

常遇到的cisco交换机故障解决方案思科认证 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_B8_B8_E9_81_87_E5_88_B0_E7_c101_644407.htm

cisco交换机故障就这几种：升级环境，没有RJ-45接口，TFTP传输协议不支持32兆，协议错误，Flash空间不足，了解这些故障的解决方案之后就会让你轻松使用cisco交换机了。各公司的网络管理员在选购网络设备的时候都是精挑细选，在同等级别的不同厂商之间反复研究，多次比较后选出最佳性价比的产品来。不过有一点可能很多网络管理员都忽略了，那就是网络产品的未来。一个产品不可能一直使用肯定会有出问题的时候，出问题后厂家的服务就显得尤为重要了。同样网络技术是在不断发展前进的，网络产品也要有一定的可升级可扩展性。最近笔者就遇到升级核心设备的问题，现记录如下：一，cisco交换机故障升级环境：事情的原因是这样的，公司下属部门申请到一定的经费用于网络升级，因此该部门前几天新买了一台思科的Catalyst6509交换机，并且配备了WS-X6548-GE-TX这个思科在去年四月才新推出的10M、100M、1000M自适应的48口RJ-45交换模块。6509一共有9个插槽，所以可以插上9个模块，为核心设备升级添加模块是习以为常的事情了。不过由于思科的软件推出总是滞后于硬件，所以拿到手的Catalyst6509交换机标准配置的12.2(14)SX1版本的IOS并不能支持该模块。这就涉及到了升级问题，需要升级6509交换机的IOS。于是我和子部门网络管理员从CISCO官方网站找来支持WS-X6548-GE-TX模块的新版本的IOS准备升级。没有想到，这次简单的升级工作缺弄得我们两个“准高手”麻烦

连连，问题接二连三地出现。二，cisco交换机故障没有RJ-45接口对于本次采用的这个WS-X6548-GE-TX模块一共有48个RJ-45端口，然而6509交换机又没有配其他的带RJ-45接口的模块。这可怎么办呢？毕竟用思科的TFTP Server升级IOS就必须得将交换机和网络上的一台装有TFTP Server的PC相连。经过一番寻找，终于发现超级引擎720上面有一个RJ-45模样的接口。旁边写着Link的字样，结果拿来网线插上一试，发现指示灯都不亮。本来我们两个以为有了希望，然而指示灯不亮就说明该接口无法使用，不过因为这个接口是唯一的希望，否则只能用xmodem方式传输41MB的IOS，传输时间恐怕让我望而却步。cisco交换机故障小提示：使用XMODEM传输IOS速度上是非常让人头疼的，笔者曾经用XMODEM方式传过一个2950交换机的IOS，总容量也就2MB左右，足足用了两个钟头。按照这个速度来说41MB最快也得30几个小时。既然使用XMODEM方式传输IOS不太现实，那么还要从超级引擎720上面那个RJ-45模样的接口入手。从网上搜索到相关资料，原来超级引擎720上的port2有两种模式：一种是RJ-45接口，还有一种是SFP（a small form-factor pluggable）接口。而默认的设置是SFP，要使用RJ-45接口就必须更改设置。输入以下命令进行修改：
Router(config)#interface gigabitethernet 5/2 //进入该接口进行设置
Router(config-if)#media-type rj45 //修改模式为RJ45，默认是SFP
Router(config-if)#no shutdown //启用该接口
执行命令后发现橘红色的指示灯终于变成了绿色，接下来就可以使用传统的TFTP方法将升级所需的IOS文件传到到交换机中？三，cisco交换机故障TFTP传输协议不支持32兆 接下来给接口配上管理地址，再把原来的IOS备份出来。在超级终

端全局模式下输入命令：Router#copy sup-rootflash:s72033-pk9sv-mz.122-14.SX1.bin tftp://192.168.1.1。TFTP Server 出现一连串#字号，开始传输数据，本来以为一切OK。谁知道眼看着就要传完的时候，系统提示：“timeout! Write error!”。根据系统提示的信息我查询了网线是否断了，磁盘空间是否不足，答案都是否定的。再次执行传输命令故障依旧。到6509上查看传输完毕的IOS大小为32MB，比完整的IOS32.1MB稍微小一点。为什么多出的0.1MB就无法传送呢？开始以为是TFTP的软件有问题，版本过低造成的。从网上下载了一个第三方的TFTP server一试，结果还是这样。又找来3Com的TFTP Server，这次效果更差，传到16MB的时候就断开了，系统提示还是超时和写入错误。编辑特别推荐: 路由设置成交换机 3G手机或致病毒大爆发 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com