

2010年内审师辅导治理、风险和控制知识要素(4)内审师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/642/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_86_85_c53_642049.htm

不同组织结构下的风险/控制意义 熟练掌握 A 组织定义 1.组织 “两个或两个以上人组成的、经过有意识的协调的行动系统” ----组织和管理学家巴纳德组织的特征：共同努力：协同效应，人多力量大的思想 共同的目标和目的：凝聚力 劳动分工：复杂任务分解为多项专业任务。熟练性 权力层级：有效完成预期目标 2.组织的分类 商业组织：创造利润而生存。满足产品和服务的要求，赢得利润 非盈利型服务组织：注重服务而不是利润。为社会某一部门服务。互惠型组织：工会。IIA职业团体等。公益组织：提供标准化服务，不追求利润。学校，消防等。 3.组织图 组织图是报告关系，是管理层管理人力资源的工具。也是组织框架结构的表示。两个维度：垂直层次：指挥链，报告关系而不是职能关系。工作级别较低的人可能会被显示为组织图上较高的层次。如秘书。水平层次：显示专业分工。如营销、财务、生产等。专业细分以协调为代价。两种类型：正式和非正式 正式：有文本记录的，标有职位名称。非正式：没有记录，由权力同等的自然领导组成。非正式组织图上标明了实际权力 自然领导形成的原因：组织的复杂性。是无形的。如技术技能导致。信息技术对于组织的管理和设计影响巨大。有时候需要重新设计组织。 4.组织理论：传统理论和现代理论 传统观点：假设周围的环境是良好可预测的，组织内部的不确定性可以通过适当的计划和严格的控制来降低。他的主要目标是经济效率。所有目标驱动的变量都是已知的或

可控的。现代观点：假设组织和周围的环境都充满了难以预测或控制的变量。组织与不确定的环境持续相互作用。他的主要目标是在不确定的环境中生存。现代观点主要是处理不可控或不可测的变量。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com