

2011年国际注册内部审计师考试经营分析和信息技术练习

题(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/642/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c53_642369.htm

1.对职务进行重新设计取得成功的关键之一是:a、建立拥有自主权的工作团队.b、通过增加与所从事的工作相似的任务来扩大工作内容.c、实行职务轮换，使员工工作多样化；d、改变工作内容，以满足员工自身发展的需要。答案：d解题思路：a、不正确。自主性的工作团队仅是职务丰富化的一种，在许多情况下不适用。b、不正确。增加更多的相似性任务，从根本上来说，不是职务再设计。如果现在的任务很难或者令人厌烦，这样做还会损害员工的能动性。c、不正确。将员工轮换到不同的岗位，只能提供暂时的挑战，而不会满足那些渴望更大挑战的员工的需要。d、正确。成功的职务设计和再设计的主要原则之一是考虑员工的需求和技能，使员工从事与他们的需求和技能相符合的工作，或改变员工的职务以满足他们的需求和技能。2.以下哪项关于基准比较法的陈述是正确的？a、将一个公司的业绩与其最接近的竞争对手的业绩进行比较是基准比较法的典型做法；b、可以通过质量或数量的比较来进行；c、通常局限于制造业操作和生产过程；d、将一个公司的业绩与业绩最佳的公司进行比较来完成。答案：d解题思路：a、不正确。基准比较法包括与行业先锋和世界上最好的经营业绩进行比较。基准比较法或使用行业范围的数据以对参加比较的公司提供的信息给予保密，或使用合作公司的数据。b、不正确。基准比较法需要的是涉及数量比较的测量方法。c、不正确。基准比较法可被应用到一个公司的所有职能领域。事实上，

制造业常常是有行业特点的。但是有些事情如处理订单，支付货款则没有行业特点。因此通过向全球最佳学习，制造业有更多的机会来提高自己的业绩。

d、正确。见a3.弹性预算

以下是哪种计划的量化表现？

a、为预算期实现的实际产出水平编制的计划；

b、由预计收益表及预算期间相应的安排组成；

c、强调在预算期间生产销售产品和服务所必需的活动成本的计划；

d、规划预算期内改进现有实务和程序后的成本；

答案：a

解题思路：a、正确。这是弹性预算的定义。b、不正确。这是经营预算的定义。c、不正确。这是以作业为基础的预算编制法的定义。d、不正确。这是“改善”预算编制法的定义。

4.以下哪项是效率衡量方法的范例？

a、缺勤率.

b、成为制造业领头羊的目标.

c、每天处理的保险索赔案件数；

d、顾客投诉比率。

答案：c

解题思路：a、不正确。缺勤率不是一种衡量效率的方法，因为不存在任何投入与产出的比较。b、不正确。这是一个效果的例子，不是效率的例子。c、正确。效率是有效产出与获得该产出所必需的投入之间的比率。每天处理的保险索赔案件数衡量的是产出（处理的索赔案）与投入（一天的工作）之比。d、不正确。顾客投诉比率不是一种衡量效率的方法，因为不存在任何投入与产出的比较。

5.对需求量取决于生产水平的制造业库存（比如原材料、组件元件、分组合件）进行计划和控制的恰当技术是：

a、材料需求计划；

b、回归分析；

c、资本支出预算编制；

d、线性规划；

答案：a

解题思路：a、正确。材料需求计划是一项计划和控制技术，用来管理依靠需求的制造业库存。b、不正确。回归分析是一种用来估计变量之间关系的统计方法。c、不正确。资本支出预算编制是用来分析和评价长期资本投资的

