补偿。去年5月份，有一名女大学生毕业后因为没工作，身无分文，生活难以为继，沦落到在超市偷东西。接到超市的报警后，方扩军对这名大学生进行了教育，在女大学生认错态度较好的情况下，方扩军提议不对她治安拘留，得到领导准许。半年后，方扩军收到一条举报卖淫窝点的手机短信，根据短信提供的内容，民警及时进行了查处。发信息的人署名为“你曾经帮助过的人”，后来得知这正是那个女大学生对方扩军的回报。叫来妻子忙调解 有时候，在方扩军帮助解决社区女居民的问题过程中，会遇到一些异性思想交流方面的障碍。方扩军便找来妻子帮忙，让妻子充当“沟通桥梁”。这样，很多问题便迎刃而解了，而妻子的休息时间就牺牲了。于是，合平村社区警务室多了一名直接隶属于方扩军又不拿工资的“编外警察”。特别是去年奥运安保期间，方扩军常常被抽调参加保卫活动，节假日要加班，没有时间下社区，他执意动员妻子到警务室帮忙接待群众，这一干，就坚持了一年多。对此，方扩军打心眼儿里感谢不辞辛苦、不计报酬的贤内助。派出所教导员符国安说：“方扩军一个月电话费高达五六百元，即使单位只给补助几十元的通讯费，他也毫不吝啬给群众打电话。”村民游光照对记者说：每一户都有“方户籍”的联系卡，我们一有事就找他，“方户籍”从不嫌麻烦，即使我们

三更半夜打电话找他有事，他也总是有求必应。他还叫我们有急事直接打他手机，生怕居民通过110报警会耽误及时处理的最佳时间。合平村辖区面积广，居民居住分散，徒步走访难免影响效率。2007年初，方扩军下决心，把自己不多的积蓄拿出来买了一辆小面包车，专门在社区里跑，他驾驶这辆小面包车，跑街道、奔村头、送服务、送温暖、搞巡逻、抓防范，从没向社区和单位报销过一分钱汽油费。实际上，方扩军家境并不宽裕，小孩年幼，父母多病。为了给父亲治病，方扩军还背了四万多元的债务。“闹事窝”成为“和谐村”

方扩军刚到合平村时，这里刑事发案高，治安环境差。他给自己设定目标，三年内将合平村打造成安全、文明、和谐社区。在工作实践中，他勤于思考，摸索出了一套发动群众、依靠群众的治安管理模式。他组织开展法制宣传讲座，提高辖区内居民的法制意识。对本区20名工作对象，他结合不同情况采取了相应措施，不仅对他们进行了有效的监管，而且在落实监督管理和帮教工作的活动中取得了显著成绩。方扩军有一本“民情日记”，记者翻来翻去发现记的都是琐碎小事，有一句话特别打眼：面对群众就要耐得繁、耐得烦。对待孤寡老人，逢年过节，方扩军帮其买米买面；老人生病，他更是无微不至地照顾；老人去世，他热心帮忙处理丧事。为了帮残疾百姓办户口，他忙前忙后，东奔西跑，不惜花费几个月的宝贵时间。仅去年一年时间，他就为群众代办户口206人、为孤寡老人和残疾人上门发放身份证133人，通过这种方式，他和老百姓加强了沟通，密切了关系，增进了感情，取得了群众的支持。不到三年，他完成了自己设定的目标，曾经的“闹事窝”如今变成了一个温暖的“和谐村”。

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)