

电子商务诚信渐显品牌效应电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/641/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_641368.htm 从电子商务网站腾讯拍拍网获悉，拍拍网在维护消费者诚信等方面重拳出击，从网站接连推出旨在保护买卖双方权益的一系列诚信保障相关举措后，消费者满意度大幅提升。据统计，截至今年5月，拍拍网全站用户满意度超过九成以上。时下众多网友关心的网购诚信及商品质量等问题，已初步得到解决。针对当前消费者特别关注的卖家诚信和商品质量等问题，拍拍网推行了严格的商品审核、商家审核以及“诚信保证计划”等一系列举措。此外，消费者还能享受拍拍网专业客服团队从前期商品推介、售中解疑到售后跟踪的全程个性化服务。自拍拍网“诚信保证计划”实施以来，消费者就能享受7天无条件退货、14天先行赔付、假一赔三等系列诚信保障服务。在交易安全性大大提升的同时，最大限度保障了消费者的利益，网友们对此纷纷表示欢迎。在针对拍拍网“今日特价”活动的用户调查中，有97%的消费者选择“喜欢和比较喜欢该活动”，消费者对卖家服务的满意度高达96%；对于“今日特价”的商品质量，有90%的消费者选择“满意和比较满意”，约91%的消费者表示“愿意持续关注‘今日特价’活动”。据拍拍网公关经理介绍，针对一些重点商品类目，如女装、手机等商品，拍拍网全面实施了商品价格规范、质量抽样检查、每天清查等严格措施。例如，所有的女装类商品都必须经过拍拍网客服人员的严格审查，尤其女装精品专区“裳品廊”更是经过拍拍网的严格把关和实物认证。同时，拍拍网

还会定期对卖家的用户满意度、差评率及投诉率进行检查，如发现违规商品或商家，会第一时间在社区公布，及时知会消费者；并且拍拍网客服团队还会不定期电话回访消费者，倾听消费者的声音。例如网站平时推荐的女装、数码商品等，都是根据消费者反馈的综合服务指数来进行挑选的。对于交易金额较大的手机类商品，拍拍网近期特别推出了手机“官”字认证，即所有带“官”字标记的手机类店铺及其商品，均已通过拍拍网的严格审核认证，且需缴纳1万元用于赔付买家的保证金。消费者在此类店铺购买手机，将获得拍拍网提供的官方信用担保。了解到，拍拍网近期非常火爆的“今日特价”活动，对卖家的管理和资质审核也尤为严格。参加“今日特价”的商家好评率必须大于97%、支持拍拍网的“诚信保证计划”，并且所有特价商品必须提供样品，经过拍拍网工作人员严格审核后方可参加。对于售卖商品金额较大的卖家，除“诚信保证计划”规定缴纳的保证金外，还必须额外缴纳保证金，以最大程度确保消费者的购物诚信安全。截至今年5月，拍拍网“今日特价”的买家满意度比刚推出初期平均提升了10%以上。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com