

国际内审师经营分析和信息技术精选题(13)内审师资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/641/2021_2022__E5_9B_BD_E9_99_85_E5_86_85_E5_c53_641783.htm

1.在六西格玛方法中，在以下哪项阶段使用了“依照原样”流程图？ A.定义 B.测量 C.分析 D.改进

2.“应该是”流程图在六西格玛方法中的以下哪项阶段中使用？ A.定义 B.测量 C.分析 D.改进

3.普遍的和特殊的原因在六西格玛方法中的以下哪项阶段中会被识别出来？ A.定义 B.测量 C.分析 D.改进

4.在六西格玛培训环境中，以下哪项角色主要依靠其他角色来获取数据？ A.绿带 B.黑带 C.黑带大师 D.保证人

5.在六西格玛培训环境中，以下哪项角色是独立工作，并要运用工具和技术？ A.绿带 B.黑带 C.黑带大师 D.保证人

6.在六西格玛培训环境中，以下哪项角色是依靠激励其他角色来为组织的成功做出贡献的？ A.绿带 B.黑带 C.黑带大师 D.保证人

7.在六西格玛方法中，质量功能展开方法用于： A.改进产品设计和可信赖性 B.测量流程性能 C.实施统计流程控制 D.改进组织流程

8.一家公司在经历了业绩水平的下降后，实施了一些管理和生产方法的变革措施，以改进产品质量和生产率。作为第一项变革措施，管理层组织实施了质量圈。公司的员工，包括监管者，每周会面以确定和讨论问题，调查原因，提出和实施改正措施。公司所有的产品都涉及高科技、特殊的原材料，需要熟练的技工。在过去，制造程序是由经专门培训、专业化的员工完成的。为了进一步改进产品，公司通过水平扩展生产而使专业化程度有所下降。这种变化意味着个人从事的任务数量和种类的增加。因此，每个员工的平均产量从七降到了四。使员工在职位的水平

扩展中从事多于一项的任务来实现组织生产活动属于：A.轮岗 B.分享 C.扩大 D.增加

9.一家公司在经历了业绩水平的下降后，实施了一些管理和生产方法的变革措施，以改进产品质量和生产力。作为第一项变革措施，管理层组织实施了质量圈。公司的员工，包括监管者，每周会面以确定和讨论问题，调查原因，提出和实施改正措施。公司所有的产品都涉及高科技、特殊的原材料，需要熟练的技工。在过去，制造程序是由经专门培训、专业化的员工完成的。为了进一步改进产品，公司通过水平扩展生产而使专业化程度有所下降。这种变化意味着个人从事的任务数量和种类的增加。因此，每个员工的平均产量从七降到了四。当做出这些改变时，管理层告诉员工如果公司持续经营，生产力和产品质量就需要大量的改进。管理层试图说服员工通过学习额外技能，并在质量圈内工作，产量和质量都会得以提高。他们还向员工保证，额外的培训和努力的工作会使他们有新的技能，并在质量圈获得成功。管理人员的解释和论述是以下哪项的应用？A.强化积极行为 B.让员工知道对他们的期望是什么 C.通过识别员工需求来激励员工 D.假设员工为了获得公平待遇，会按照公司的需要努力工作

10.在一个授权的工作小组中：A.如果工作小组是自我指挥的，组织政策应规定对他们的限制 B.组织政策变得比以前更重要。工作小组没有明确的任务，很有可能犯错误 C.组织政策应该变少或取消。工作小组应有做出自己决定的权利 D.组织政策应该在定期的共同会议上由工作小组自己确立

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com