

完整安装Windows7需要一个小时Microsoft认证考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_AE_8C_E6_95_B4_E5_AE_89_E8_c100_644289.htm 微软公司在10月底推出的Windows 7操作系统，在上市前就备受众人瞩目与期待，然而就像过往的Windows系统一般，短短两个月间，投诉Windows 7出错的案件已经滚滚而来。据《CNN Money》报道，印度最大的在线计算机技术服务商iYogi近日针对10万名Windows 7用户调查显示，已有高达31%的使用者表示在操作或升级上遇到了困难。iYogi创办人Vishal Dhar表示“这些使用者大部分的问题在于，Windows 7的安装、应用程序或数据转移。其实这些都是可以解决的问题，但是要解决很麻烦且费时。”最常见的抱怨是安装时间过长。举例来说，有9%的用户反应安装Windows 7要花上半个小时到一个小时，常常系统在安装至62%后就停止不动。微软公司也注意到这个问题，并表示，重新启动计算机并进阶设置，输入代码后，这项错误将可被解决。然而，Windows 7的问题并没有就此停止。即使成功在计算机里安装了Windows 7，许多用户还是会碰到次数繁多的故障问题。此外，Windows 7也让一些基本应用程序不时会出现错误讯息，譬如邮件、影像处理或相片库的消失。起因是源于Windows 7会自动删除这些程序，让用户必须到WindowsLive的网站重新下载安装。iYogi指出，有26%使用者对这样多余的手续感到困惑。部分者也对于计算机无法正常运作感到困扰，8%的用户表示，他们无法找到DVD驱动装置，另有2%用户无法同步更新其iPhone。来源：www.100test.com 1/7的用户还抱怨说，新Windows Aero使用

者界面无法顺利使用。Aero是Microsoft Windows中设计最佳的使用者接口，透明的玻璃特效让使用者获得较好的应用体验。不过iYogi调查指出，大约14%的用户无法顺利使用Aero。其它常见的投诉还包括，无法查看档案扩展名、太多自动生成档案、Aero snap功能操作错误、修改自订图标且新工作列的问题。微软公司并没有对这篇报道发表任何评论。不过一旦这些漏洞经由系统升级改善后，相信用户所遇到的这些问题将会减少。Dhar表示，一旦问题被改善后，用户最终还是会上Windows 7，Windows 7比XP系统灵敏多了。不过市场调查机构Yankee Group分析师Zeus Kerravala也表示，Windows 7目前最大问题之一是，计算机接口的栏目都已经重新设计，故熟悉旧有排列的用户必须重新学习。此外，微软还废除了许多受大家喜爱的应用程序，如Windows Movie Maker。不过这些对Windows 7的抱怨，跟先前Windows Vista所引起的愤怒简直就是小巫见大巫。于2007年上市的Vista系统根本是一场彻头彻尾的灾难。它操作速度不仅缓慢、软件不兼容，且还有烦人的安全警报。这一事件几乎摧毁了微软的声誉和消费者的信心。ITIC首席分析师Laura Di Dio表示，虽然Windows 7有些小错误，但还不算太过严重。至少有一些Vista用户已经等不及要安装Windows 7了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com