

玩游戏黑屏、WinXP不能关机等问答八则计算机等级考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/641/2021_2022__E7_8E_A9_E6_B8_B8_E6_88_8F_E9_c98_641397.htm 显卡不能工作在AGP 2×模式下问：我的主板是技嘉GA-7IXE4，芯片组是AMD750，可支持AGP 2×，CPU为K7 500MHz，显卡是GeForce2 MX400/AGP 4×。但显卡只能在AGP 1×下使用，在BIOS里找了个遍，也没有相对应值可改。装上NVIDIA的公版驱动，在AGP设置里可调到AGP 2×，但一重启它又回到了AGP 1×。如何让他工作在AGP 2×模式下？答：为了保证系统稳定性，GeForce 256使用在AMD750芯片组的主板上时只能运行在AGP 1×的状态下（厂商规定的），而你的GeForce2 MX显卡是继承GeForce 256核心而来的，所以是无法打开AGP 2×模式的，当然，你可以更换其它型号的显卡或尝试升级至最新的主板BIOS看看（下载地址为<http://cn.giga-byte.com>）。

电源和DVD光驱的使用问题问：我现在有一个电源和一台先锋16×DVD-ROM光驱，请问如何用电源给光驱供电？如何用该DVD-ROM光驱来听CD？答：首先确定一下你使用的是什么电源，如果是以前的AT电源，则只要用连接机箱电源的电源线接在电源插座与电源之间，然后把电源上的5V电源输出线接到DVD-ROM上，打开电源开关就可以直接听CD音乐了。如果你使用的是ATX电源，由于ATX电源并没有供电开关，需要使用一小段导线将ATX电源接口上的绿线与黑线短接，这样也可以直接使用你的DVD-ROM来听CD了。但如果没有相关电工知识请不要轻易动手。

玩游戏时为何出现黑屏现象问：我的操作系统是Win2000专业版，CPU是P4赛

扬2.0GHz，内存是256MB DDR333，主板是磐英i865，显卡是NVIDIA GeForceFX 5200128MB显存，不知为什么，在玩一些3D游戏时（如《仙剑3》）会出现黑屏现象，开始还有声音，但是过了1分钟就没有声音了。郁闷的是玩CS却没有这样的问题，但是如果电脑开通宵再玩CS，也会发生这样的问题。前几天玩《大话西游》玩了很久，也出现了黑屏问题！请问这是什么原因？答：出现这样的情况，首先请升级一下显卡驱动，最好把声卡驱动也升级一下，如果故障依旧，很有可能是你把刷新率设得太高，这样在3D游戏中时显卡就会超负荷运行，接着就会出现黑屏现象，黑屏后当然声音也会消失了。而一些游戏对显卡的要求不高，在运行时间不长的情况下不会出现黑屏，一旦长时间运行的话也同样会黑屏，所以才出现你说的这些现象，最好不要把刷新率设得太高了。

电脑不能关机的解决问：我的电脑配置如下：新天下i815主板、Hynix 256MB内存、昂达GeForce2 MX400显卡、IBM 40GB硬盘，装的Win XP系统。以前使用无任何问题，但最近在关机或重新启动时，当屏幕显示正在保存设置时就死机了，只能通过电源开关关闭主机，不知是什么问题？答

：WinXP关机时死机的原因有很多种，硬件和软件的原因都可能造成系统死机或“假死”，以下列举出几种常见的情况供你参考：1.WinXP与主板的高级电源管理功能（ACPI）相冲突。你可以安装主板的补丁程序，或在BIOS中将主板的高级电源管理功能关闭，看看是否能解决问题。如果你的电脑使用了支持热插拔的设备，那么在关机之前先将它停用（系统托盘中有关拔下或弹出硬件的图标）。2.软件方面的问题往往是造成WinXP死机或“假死”最多的原因。在关机之前，

先关闭所有正在运行的软件，尤其是杀毒软件、监控程序等常驻后台的程序。另外也可以在控制面板的管理工具中禁止掉一些不必要的系统服务，比如IIS、目录索引等进程。

安装主板驱动后死机问：小弟用的主板是精英K7S5A，主板附带的光盘中无IDE驱动，下载了SiS的最新IDE驱动204A，在WinMe和WinXP下安装均死机，请问有没有适合我的主板的IDE驱动？另外在WinXP下无法正常关机，必须手动关闭电源开关。在WinMe下就没问题，该怎么办？答：建议你选择通过WHQL（微软硬件质量实验室）认证的SiS 2.04.01WHQL版IDE/SATA驱动，下载地址

