

微软就Windows7错误报告电池信息展开调查Microsoft认证考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_\\_E5\\_BE\\_AE\\_E8\\_BD\\_AF\\_E5\\_B0\\_B1W\\_c100\\_644416.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_BE_AE_E8_BD_AF_E5_B0_B1W_c100_644416.htm) 北京时间2月3日消息据国外网站报道，就一些Windows 7用户看到系统发出警告，称他们的电脑电池存在问题，但实际上并不存在这个问题一事，周二微软表示将展开调查。微软一位代表发表声明称，公司将与硬件合作伙伴协作调查此事，这似乎与系统固件有关。系统发出的警告使用了电脑的基础输入输出系统（BIOS），试图检测电池是否需要更换。不知什么原因，信号搞混了，一些电池没问题的用户也会出现这种消息。不过，由于这个警告是Windows 7系统中新出现的，从Vista升级到Windows 7的用户一定不要忽略此消息。相反，微软建议用户联系他们的电脑制造商，弄清该警告是否属于保修。同时，微软表示将与PC生产商一起找出故障背后的原因。微软的声明称，他们将与合作伙伴一起找出根本原因，并将在论坛上及时更新信息和指导建议。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)