

2007CIA考试大纲：经营分析和信息技术内审师资格考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/641/2021\\_2022\\_2007CIA\\_E8\\_80\\_83\\_c53\\_641630.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/641/2021_2022_2007CIA_E8_80_83_c53_641630.htm) Part Business Analysis and Information Technology 第三部分：经营分析和信息技术A. Business Processes (15 25 percent)经营过程（15 - 25%）

1. Quality management (e.g., TQM) ( Awareness Level ) 质量管理（例如，全面质量管理）（要求了解）
2. The International Organization for Standardization (ISO) framework ( Awareness Level ) 国际标准化组织框架（要求了解）
3. Forecasting ( Awareness Level ) 预测（要求了解）
4. Project management techniques ( Proficiency Level ) 项目管理技术（要求熟练掌握）
5. Business process analysis (e.g., workflow analysis and bottleneck management, theory of constraints) ( Proficiency Level ) 经营过程分析（例如，工作流程分析和瓶颈管理，约束理论）（要求熟练掌握）
6. Inventory management techniques and concepts ( Proficiency Level ) 存货管理技术与概念（要求熟练掌握）
7. Marketing-pricing objectives and policies ( Awareness Level ) 营销-定价目标与政策（要求了解）
8. Marketing-supply chain management ( Awareness Level ) 营销-供应链管理（要求了解）
9. Human Resources ( Proficiency Level ) 人力资源（要求熟练掌握）
  - a. Individual performance management and measurement 个人业绩管理与测评
  - b. Supervision 监督
  - c. Environmental factors that affect performance 影响业绩的环境因素
  - d. Facilitation techniques 促进方法
  - e. Personnel sourcing/staffing 人员来源/配备
  - f. Training and development 培训与发展
  - g. Safety 安全
10. Balanced

Scorecard ( Awareness Level ) 平衡记分卡 ( 要求了解 ) 100Test  
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)