

Windows7升级难出现无休止重启故障Microsoft认证考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_Windows7\\_E5\\_8D\\_c100\\_644198.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022_Windows7_E5_8D_c100_644198.htm) 在windows 7发布之际，笔者登录了一些PC厂商的官网查阅了一些关于升级windows7的公告，发现一些要求还是比较苛刻的。不过近日，一些用户开始反应Windows 7升级中出现一些故障。具体表现为在执行Windows 7的升级时，计算机会出现无休止的重启。据百考试题了解，上周五，有大部分的用户表示，当执行Vista至Windows 7的升级的时候，在升级过程完成2/3的时候，电脑就会显示出一个错误，声称升级失败，并将恢复到以前的Vista系统。然而，紧接着，他们的电脑将会重新开始Windows 7的安装过程，失败之后，再重新启动的循环往复的过程。针对这个情况，数个微软工程师向用户提供了相关的建议，但是好像根本无济于事。本周一，仍然有用户对故障重启这个问题发出一连串的抱怨。一个笔名是

“ Chimaera717 ”的用户表示，由此看来，我认为Windows 7并不值得升级，不知道微软能不能退款给我们呢? 另一名“ FJP57 ”用户则表示，Windows 7安装出现无休止的重新启动问题难道不应该由微软公司来负责吗? 现在的问题已经不仅仅出现在通过下载渠道获得的Windows 7身上了，就连从商店购买的盒装Windows 7升级也出现了状况。在Windows 7升级失败导致重启之后，计算机中并没有出现“ 重新加载Vista ”的启动菜单选项。因此，升级失败重新启动这个过程就会呈现循环的状态，根本无法终止，这并不是一个操作性错误，根本是微软的问题。除了无休止的重新启动之外，下载30美

元的学生版Windows 7的用户还表示，他们也无法执行正常的升级。根据微软的负责人表示，无休止的重新启动问题并不是微软所关注的首要事件。目前，在微软所关注的问题列表中，排在前面的有“用户如何选择升级”、“如何从XP升级至Windows 7”、“如何执行上网本的Windows 7升级”，最重要的就是，“应用程序的丢失问题”。此外，微软发言人还表示，2007年Windows Vista的销量没有我们预想中的好，而Windows 7现在的状况却正好是相反的，销售状况非常良好。另外，一些用户也表示，此问题也不排除是微软基于目前出现大量windows7盗版操作系统、激活码泛滥或者利用OEM版升级等情况，所做出的应急手段。编辑特别推荐: WinXP不能访问Windows7共享文件 诊断:电脑中毒后的一些表现 Windows7的新快速键 100Test 下载频道开通，各类考试题目 直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)