

Windows7下MSN无法启动或报错解决方法Microsoft认证考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022_Windows7_E4_B8_c100_644452.htm 微软中国Windows Live客户服务网站于昨日发布通知，通告Windows Live Messenger即时通讯工具无法正常启动的解决办法。微软官方网站称，有部分用户反映Windows Live Messenger存在无法正常启动的问题。经过调查，该问题是由于用户安装的保护盾2.0在更新系统文件时出现了故障，引起Messenger程序不能正常启动。XP系统下用户在启动Live Messenger时可能遇到提示“应用程序异常unknown software exception(0xC00000d)”，而Vista与Windows7系统用户则可能无法启动该程序。用户可使用如下方法对这一问题进行修复：方法一：去微软官方网页下载并运行有关的repair.exe工具 方法二：用户可以手工删除下述路径中的bl.dat文件 Windows XP：C:\Documents and Settings\用户名\Local Settings\Application Data\wlmkv\ bl.Dat Windows 7或Windows Vista：C:\Users\用户名\AppData\Local\wlmkv\bl.Dat 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com