

国际内审师经营分析与信息技术通关练习题(109)内审师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/641/2021_2022__E5_9B_BD_E9_99_85_E5_86_85_E5_c53_641766.htm

以下哪种组织结构最适合应用全面质量管理？ A、等级管理。 B、相同专业人员组成的组织结构。 C、不同专业人员组成的组织结构。 D、专家独立工作的组织结构。

答案：C 解题思路：A不正确。全面质量管理强调以岗位为单位的全员参与、集思广益的团队合作。等级严格的组织窒息TQM。 B、不正确。专业分工明确，易形成“你我对立”情绪，不利于组织内的合作与横向沟通。而且相同专业人员可能存在着共同的专业缺陷，难以从多个角度出发考虑最佳的质量控制办法。因此，人员结构的改善也是全面质量管理的要求。 C、正确。不同专业人员组成的组织结构便于知识互补，发挥多种专业的优势，最有利于集思广益，以最佳的方式达到目标。 D、不正确。

采用团队形式是TQM的一个主要特征。组织结构通常服从于整体战略，一个极端是结构松散的有机式组织，另一个极端是高度集权的严格控制的机械型组织。某公司是激光和机器人技术两者的领先者，公司的科研和工程人员拥有很多专利，他们在引进新产品的同时，也持续地寻求各种方式来改进现有产品。最适合该公司的结构类型是：

A、机械型结构。 B、模仿式结构。 C、有机式结构。 D、官僚结构。

答案：C 解题思路：答案A不正确，由于机械型结构适合于注重于通过严格控制、劳动细分、高正规化以及集权化使成本最小化的组织；答案B不正确，由于模仿战略不会为真正的创新者所采纳，但会被那些想进入新的、已为一些较小的竞争者所

证明的、具有潜在成功市场的公司所采纳。模仿战略最适于机械型结构与有机式结构合并的那种组织架构；答案C正确。组织结构服从于公司的整体战略。这家组织采纳了创新型战略，它引进主要的新生产或服务。为主要的创新提供弹性的结构是有机式的，其特征是松散的结构、劳动的低分工、低正规化以及分权化。答案D不正确，由于官僚结构是机械型的，而非有机式结构。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com