

2010年国际内审师资格考试经营管理技术冲刺试题及答案解析(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/642/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_9B\\_BD\\_c53\\_642441.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/642/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c53_642441.htm)

根据以下资料回答问题114：高级管理层为了使组织重新焕发生机，聘用了某人力资源顾问研究公司整体薪金和福利结构。该顾问用了几个星期检查了组织的情况，并调查了同行业其他公司，然后向管理层提交了报告。报告中建议公司采用以下支付计划中的一种：全部工资取消奖金，对管理层和非管理层员工均按照合同约定支付年薪，年薪根据每年业务量按合同规定的比率递增。以技能为基础的评定薪金支付以拥有的证书、文凭或表现出来的技术为基础。利润分享每名员工除年薪之外，还可以分享公司利润。一次性薪金增加向员工支付基于其功绩的一次性薪金增加。自助餐式福利——每个员工可以从一系列福利待遇中选择适合自己的项目。

- 1、哪种计划削弱了管理层对于薪金增加的可自行斟酌的能力？  
a．以技能为基础的评定  
b．一次性薪金增加  
c．全部工资  
d．自助餐式福利
- 2、在哪种支付计划中，员工薪金的增加最明显？  
a．全部工资  
b．一次性薪金增加  
c．自助餐式福利  
d．利润分享
- 3、哪种支付计划提高了员工的灵活性？  
a．利润分享  
b．全部工资  
c．一次性薪金增加  
d．自助餐式福利
- 4、哪种支付计划会给公司带来全面的改善？  
a．自助餐式福利  
b．以技能为基础的评定  
c．利润分享  
d．一次性薪金增加
- 5、与个人改进直接最相关的是哪种支付计划？  
a．一次性薪金增加  
b．以技能为基础的评定  
c．全部工资  
d．利润分享
- 6、高旷工率最有可能和哪种支付计划联系起来？  
a．一次性薪金增加  
b．全部工资  
c．以技能为基础的评定  
d．自助餐式福

- 7、哪种支付计划最可能因其复杂性具有较高的管理成本?a . 自助餐式福利b . 利润分享c . 以技能为基础的评定d . 全部工资
- 8、哪种支付计划最可能引起培训费用的增加?a . 利润分享b . 自助餐式福利c . 以技能为基础的评定d . 全部工资
- 9、大部分支付计划具有引起某种形式的费用增加的缺点，下面哪种成本最有可能被长期的好处补偿?a . 员工福利支出b . 更高的薪金c . 增加的管理成本d . 增加的绩效奖金支出
- 10、哪种支付计划对良好的绩效进行奖励的可能性最小?a . 一次性薪金增加b . 全部工资c . 以技能为基础的评价d . 利润分享
- 11、下列不是公司支付计划的目标的是a . 满足员工需求b . 实现管理目标c . 对良好绩效进行奖励d . 保证工人的凝聚力
- 12、在成功的员工福利计划中，奖励可以促进：a . 选择性b . 正面的期望c . 决策参与d . 等级的组织文化
- 13、要完全接受某支付计划，员工必须相信计划是：a . 选择性的b . 公平的c . 参与的d . 慷慨的
- 14、为了适当地对优秀员工进行奖励，支付系统应考虑个人的a . 努力b . 证书c . 特点d . 绩效
- 根据以下资料回答问题15-16：采购主管查看了为部门内某采购人员准备的备忘录，内容是：“公司决定将你处的职能合并到母公司的采购小组中，此举有助于降低作业成本，加强沟通，促进生产工程的变化。你将得到再就业支持。这一决定从9月30日起生效。”“这个基本把情况说清楚了，”主管想，“糟糕的是我要在这名采购人员假期返回之前去度假，但是这个备忘录应该可以让他了解情况了。”
- 15、在该沟通链哪个环节有缺陷?a . 信息的含义不明确b . 主管选择了错误的沟通通道c . 主管不应该发出此类信息d . 主管未考虑沟通中的噪音
- 16、选出沟通中另一个不足：a . 信息的接收者不当，应由

人事部门收到备忘录再通知采购人员b. 信息的编码不当, 因采购人员不知为何终止其职务c. 因主管和该采购人员的假期表存在冲突, 将不可能得到信息的反馈d. 应由人事部门而不是该主管发出此信息

17、管理者的最优控制幅度取决于多种工作变量, 比如在同样的工作区域监督执行简单重复任务员工的经理最有可能监督: A. 无数员工。B. 几位员工(很窄的控制幅度)。C. 相对多的员工(很宽的控制幅度)。D. 很少的员工(如果员工在地理上分散)。

