

技巧心得：施工索赔是工程造价管理的重要工作造价工程师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/641/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_BF_83_E5_c56_641943.htm 把造价师站点加入收藏夹

摘要：索赔是企业利用客观性、合理性、合法性及双赢性，获取补偿的经济活动；是企业防止效益流失的重要的造价管理工作。关键词：施工索赔 工程造价 管理 索赔是指在合同履行过程中，对于非自身的过错，而造成的损失或社会影响，向对方提出经济补偿和时差补偿的合理及合法的要求。

施工索赔是索赔中的一种，它不应被理解为是一项强词夺理或是文过饰非的行为，而应是非常真实客观、合法、合理、时效性合规的经济活动。施工索赔事件发生后，应当依据合同条款、法律规定作妥善处理。下面，笔者根据工作实践

，结合对施工索赔的认识及运用探讨正确运用施工索赔，为维护施工企业利益，以改善日趋滑坡的施工企业效益。1 施工索赔与违约责任的区别和构成条件 在合同涵界范围内，施工索赔与违约责任是两个既有联系又有根本区别的两个载体。

施工索赔是处理非主观过错违约责任的一种方法，它的客观因素或不定因素含量高；施工索赔是合同当事人为正确履行合同义务而采取非人身惩罚或不追究责任，只计算补偿当事人经济利益的一种手段。违约责任是指合同一方或双方当事人违反合同规定的义务所应承担的法律责任。违约责任的主要特征是合同当事人有主观上的过错，且过错事实是构成违约责任的主观条件。构成施工索赔必须满足以下几方面条件：

(1)客观性 必须确实存在不符合合同或违反合同的事件，并提供确凿的证据，此证据足以证明对承包人的工期或施工

成本已造成影响。(2)合理性 索赔要求应合情合理，符合实际情况，真实反映由于事件发生在时效内非一个有经验的承包商所预料到而造成了实际损失。(3)合法性 事件非承包人自身原因引起，按照合同条款对方应给予补偿，索赔要求应符合合同的规定。(4)双赢性 施工索赔固然要争取成功，但在竞争中，并不一定要争得你死我活，大度一点，宽容一点，也是施工索赔的成功要诀。

2 施工索赔成功的起码条件

认识和掌握施工索赔内容，才能有效地收集、记录索赔证据，培养索赔条件，积极防范反索赔不利因素发生。根据《建设工程施工合同文本》，结合铁路和公路的施工特点，施工索赔主要包括以下几方面内容：

(1)不利的自然条件与人为因素 不利的自然条件主要包括12级台风，41℃以上温度，暴雨引发的山洪、泥石流，山崩，雪崩，暗河，岩爆，6.5级以上地震(设计图标明的以设计图为准)。人为因素主要包括：战争，结算货币贬值，主材政策性涨价，材料运输方法供用方式发生变更，地方资源涨价突变，工程资金没有按计量规定额度支付，导致工期延误、中断，施工设计图晚到，施工干扰，招标文件差错，投标战略博弈技巧等。招标文件差错是由于合同文件不严密所造成，主要指取费方法、费率比例、工期要求与政策法规相违背，征地拆迁、三通一平不能按时完成或是达不到开工标准，工程数量误差超过15%以上。施工图差错除利用正常变更弥补外，还会出现因施工设计紧迫致使钻探取岩芯达不到设计要求或是漏列，导致结构物隐蔽工程地质不符，路基土石方实际施工比例与设计比例不符，土石方调配不合理，施工图设计及施工方法不科学或是不切合实际。

(2)当事人非主观过错出现违约责任 施工单位在市场经济中往往

是站在"被告席"上，这并不是由于施工单位行为不规范所造成的局面，而很大程度上在于施工单位要将设计蓝图、业主义图、监理指示，以及在有限的空间、资金、时间内，通过自己的优化劳动组合，变成固定资产，施工单位分分秒秒都处在业主，设计、监理及地方政府的监督之下工作，稍有闪失，就成为"被告"。按合同关系会经常出现以下几方面非主观过错引发的违约事件：地质资料不详，导致停止、窝工、缓建；擅自提高质量标准，导致施工单位成本增大；没有按合同约定提供生产条件，致使施工单位不能按期开工或错过黄金施工季节；不能及时足额计量支付，影响施工进度或社会信誉；不能在规定时间内组织验收或办理竣工结算，延长维修保质期。(3)国家政策和地方物价信息发生变化(4)一个有经验的承包商预想不到的事物发生在施工中，承包商会经常遇到意想不到的事物发生。因此，承包商在签定合同时，应坚持把解决这一问题的意向纳入合同条款。

3 施工索赔成功率，是运作施工索赔的关键

施工索赔是工程造价的一项重要工作，其关键就是要提高施工索赔成功率。要提高施工索赔的成功率，其核心就是施工索赔事件中的事实举证要确切。施工索赔是一种客观事实存在，同时也是工程造价的管理手段、公关策略、组织艺术的综合体现。要提高施工索赔成功率，主要应做好以下几方面工作：

- (1)靠信誉和事实取胜 施工单位要首先严于律己，对业主、监理、设计院言行、社会环境和非自身过错所造成的损失，要出据人证、物证，时效，地点也非常重要，要通情达理，不要轻易流露施工索赔意向。当事实确凿、理由及证据充足时，也要把握时机，切勿非礼或操之过急。
- (2)施工索赔要注重培养条件 获取

一项施工索赔的成功，需要时间和空间。对一些数额较大或者造成损失事实不明显和有争议的项目，不要急于提出索赔，要注意收集和积累索赔证据，待时机成熟将其促成。施工索赔成功的等式应是： L 利益= S 损失 T 投入(L 代表需求利益、 S 代表损失金额、 T 代表适量投入)。施工索赔成功是属于正常计量支付与合同仲裁的中间产物，故人情关系很浓。对于那些事实清晰，损失价值不大，应作短、平、快处理，或按变更设计程序处理。但对短、平、快施工索赔项目，要尽量妥协，目的是培养大额索赔项目成功。因为大额施工索赔成功在一定程度上可以起到以一当十的作用。过多的短、平、快施工索赔项目，会影响到工程监理，使业主反感，影响培养大额施工索赔项目成功。(3)防范反施工索赔，是施工索赔的基础工作 要不懈努力做好反索赔准备，同时也要更加努力的做好自身施工索赔工作，以自己严谨的工作作风，质量优良的合格产品，客观、合理、合法列举业主违约事实，一举夺取施工索赔胜利，防范反索赔于未然。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com