

微软称Windows7用户求助电话显著下降Microsoft认证考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/643/2021\\_2022\\_\\_E5\\_BE\\_AE\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/643/2021_2022__E5_BE_AE_)

[E8\\_BD\\_AF\\_E7\\_A7\\_B0W\\_c100\\_643993.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/643/2021_2022__E5_BE_AE_E8_BD_AF_E7_A7_B0W_c100_643993.htm) 百考试题获悉，有

许多方法衡量Windows 7的表现情况，如有许多有关新的PC销售量的报道、Windows 7销售量的统计和对计划应

用Windows 7的企业的统计等等。但是，对于微软来说，最鼓舞人心的迹象是减少它接到的人们报告故障问题的电话数量。微软说，总的来说，微软技术支持线路接到的电话数量仅是它预期的一半。微软客户技术支持副总裁Barbara Gordon

说，我们发现我们的呼叫中心的电话数量显着减少，比我们的预期少得多。求助电话数量的下降并不仅仅是因

为Windows 7的故障比以前的操作系统少。在Windows 7发布前后的几个星期里，微软还增加了两种得到帮助的新方法，一种方法是通过名为“微软回答”的在线论坛提出帮助请求，另一种方式是通过微软在Twitter网站的微软帮助网页。

Gordon本星期在采访中说，我们发现使用自助服务论坛

和Twitter网站获得答案的人很多。来源：考试大的美女编辑

们它到目前为止已经验证了6万个解决方案。该公司称83%的

英语询问可在7天之内得到答复。100Test 下载频道开通，各

类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)