

Windows7下的5个常见故障和解决方案Microsoft认证考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_Windows7\\_E4\\_B8\\_c100\\_644340.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022_Windows7_E4_B8_c100_644340.htm)

许多抢先体验Windows 7的用户在安装、使用过程中常会遇到一些恼人的问题。下面是科技博客Techradar为我们整理的五种Windows 7常见故障及其解决办法：

- 1、DVD音频问题 微软改进了Windows7的硬件兼容性，但是部分旧机器用户反映，播放DVD时的音量很小甚至压根就没有声音。解决办法：打开控制面板，进入“硬件和声音”选项，右键默认播放器，在弹出界面中选择属性，进入高级选项后，重新设定音频选项。如果上述操作不起效果，建议安装新的音频驱动程序。
- 2、MovieMaker故障 用户操作不当会导致Windows MovieMaker无法导入默认的网络文件。该问题通过快速注册表修改可以解决。运行Regedit命令，找到HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Windows Live\Movie Maker信息行，将“允许网络文件”项的值修改为启动状态。
- 3、XP模式失效 Windows7中的XP虚拟模式是其一大创新，可以为用户提供XP和Windows 7两种操作体验。既解决了旧版软件的兼容性问题，又能发挥Windows 7的新特性。通常失效的原因有三个：（1）XP模式需要CPU支持，微软的硬件虚拟化辅助工具可用于检测是否符合虚拟化要求；（2）此外，必须在主板设置中将AMD-V、Intel VT、VIA VT的虚拟化功能激活；（3）最后一个原因是，某些OEM厂商出于安全的考虑禁止了XP模式，用户可以在防火墙记录中查看是否被禁止。如果上述方案都被排除，建议下载VirtualBox专业虚拟化软件，可以实现你在Windows7中运行XP的愿望。

4、Windows媒体中心自启动 Windows7媒体中心功能是其特色之一，但是不支持自启动显得十分麻烦。同样的，用户在注册表中进行管理：运行Regedit命令，找到名称为下列的信息后，将键值设定为EHome即可。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\AutoplayHandlers

5、丢失系统故障文件  
尽管Windows7令人印象深刻，但是它不可避免的会出现崩溃的情况。有时候，你想通过Windows诊断软件查看崩溃记录，但是发现Memory.dmp文件中并没有查到相关记录。解决方案：右键我的电脑，选择属性，进入高级选项卡，在启动和故障恢复项选中“系统失败”栏里的“将事件写入系统日志”。如此一来，今后可能出现的每次系统故障都会被自动记录下来。投稿邮箱：yincy#staff.ccidnet.com（发邮件请将#替换为@）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)