

有关IT运维、IT管理及IT整合的多角关系思科认证 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E6_9C_89_E5_85_B3IT_E8_BF_c101_644040.htm 为什么要提及IT运维、IT管理及IT整合之间的关系? IT整合的由来，是因为时下企业网络中各种信息化应用与底层IT基础设施的结合越来越密切.IT运维与IT管理的出现，则是由于人们面对日趋纷繁的IT应用需要从容地加以管理和运用。那么，面对如今企业各种业务对信息化技术愈发依赖的趋势，这三者之间必须有一种逻辑关系将其理顺。IT整合带来了什么 从来自各种渠道的信息来看，在集群、虚拟化、云计算等新兴技术的刺激下，在IT基础设施、网络、业务应用、监控与管理、系统运维等不断延伸的需求下，IT正在走向一种整合的发展趋势。这种整合并不局限于几台服务器的集群或组成1个数据中心，而是更多地指向了有序、有效地集中。这其中，不仅是指IT设施的集中，还有多种应用的集中。然而，IT整合的同时，如何确保无忧的管理、如何确保顺畅的应用，都随即成为关键命题。一方面，IT整合正好触发了传统的面向设备或基础IT设施的网络管理需要晋升到一个更高的管理层次，以便实现对于整合后的各种业务应用与IT设施的一体化、系统地管理。另一方面，IT整合还不止于对更高层级管理的需求。因为管理只是展示或告知哪些环节出现了哪些问题，以及相应的解决方案，但终究还是过多地依赖于人为，但凡哪个环节的人稍加耽搁，那么整体的管理就会出现中断。那么，管理之上又该如何呢?这便是IT运维的诞生之由。运维的本义即是运用系统工具代替人为的管理和相应的操作。面对IT整合的架构和发展

趋势，IT运维更将成为IT管理中不可或缺的落脚点。由此，IT整合既是多种设施的整合，也是多种应用的整合，同时还是设施与应用的整合。与此同时，相应地，IT整合不仅触发了IT管理向更高层级的晋升，而且促成了IT运维必将成为IT管理的落脚点。IT运维与IT管理如影随形从专业技术人员的角度来看，无论是管理还是运维都需要搜集一些基础管理要素，但不同的是，管理的诉求点是获知故障并作出相应的处理报告，而运维的诉求点则是获知运行流程并对故障触发相应的处理流程。对于IT管理和IT运维来说，从其需要监控的对象及程度，便可看出相互之间的依存和不同诉求。首先，用户首先想到的管理对象是对他们整体的网络架构进行管理，也即网络拓扑。包括服务器、网络设备、以及上面的各种应用系统、业务系统等。常见的情况下，用户还需要对其网络体系进行更精细化的监控，譬如端口、链路等。其次，用户需要对各台服务器进行监控和管理，这也是最常见的需求。包括系统反应速度和运行中的性能表现等。第三，用户对IT管理的需求还涉及到对终端系统的管理。譬如，一个大中型的IT运维部门，一般需要支撑成百上千台PC机的维护工作，如何减轻压力，提高故障处理能力，就成为IT整合发展的一个课题。软件分发、资产扫描、软硬件使用情况等都需要精细化管理，以便后期规避风险。第四，用户如今还需要对一些不可见的信息进行管理，如访问流量、员工的上网行为等。有很多公司的网络遭受不明攻击的来源，往往是一些员工的不良网络访问、或者防范意识不强等，这些都很容易导致公司网络性能下降，影响公司内业务和工作的正常进行。不难发现，用户对于管理的需求持续加强，而且对保障

业务的管理需求愈发凸显。更为关键的是，从管理的角度而言，用户需要的是一套系统性的、综合的、能与业务融合的解决方案。我们暂且可以用一种通俗办法作出回应传统的网络管理对业务的监控与管理。但实际上，一旦在网络之上诉求新的管理之道，就必然会考虑连带业务应用在一起的更高级的系统管理方案，这正是IT运维。IT运维何以担当终结者如前所述，IT整合是信息化发展的必然趋势，加之IT管理正逐步从传统的网络管理向更高的连带业务应用一并管理的诉求发展，IT运维势必将以终结者的角色将IT应用保障到底。任何一个企业的IT支撑部门，都可能会同时面临诸如网络、设备、终端、服务器、ERP/OA等各个源头所爆发的问题。因此，IT运维部门自然需要一套综合的解决方案，能够协调统一地逐问题解决并保持全局稳定。当然了，实现综合的IT运维不仅需要精准的技术，更需要深厚的功力。因为IT运维需要监测多个时间段的多种数据，并就这些数据形成资源库，好比一张张企业IT架构的体检表，一旦发现任何问题，就需要即时触发相应的诊疗程序。尤为关键的是，对于具有共通性的并发状况，则非常考量IT运维的大规模处理能力。此外，但凡与管理相关的技术与产品，自然要求有一张明晰的报表，看似不出奇的说明却也蕴藏很多含金量。业内不乏有在报表上出奇制胜的案例。总得来说，目前国内市场正在不断显现IT整合的趋势.而在IT管理方面，不可否认的是，国内众多的企业用户尚处于基础管理需求阶段，但这种状态更多源于传统网络管理的思维定势，诸如针对业务应用、人员以及上网行为等的管理需求往往没有用IT管理的思路统一考虑，也就更谈不上IT运维的实践了.相应的，对IT运维的认

识和理解，企业用户还处在初级阶段，还没有脱离人为去执行IT管控结果的习惯，但这并不代表他们忽视系统运维的存在，随着企业IT规模的扩增，人为解决IT管理的工作自然会面临挑战，而IT运维的理念和解决之道则会随之普及。不得不说的几句题外话将IT管理和IT运维拔高的说辞亦有很多，譬如BSM，譬如ITSM，一个是业务流程管理，一个是IT服务管理。当然，提法很漂亮，只是最终的实践恐怕还有待于用户市场的成熟，以及更具落地价值的产品或方案。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com