

国际内审师经营分析与信息技术通关练习题(114)内审师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/641/2021_2022__E5_9B_BD_E9_99_85_E5_86_85_E5_c53_641764.htm

以下哪项组织政策可能会出现不希望的管理行为？ A、帕特尔化学公司赞助了印度国家队和巴基斯坦队的板球比赛的电视转播。这项对于媒体的赞助没有分配到公司的不同部门。 B、鹰石酿酒厂的首席执行官乔写了一个备忘录给他的经理人员，生产计划就像合同一样，必须得到遵守。 C、曼德森制造公司的预算过程开始于生产经理为他们的部门制定目标。 D、光明照明设备公司每季度召集部门经理会议，讨论如何针对变化的环境而进行预算目标的调整。 答案：B 解题思路：答案A不正确，因为如果费用没有分摊到每个经理，他们没有理由反对。答案B正确，控制是为了使计划实现期望的目标的过程。预算控制最常使用的工具，它是一个关于未来的计划，而不是一个合同。将预算或者其他计划理解为没有弹性的合同会促使经理违背公司的最佳利益，他们的努力被使用的标准误导了。答案C不正确，因为参与预算会得到相关人员的支持并且激励他们努力工作。答案D不正确，因为根据条件变化改变预算目标会使目标更公平。 使用以下资料回答下面的题：以下是一家制造公司在经营期所发生的质量成本。公司计划准备一份报告把这些成本分成四类：预防成本、鉴定成本、内部失败成本、外部失败成本。 成本项目 金额（单位：美元）
设计复核 275,000 瑕疵退货 55,000 更换完工产品的运输费 27,000
生产过程中人工检查 75,000 原材料的人工检查 32,000
生产过程中的产品测试人工 63,000 返工的人工和制造

费用 150,000 保修材料 68,000 过程策划 180,000 产品责任
索赔 145,000 产品测试装置 35,000 故障设备修理 22,000 定
时设备检修 90,000 废料 125,000 生产工人培训 156,000 检
查产品规格不符时发生的质量成本是 A、预防性成本。 B、
鉴定成本。 C、内部失败成本。 D、外部失败成本。 答案：B
解题思路：A不正确。 鉴定成本指那些在检查不符合规格
的产品过程中发生的成本。 B、正确。 预防成本是指为防止生
产出不符合产品规格的产品而发生的成本。 C、不正确。 有
缺陷的产品在运送给客户前被发现，这时发生的成本为内部
失败成本。 D、不正确。 有缺陷的产品在运送客户后被发现
，这时发生的成本为外部失败成本。 该制造公司质量成本中
归为预防性成本的金额是： A、\$643,000。 B、\$701,000。
C、\$736,000。 D、\$768,000。 答案：B 解题思路：A不正
确。 见题解B。 B、正确。 在上述成本中，设计复核（\$275
，000）、过程策划（\$180,000）、生产工人培训（\$156
，000）、定时设备检修（\$90,000）属于预防性成本，合计
为\$701,000。 生产中人工检查、原材料的人工检查、制造中
的产品测试人工和产品测试装置属于鉴定成本；返工的人工
和制造费用、故障设备修理和废料属于内部失败成本；瑕疵
退货、更换完工产品的运输费、保修材料和产品责任索赔属
于外部失败成本。 C、不正确。 见题解B。 D、不正确。 见题
解B。 再造是对核心商业流程的彻底分析、重新思考和彻底
的重新设计。 再造应该带来服务、质量、速度和成本的巨大
改进。 内部审计人员参与再造过程应该包括下列工作，除了
： A、确定过程是否得到高级经理的支持。 B、建议需要考
虑的领域 C、为新系统编制审计计划 D、把握再造过程的实

施方向 答案：D 解题思路：答案A、B和C都不正确，因为内部审计人员可以决定过程是否得到高级经理的支持，建议需要考虑的领域，并为新系统制定审计计划。答案D正确。内部审计不直接参与再造的实施，因为直接参与会损害他们的独立性和客观性。内部审计人员的工作在适当时需要定期轮换。以下哪项是ISO9000:2000质量管理体系标准的一个要素？ A、提高员工满意度将会提高生产率的原则。 B、董事会和管理层对于控制在组织内重要性的态度和措施。 C、对目标不能实现这一风险的评估。 D、要求组织监控有关作为绩效测量方法的客户满意度的信息。 答案：D 解题思路：A、不正确。这不是ISO9000标准的要素。8个管理原则构成了ISO9000标准的基础，ISO认为遵循这8个管理原则将会提高员工满意度。 B、不正确。该项所描述的是在IIA标准的词汇表里对控制环境的定义。在ISO9000标准中没有直接提到这样的概念。 C、不正确。风险评估的方法是构成内部审计的基础，ISO9000方法中不采用这一方法。 D、正确。这是在2000版中对ISO9000标准的重大改变之一。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com