

浙大EMBA学员白雪：怀揣着美丽前行在职硕士考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/642/2021_2022__E6_B5_99_E5_A4_A7EMBA_c71_642893.htm 别人做不下去的项目她反倒会接手去做，最后做的居然都不错。她曾辗转天津、海南、嘉兴、兰州、江西等地，成功地将一个个销售出现问题的房产项目扭转局面，实现了既定目标。她认为管理更像是制造一个精密仪器，当仪器制造完成就可“无为而制”了，但是造就一台仪器并不是容易的事情。今天，她身为金成金都置业有限公司营销副总，浙江大学EMBA学生。面对如何将自己的楼盘做到产品与营销的完美结合，如何将管理细节化流程化，她开始了新思索，用她的话讲：“思路决定出路，细节决定成败”。目标与执行力是并重的管理科学。在一个阳光明媚的午后，我们采访了她。如今，负责西溪海项目营销的她很享受这份工作，当她每天置身于白鹭栖息的西溪海楼盘时，感觉工作就像是一场赋有激情、赋有憧憬地旅行。当每天初醒的晨光撒在她的办公桌前，白雪继续着她所喜欢的这种旅行式的工作方式。别人做不下去的项目她反到会接手去做，最后她做的居然都不错。在提及她曾操作过的项目时，她说：“在定居杭州以前，我曾操作过天津、海南、嘉兴、兰州、江西等地的项目，基本上是充当一个救火队员的角色，项目中间出现了问题，操作不下去了，公司就派过去救火，那是一段辛苦又充实的日子，与各种交通工具为伴，一个人的旅行！还记得当时有一个项目，开盘四五个月了，每个月销售只有五套，开发企业的老总下指标，如果还完不成，那么我们作为合作公司就会被替换掉。营销是一门整合科学

，后来公司派我去了，第二个月十五套，之后二十五套，再后来三十五套……经过几番努力，终于成功地将销售出现问题的房产项目扭转局面。如今，每每想起这个项目我还有一点点开心，不过那都是过去的事情了。”在谈到曾经操作过的另外一个项目时，白雪深有感触，产品的定位一定要结合企业的管理能力，如果两者合二为一，那么这个企业的产品就一定会具有非常强的产品竞争力。“记得以前我在操作兰州天鸿项目时，在产品定位之初我们就制定了提早市场十五年的竞争模式，而且这个操作团队很强。后来这个项目的销售均价均高出了市场20%的平均价格，这也是到目前为止我非常喜欢的一个项目。后来在杭州操作的第一个项目天鸿君邑，也是一个比较有特色的项目，介入的时候也是开发商投诉最多的时候，也许我与救火有缘分，自我接手以后，很多问题都迎刃而解”白雪笑谈到。从开发企业到代理企业，又从代理企业到开发企业，她无时不刻的在丰富着这一路的执业历程。在白雪眼里，管理是一门很立体的学科。她认为，作为一名管理者，在管理企业的过程中不可以太人性化也不可以太制度化，每个企业都有自己的企业文化，这也是管理方式不同而形成的。尽可能要求自己的团队有良好的基础素质、强烈的团队向心力，还要有明确的目标。这些都需要有综合的管理体制来形成，同时更加需要有领导的带头精神，有句俗语：“兵熊熊一个，将熊熊一窝”，所以说领导力非常重要。“现在大家对于国学越来越关注，《道德经》里有一句很重要的话为‘无为而治。’我觉得管理更像是制造一个精密仪器，当仪器制造完成就可以‘无为而制’了，但是在前面制造仪器的时候需要费很大的精力，精细化管理的意

义就在于管理工作中的细节。细节是周密的制度、流程、计划环节的组成，是管理最终需要的结果。”她说，天下之难事，必作于易；天下之大事，必作于细。当下她所负责的项目，也无一例外注重管理细节的优化与改造。要打造好一个优质的楼盘，第一步就是要重视客户需求，在客户需求的基础上进行提升，西溪海是一个规模比较大的高端楼盘，现在的客户不喜欢群体杂居，喜欢与自己相对同质的业主为邻。定位之初，为了各个板块的定位客群，我们进行了深入的分析研究，最后确定了现在的定位方案，造就西溪海纯排屋模式，之后就是不断的细节深化，与建科院和浙大的合作，从规划阶段就用极大的精力投入计算机模拟，再之后每个房间的采光通风，测算了最大限度的引进自然环境，因为在湿地边上，所以要人与自然的完美结合。在之后也许还有更多，产品建造、施工质量、物业服务管理等等，是一个不间断的过程，细节决定成败，未来我们还会不断的去努力。女性在管理方面有着什么样的优势？能否依靠女性特有的柔性来缓和或化解许多问题？白雪认为，女性管理者与男性管理者实质上并没有区别，作为一个良好的管理者很重要的一点是“兼容并包，求同存异”，要有良好的心态去接受各方面不同的意见，吸取意见并督导团队的执行力。还有坦率很重要，这也是领导执行力里很重要的一点。腹有诗书气自华。除了工作之外，白雪很喜欢读书。她说：“记得三毛曾经说过她向一只山羊一样地啃纸头，我也满喜欢啃的，时尚、金融、艺术、心理……各个方面都看，只可惜每样都看但是每样都不精通。读书像是吃饭吧，这段时间需要什么营养了就会去看，所以不能不读书就像不能不吃飯一样，要不然会营养不

良。”在谈到当下她的另外一个身份浙江大学EMBA学生时，白雪说，许多人想起EMBA，脑海中浮现的就是这样的“大画面”：高额的学费、老总级的学生、人们津津乐道的两大卖点“证书”和“人脉”。很多人质疑EMBA学位是企业老总的镀金之旅，对此她自己是完全不能苟同。至少她从没感觉读EMBA是一件轻松的事情。以前自己对管理的认识停留在感性层面，参加EMBA的学习后，她将以前很多感性认知上升到理性层面，将原有的知识点串接起来，形成了系统的知识体系。同时EMBA的学习帮助她树立起了科学化的管理观念，为工作中遇到的实际问题找到了科学的理论依据、科学的解决方案。白雪告诉我们：“浙江大学管理学院EMBA项目的管理是相当严格而又充满温馨的。为了将一些难攻的科目考试顺利通过，相对于学费投入，我投入的时间成本更宝贵，我必须认真对待每一门功课。”每个人都有着各自的奋斗目标和理想目标，如何才是成功的呢？或许选择适合自己的生活并给周围的人带去快乐就是一种成功，亦或有一个幸福的家庭和一份不错的事业就是成功。而在白雪眼里，成功的定义也是多元的。她说，我感觉成功没有明确的定义，也许一个人觉得自己活得很开心就算是成功了。我希望自己成为一个开心快乐的人，这样无非自己就是一个成功的人了。记得我们曾和友人笑谈到，第一眼看到白雪的人，都会被她那一头乌黑的长发所吸引。她是美丽的。而在白雪看来，女人不是因为美丽而可爱，而是因为可爱而美丽，而美丽也不会因为年龄而慢慢退去。一个美丽的人应该是可以给边上的人带来快乐的人，这样的人应该有丰富的知识，良好的修养、宽容的胸怀、平和的心态、灿烂的笑容，还有

良好的表达方式，所以以此为目标，希望自己成为美丽女性。在采访将就要结束时，白雪说：“把我所倾心倾力的西溪海楼盘做到尽可能完美，把每一天的日子过得充满阳光，现在的我用海子的诗来形容：‘面朝大海，春暖花开’我将怀揣着美丽，与同行者们一路携手前行。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com