

彻底根治本地连接受限问题Microsoft认证考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_BD_BB_E5_BA_95_E6_A0_B9_E6_c100_644216.htm 单位局域网中有一台旧计算机，平时安装使用的是Windows XP系统，在该系统环境下该计算机可以正常访问网络.后来，某位同事为了能够在第一时间体验到Windows Vista系统的精彩，特意对该计算机系统进行了升级，不过升级之后他发现Windows Vista系统运行速度一点也不流畅，于是他“请”来了对应系统的优化工具，对Windows Vista系统进行了一次“瘦身”操作。可是，“瘦身”操作之后一系列麻烦出现了，先是系统任务栏右下方的“本地连接”图标上出现了连接受限的故障提示，之后尝试上网访问时，这位同事发现该计算机也不能访问局域网网络了。由于单位局域网是通过DHCP服务器，为每一台计算机动态提供上网参数的，因此上网用户不需要对自己的计算机进行任何参数设置，只要插上网络线缆往往就能够上网访问了，现在出现了不能上网的故障，这位同事认为肯定是网络线缆连接出现了松动，造成了故障计算机无法与DHCP服务器正常联系，于是他想也没想，就重新插拔了一下网络线缆，可是这样的操作根本没有解决问题，后来他索性重新启动了一下Windows Vista系统，再次进行上网测试，还是失败。在万般无奈之下，他只好电话“求助”笔者请笔者立即赶到故障现场帮忙解决问题。尝试1、检查上网设置 考虑到局域网中每一台计算机都被设置为自动获取IP地址的，有没有可能是故障计算机从局域网DHCP服务器那里没有正确申请有效的IP地址或其他上网参数呢?为了验证自己的

猜想，笔者首先查阅了本地工作子网的上网参数，发现故障计算机所在的工作子网地址为10.176.1.x，要是故障计算机当前使用的IP地址恰好位于10.176.1.x子网中的话，那就意味着该计算机与目标DHCP服务器之间的网络连接是正常的。于是，笔者立即打开故障计算机的“开始”菜单，从中点选“运行”命令，在弹出的系统运行文本框中，输入字符串命令“cmd”，单击回车键后，将系统工作状态切换到DOS命令行工作状态，在该状态下输入字符串命令“ipconfig /all”，单击回车键后，笔者从其后出现的结果界面中看到故障计算机使用的IP地址为“169.254.18.173”，而以“169.254”开头的IP地址其实是Windows系统自动分配给故障计算机的，这说明故障计算机根本没有从DHCP服务器那里申请获得有效的上网参数，换句话说局域网DHCP服务器与故障计算机之间的网络连接是不通的。

尝试2、细查DHCP状态

局域网DHCP服务器与故障计算机之间的网络连接不通，会不会是由于DHCP服务器自身状态不正常，或者是其对故障计算机的上网进行了限制呢？想到这一点，笔者立即尝试着从局域网的其他普通计算机系统中进行上网访问，经过测试发现其他计算机可以从局域网DHCP服务器那里申请得到有效的上网参数，之后笔者又连续选了好几台普通计算机进行上网测试，测试结果都很正常，这就排除了DHCP服务器自身状态不正常的因素。为了检查DHCP服务器是否对故障计算机的上网进行了限制，笔者又赶到服务器现场，以系统管理员身份进入对应主机系统，打开DHCP控制台窗口，进入DHCP服务器的属性设置界面，从中对各种设置选项依次进行了检查，检查结果没有找到任何可疑的地方，这说明“本地连接”受

到限制的故障，与DHCP服务器的状态没有任何问题。尝试3、重装网卡驱动 既然DHCP服务器状态正常，而故障计算机以前能够上网，说明它们之间的网络线路也不存在任何问题，那问题只有可能是出在故障计算机自身了，那会不会是网卡设备的驱动程序与Windows Vista系统不兼容呢，或者是网卡设备的驱动受到了破坏呢?想到这一点，笔者打算先将旧网卡驱动程序从Windows Vista系统彻底地卸载干净，之后让该系统重新扫描安装一遍网卡的驱动程序。主意已定，笔者立即用鼠标右键单击系统桌面上的“计算机”图标，点选右键菜单中的“属性”命令，单击系统属性窗口中的“设备管理器”选项，从中找到目标网卡设备，并用鼠标右键单击该设备选项，从弹出的快捷菜单中执行“卸载”命令，这样一来Windows Vista系统就会自动将旧网卡驱动程序从计算机中彻底地卸载干净了。接下来，笔者又用鼠标右键单击设备管理器窗口中目标主机的名称，从弹出的快捷菜单中点选“扫描检测硬件改动”命令，没有多长时间，Windows Vista系统果然找到了网卡设备并自动安装好了新驱动程序。在网卡驱动程序安装好后，笔者立即又进行了上网访问测试，但是测试结果再次给笔者当头一棒。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com