

电子支付频玩跨界：安全问题或成发展瓶颈
电子商务师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/642/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E6_94_AF_E4_c40_642461.htm 支付宝如何让2亿人放心使用 用户超2亿，第三方支付平台支付宝公司超过ebay旗下的支付工具Paypal，跃居全世界最大的第三方支付公司。而电子支付已不单纯只限于在线买卖支付，其服务越来越广，比如交考试费、水电煤气费等等。不过，随着用户数的攀升，支付安全问题也产生了几何级数的扩大，如何在保证服务多元化的同时尽快完善支付安全，成了当下最受关注的问题。

用户超2亿支付宝跃居全球最大支付平台，在线支付应用花样翻新，安全问题或成发展瓶颈 本周一，阿里巴巴集团旗下的第三方支付平台支付宝公司宣布其用户数超过2亿，超过全球最老资格电子商务公司ebay旗下的支付工具Paypal，成为全世界最大的第三方支付公司。电子支付已跳出单纯的线上买卖，延伸到航空旅游、教育考试、水电缴费等消费领域。不过，支付用户从1亿发展到2亿，马太效应在网上支付市场再次体现，在这样的背景下，支付安全问题愈发引人关注。延伸到公共消费 电子支付业始于电子商务发展的需求，但随着技术的发展，如今的电子支付所能提供的服务已经独立于电子商务的系统之外。“通过和众多传统企业的合作，电子支付如今能实现的功能早已经超出了电子商务领域。”支付宝总裁介绍说，“目前的网络消费虽然已经成为一种主流消费方式，但网络化生活的广阔前景还远远没有展现出来。”以支付宝为例，最初支付宝在诞生时更多是为了配合淘宝网的发展，解决线上交易双方在支付过程中因“无法见面”而导致

的支付和结算信任问题。因为相对于通过网络联系的交易方来说，以知名公司身份存在的第三方平台明显更值得信任。随着电子支付业本身的发展，越来越多的传统行业意识到聚集在支付平台上这些用户的价值，并且试图通过合作的方式把这些用户变成自己的用户。对于企业来说，这算一种客户资源共享，而对于普通的消费者而言，企业间这种合作无形中为自己的生活提供了另外一种便捷的支付方式。来自支付宝的资料显示，目前国内接受支付宝付款的传统商户已经超过千家，覆盖航空旅游、教育考试、银行、房产、公共事业、公益慈善等多个领域。“也就是说，消费者可以通过互联网，随时为自己在这些传统商户所进行的消费埋单。”，“无论是买机票、交电话费、水电费甚至是买房买车交定金，都没有问题。”

安全性 安全问题更需重视 据杭州本地媒体报道，由于在页面设计方面的一个疏忽，财付通的某用户因误操作而未能及时向银行偿还信用卡贷款，因此背上了不良信贷记录。对于电子支付行业来说，由于直接牵扯到个人财产安全，这样的小插曲多少有些“示警”的意思。尤其当整个行业发展已经突破2亿瓶颈的背景下，服务提供商稍有不慎都有可能产生巨大的社会影响。根据易观国际Enfodesk近期发布的《2009年第1季度中国第三方支付市场季度监测》数据显示，2009年第一季度中国第三方支付市场交易规模达到1092.7亿元，环比增长28%，同比增长高达140%。在用户数达到1亿规模后，电子支付实际上已经成为互联网的基础应用之一，从1亿用户到2亿用户间超乎想象的发展速度是马太效应在网上支付市场的再次体现。而在这样的背景下，安全性的需求将产生几何级数的变化。同样来自易观的调查数据显示，国

内有90.4%的网民认为网上支付的安全性是影响使用满意度的最重要因素。而银监会今年早些时候向各大银行下发的文件中也提出，第三方支付机构信用风险、网络黑客盗用资金风险、信用卡非法套现风险、发生洗钱等犯罪行为风险以及法律风险，将是金融机构和第三方支付平台合作时首先需要评估的风险。财付通用户彭先生说：“财付通跟支付宝使用起来差不多，都有第三方保障。”他之所以选择财付通是因为它支持的信用卡还款银行比较多，使用范围更广。但是令他担心的是，“支付账号跟自己的QQ号绑定，一旦QQ号丢失，就可能存在安全隐患，至少心里会很别扭。”用户王小姐对电子支付有一些不安全感。“我以前丢过QQ号，最近电脑又中了木马。万一我使用中木马的电脑进行网上购物，木马盗取我的银行密码是很容易的。”瑞星安全专家表示瑞星公司跟一些第三方支付平台有合作关系，会24小时监控。电子支付业内的安全专家透露说，支付安全实现的手段如今更多都通过用户电脑和服务端硬件来实现“双保险”。在用户有使用电子支付的需求之前，服务提供方会要求用户安装相关的加密控件、客户端软件或者数字证书。同时，如今各大银行网银、支付平台以及企业的财务系统都开始逐步提供外设硬件来辅助使用权限认证。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com