：<http://www.mydrivers.com/dir73/d29471.htm>。另外你所遇到的在WinXP下不能关机的问题，很可能是由于WinXP与SiS芯片组兼容性不好造成的，建议你刷新主板最新的BIOS来解决。

电脑为何要延迟开机问：我的电脑配置如下：Tualatin赛扬1.1GHz CPU、精英P6IEAT815E-T主板、128MB Hynix PC133 SDRAM、耕GeFore256（32MB）显卡、YMH-724声卡、昆腾6.4GB硬盘、三星32×CD-ROM。每次开机时，先按下电源插座开关，再按下电脑主机开关，电脑没有反应，大约半分钟后才开始启动。后来打开机箱，发现当按下电源插座开关后，过一分钟后再按开关键，机器可以马上启动。请问是怎么回事？还有就是机箱的电源灯不亮，连接是正确的（发光二极管测试正常），主板BIOS已升级1.1D。答：当按下开关键后，电源会给主板发送出一个PowerGood信号，主板接收到信号后，会进行开机自检等一系列后续动作。如果主板没有收到PowerGood信号，或者是PowerGood信号电压过低或过高，都不会产生后续动作。首先，请检查你的电源，

如果不好确定最好换一个电源试试，看看是否还出现此情况。其次，从你所述的第二个问题来看，机箱电源灯不亮，可能是你的主板供电模块或硬件之间有兼容性问题。如果更换了电源还是如此，建议你先取出YMH-724声卡，然后再开机检测看看是否出现问题。如果还出现问题就使用替换法查找原因。建议从GeForce 256显卡和光驱开始替换，因为这些都是耗电大户。如果上述步骤都做完了但问题依旧，那么很可能是主板的供电模块出现问题了。

硬件资源为何有冲突问：从朋友处得到一台老服务器，没有随机驱动盘。配置是：P 600MHz、64MB PC100 SDRAM（ECC）、Intel 440BX主板、希捷10GB 7200转/分的SCSI硬盘（硬盘没有跳线）、板载SCSI卡为SYMBIOS53c875的控制芯片、板载100Mbps Intel网卡，SCSI卡设置为默认。在服务器上安装Win2000 Server、Win2003和WinXP时，拷贝完系统安装文件之后都提示找不到硬盘，然后到官方网站下载了最新的SCSI驱动，在安装时按F2键加载SCSI驱动仍不能解决问题。然后安装Win98成功了，但是在控制面板/系统属性中发现网卡、显卡、SCSI卡前有叹号，手动修改也不能解决问题，不知道是硬件的问题还是设置有问题？

答：从后来安装Win98成功但出现硬件资源冲突问题来看，很可能是由于SCSI卡与其它硬件的IRQ中断有冲突造成的，而这个硬件很可能是板载的网卡。如果服务器安装了声卡，请先将声卡拔下再进行下列操作：在BIOS里，将内存的ECC校验（ECC check）功能关闭，然后将板载网卡禁用（一般在BIOS的“Advanced Chipset Features Option”中操作），再进行系统安装。在安装Win2000/XP时，应先使用安装程序自带的SCSI卡驱动，如果不行再使用下载的。如

安装成功的话，再在BIOS中将板载网卡启用，一般来说就不会出现冲突问题了。如果安装过程中还是出现问题，那么在启动机器后进入BIOS，将IRQ资源分配设置为手动（一般在“PNP/PCI Configuration Option”中将“Resources Controlled by”设置为“Manual”），设置好网卡等设备的IRQ资源后，记下未使用的IRQ中断号。重新启动后进入SCSI卡的BIOS选项，将中断改为记下的未使用的IRQ中断，然后重新启动执行安装程序。如果IRQ资源分配本身就是设置为手动的，那么不妨改为“Auto”（ESCD）试试看。

光驱不能读取程序数据光盘问：我有一个飞利浦16×CD-ROM光驱，近来不能读程序数据光盘，但能读多媒体VCD光盘，不知是什么原因？答：和硬盘分区格式如FAT/FAT32/NTFS等一样，光盘的格式也分为很多种，如数据光盘格式，VCD、CD等光盘也有它们各自的格式。数据光盘的格式为CDFS（CD File System），它对应的驱动程序为CDFS.VXD，如果这个文件丢失或者被破坏，那么就会造成光驱虽然能认出光盘，但读不出里面数据的情况。如果你的系统是Win2000/XP，你可以点击“开始/运行”，输入SFC后回车，然后根据提示恢复CDFS.VXD文件。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com