

解决新补丁引发Windows7黑屏问题Microsoft认证考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_\\_E8\\_A7\\_A3\\_E5\\_86\\_B3\\_E6\\_96\\_B0\\_E8\\_c100\\_644281.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3_E6_96_B0_E8_c100_644281.htm) 近日有大量消息报道称，微软在11月针对Windows、Windows Server，Office等产品发布的最新一批安全补丁程序存在导致部分电脑死机并显示黑屏的现象发生，并且这一问题将影响到当前几乎所有PC用户正在使用的Windows XP，Vista以及Windows 7操作系统。消息称，微软更改了访问控制列表(ACL)，该列表会与一系列注册表键值相互作用，创建一些可视化的桌面功能，包括侧边栏。但由于部分已经安装的软件无法识别这些更改，因此出现了运行不正常的情况从而导致黑屏现象发生。现在微软已经得知此问题并会尽快提出解决办法。当用户电脑出现此问题时，打开电脑不再看到正常的桌面、任务栏以及系统托盘和侧边栏等，相反只剩下一个黑色的屏幕和一个资源管理器窗口，即使该窗口可以被最小化不用一直出现在用户面前，但还是非常令人恼火吧！如果你的电脑非常不幸恰好遇上了此问题也不必惊慌，国外PC高手已经提供了一个能暂时解决此问题的简单方法，当你的电脑出现一些症状的时候，可以马上下载一款免费的Black Screen Fix工具软件，运行此工具就可以尝试修复程序并解决你所遇见的问题，非常简单。但也有部分用户电脑完全黑屏了，可能浏览器在哪里都找不到更别说下载了，没关系按照以下的办法试试打开浏览器。首先，在确保电脑连接到互联网的情况下重启电脑，然后登陆管理员帐户等到黑屏出现。此时同时按下“Ctrl Alt Del”组合键打开Windows任务管理器窗口，在“应用程序”选项下点

击“新任务”按钮，然后输入以下命令："C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe"即可打开IE浏览器了。这里需要大家注意一点是，此命令是假定你电脑上的默认浏览器就是微软的IE浏览器才能生效，否则的话，你需要启动其他的默认浏览器。下载并运行Black Screen Fix工具，之后需要重启电脑，但愿此时你的电脑黑屏问题已经完全不存在了。最后要提醒大家的一点是，引起电脑黑屏的原因非常多，这个工具并不是万能，它只能解决两周之前(11月10日)微软发布Windows更新之后而引起的黑屏现象，所以请大家不要遇见任何黑屏问题都使用该软件来解决，与此同时使用该软件修复问题之后系统可能会出现高风险，所以大家一定要及时将自己的安全软件升级到最新版并及时进行全盘扫描以防恶意软件偷偷溜进系统中作恶。编辑特别推荐: Windows7频繁掉线不一定是下载闯的祸 四种IE浏览器的另类技巧 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)