18、对于电子商务而言, 以下哪一项不是潜在的安全问题? A. 交易团体的正确标识。B. 计算机病毒的扩散。C. 决定谁有权作出交易决策。D. 支付数据的确认。

19、以下哪项是通货膨胀时期一个国家的中央银行为稳定经济可以使用的货币政策工具? A. 出售政府债券。B. 降低银行法定存款准备率。C. 降低银行贴现率。D. 鼓励更高的税率。

20、在已购商品收条上, 验收部门人员将已收商品数量与包装单数量进行对比, 并以商品主要价格数据清单为基础标出零售价。然后, 将已注释的包装条进行存货控制, 商品自动送到零售销售区域。这项活动的最重要的控制力度是: A. 立即为零售商品定价; B. 将已收商品数与包装单数量进行对比; C. 按主要的价格数据清单标出售价; D. 自动地将商品运送到零售区域。

21、某制造业工厂在生产过程中要大量使用螺母、螺栓、垫圈、手套等低值易耗品。这些物品购买后, 在存货帐上记入一个总数。平时, 有一定数量的低耗品存放在生产车间的箱子里。每次补充时, 则从仓库领取放进箱内, 并把该次实践的低耗品成本记入车间的制造费用。针对以上情况, 哪一控制措施最为适当: A. 把箱子放回仓库; B. 要求管理当局检查消耗性

物品的成本报告，并与相应的预算作比较；C．在正常的工作时间把箱子锁起来；D．低成本的小体积物品，不必使用上述控制。

22、公司和他的最大客户准备投资建立贸易伙伴关系，但在消息的内容方面还存在争议。在对客户订单的内容产生争议的情况下能够对事件提供证明的最好方法是：a. 将所有的消息写入磁带文件中。b. 给大额订单的客户寄出确认函。c. 将所有的消息写入一次写多次读设备。d. 同意将所有的争议提交仲裁。

23、在发送和接收电子数据交换消息之前，公司应该：a. 与每一个客户和供应商签订贸易伙伴协议。b. 估计收到的货物，并降低存货水平。c. 要求所有的供货商提供电子数据交换的能力。d. 评估使用电子数据交换传输信息的有效性。

24、如果某国采取贸易配额来解决长期的贸易逆差，最有可能出现的结果是：a．失业率和生产率上升。b．失业率上升，生产率下降。c．失业率下降，生产率上升。d．失业率和生产率下降。

25、以下哪一项最恰当地描述了压力与工作表现的关系？A. 曲线关系。B. 正比关系。C. 反向关系。D. 压力与工作表现无联系。

16、以下哪项关于绩效与标准的比较陈述不正确？A．属性绩效评估的一个主要优点是准确评价绩效的能力，这使得纠正活动容易开展。B．对于生产过程的任何改动都会使得先前使用的标准或公司范围内的标准不适用。C．目标管理的一个主要优点是将工作表现与目标紧紧联系在一起，便于指导纠正活动。D．有关员工参与控制系统可以增加对于期望绩效水平和评价准则的理解。

27、以下哪项组织政策可能会出现不希望的管理行为？A．帕特尔化学公司赞助了印度国家队和巴基斯坦队的板球比赛的电视转播，这项对于媒体的赞助没有分配到公司的不同部

门。B. 鹰石酿造厂的首席执行官写了一个备忘录给他的经理人员，生产计划就象合同一样，必须得到遵守。C. 曼德森制造公司的预算开始于生产经理为他们的部门制定目标。D. 光明设备公司每季度召开部门经理会议，讨论如何针对变化的环境而进行预算目标的调整。

28、某电子制造商计划以合同价格购进大批量计算机芯片，在此之前希望了解芯片的质量是否达标。评价计算机芯片的质量需要确定芯片的测试数量。可用的技术是：A. 线性规划。B. 回归分析。C. 排队论。D. 统计抽样。

29、为了方便编制计划和预算，某旅游服务公司管理层对以后的24个月的月销售额进行预测。根据以往的数据，管理层发现销售额呈向上的趋势，同时由于季节性变动的影晌，6月、7月和8月销售额较高，1月、2月和3月销售额低，预测公司销售额的适当的技术是：a. 时间序列分析。b. 排队论。c. 线性规划。d. 敏感性分析。

30、某会计公司管理层发现随着工作量的增加，使用一种新的软件包完成既定工作的平均时间减少，下列是使用该软件包的相关信息。

工作数量	完成工作的总时间	完成每件工作的单位时间
110分钟	10分钟	218分钟
9分钟	432.4分钟	8.1分钟

如果这种学习效应持续，完成第1到8个工作，每个工作所用的平均时间为：a. 7.29分钟。b. 8.1分钟。c. 6.83分钟。d. 7.75分钟。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)