。d、不正确。线性规划是一种数学方法，以使某个给定的客观对象最大化到某个限度或最小化到某个限度。

6.如果即时采购政策成功减少了某制造公司的库存总成本，那么最有可能发生以下哪种成本变化组合？

a、采购成本增加，缺货成本降低；

b、采购成本增加，质量成本降低；

c、质量成本增加，订货成本降低；

d、缺货成本增加，储存成本降低；

答案：d

解题思路：a、不正确。供应商可能要求制造公司对其售价做出让步，这将提高制造公司的采购成本。但是，制造公司在任一时点都将收到较少的材料，提高了缺货的可能性，从而导致缺货成本增加。

b、不正确。供应商可能要求制造公司对其售价做出让步，这将提高制造公司的采购成本。但是质量成本不一定受到即时采购制的影响。

c、不正确。在制造公司处理更少的采购订单的情况下，订货成本可能会降低。但是质量成本不一定受到即时采购制的影响。

d、正确。在这种情况下，制造公司在任一时点都将收到较少的材料，提高了缺货的可能性，从而导致缺货成本增加。与此同时，平均存货将减少，导致储存成本降低。

7.在经济订货量模型中，每份订货成本和储存成本都是估计数目。如果变动那些估计数量，以便确定这种变化如何影响最优经济订货量，此种分析方法叫做

a预测模式；

b敏感性分析；

c关键路径法（cpm）分析；

d决策分析。

答案：b

解题思路：a、不正确。预测模型涉及在不能获得时间序列数据时，预测一段时间的数据或者建立回归模型。

b、正确。经济订货量敏感性分析包括变动单位存储成本和/或每次订货成本来决定这些变动对最佳订货量的影响程度。

c、不正确。关键路径法涉及项目计划安排。

d、不正确。决策分析涉及从备选方案中挑选出最佳方案。

8.

某公司拥有仓储式连锁商店，这种商店出售大量的食品、办公用品及其他低值商品。商店的营销费用都减至最小，每个商店的装修均很普通。选择适合该公司的组织结构类型：a、机械式b、模仿c、有机式d、简单式答案：a

解题思路：a、正确。机械式组织结构，最适合那些关注于通过严格控制、广泛的劳动分工和高度正规化最大程度降低成本的组织。b、不正确。模仿是一种战略，不是一种组织结构。c、不正确。有机式组织结构是一种松散、灵活的具有高度适应性的组织结构，是低复杂性、低正规化和分权化的。d、不正确。不是一种组织结构。

9.内部审计师可以通过确定何种事项来评估管理当局计划职能？a、管理者的责任对象和授权范围。b、员工薪金是否与以员工分数确定的薪金档次表一致。c、是否每个管理计划均包括用来衡量计划完成与否的方法。d、当旧的业绩评价标准不合适或无效率时，是否建立和推行新的业绩评价标准。答案：c

解题思路：a、不正确。见c。b、不正确。见c。c、正确。本题考察管理职能的知识。决定是否每个管理计划均包括用来衡量计划完成与否的方法是内部审计师促进管理层计划职能的一个方法，故选c。a选项所述内容与管理的组织职能相关，b选项与管理的指导职能相关，d选项与管理的控制职能相关，故a、b、d均不对。d、不正确。见c。

10.工作生活质量激励机制的最基本原理表明组织应该通过哪项途径来激发员工的创造潜力？a、让他们参与影响他们生活的决策，使他们对工作有更多的控制；b、提供与员工努力和完成情况直接相关的公平合理的奖赏制度；c、关注员工较高层次的需求；d、应用职务丰富化技术，该技术可以增强技能多样性、任务同一性和重要性、自主性和反馈。答案：a

解题思路：a、正确。本题考察“让员工参与影响他们生活工作的决策是最好的激励办法”的知识。开展工作生活质量活动是建立在“让员工参与那些可能影响他们生活和工作的决策和行动”这一原则基础上的，故选a。其余选项所述内容虽然都是激励措施，但是公平合理的奖赏制度不是工作生活质量活动的主要特点，关注员工较高层次的需求不符合工作生活质量的概念，职务丰富化的目的不是开展工作生活质量活动，所以b、c、d选项均不正确。b、不正确。见a。c、不正确。见a。d、不正确。见a。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com