

调度通信市场2009回顾与2010趋势前瞻思科认证 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_B0_83_E5_BA_A6_E9_80_9A_E4_c101_644545.htm

2009年的通信调度市场没有2008年因为地震、雪灾和奥运等事件所造成的波澜壮阔和大开大合，但在技术层面却是出现明显转折拐点的一年。在2009年中，包括公安、政府部门、交通领域等多个不同行业部门，均开始迈向了传统PSTN调度系统的全部或是部分替换。这种技术更替式的行业整体性调整，使得调度市场从一个成熟型市场，因技术和相应设备的大规模更新换代而转为一个发展型市场。回首盘视2009调度市场，让我们分析一下市场的整体性变化。

1. 传统PSTN调度被加速取代或对接融合 众所周知，传统的PSTN调度目前还在各个行业的调度领域中应用。随着行业信息化程度的不断提高，各行各业均已开始对于传统PSTN调度设备的更换。一部分对信息化需求较为迫切的企业，已经开始将PSTN设备全部更换。但在一部分资金尚不充裕的企业，则采用逐步替代策略充分利用多媒体调度基于IP网络的灵活性，采用部分新技术设备与旧有设备融合对接的方式，来进行逐步更新换代。
2. 多媒体调度技术(MDS)成为主流 多媒体调度系统不但支持传统的电话呼叫和会议等语音通信方式，还可以通过短信发布指令消息，并能够通过摄像头、单兵背包等各种专用终端实现视频和图片的采集，可通过各种智能终端实现数据的上传和下载，解决了以往调度过程中的“只闻其声，未见其详”的问题，使调度管理者能够实时掌握生产或是现场的第一手资料，并可以根据现场视频、准确的数据信息等进行判断和做出决策。此

外，通过多媒体调度系统的API接口，用户还可以将各种业务运营软件系统与MDS对接，实现数据自动处理，并能够根据预案自动进行调度信息发布。MDS系统还可以根据需要，通过工业终端连接各种传感器、控制器等设备，实现指挥控制的自动化。

3. 无线宽带技术的开始在行业中逐步应用 2009年是无线宽带技术开始在行业中逐步应用的一年。无论是煤矿应急通信对于物美价廉的WiFi宽带的应用，还是机场、港口和铁路等系统对于包括McWiLL无线宽带技术的应用，都使无线宽带技术在调度领域的应用推向了一个又一个新的高峰。在这一年，首都机场的T3航站楼的融合集群多媒体调度项目作为唯一的通信项目，获得了中关村的技术创新成果奖。该项目最大的特点就是整体性价比更加优异，为机场行业提供了除了昂贵的TETRA系统之外的更佳选择。

4. 融合式的调度通信 由于多媒体调度是基于IP网络，这就具备了与各种通信网络进行融合。系统可实现无缝融合IP,PSTN,GSM,CDMA,WiFi, McWiLL,模拟集群,数字集群等多种通信网络，实现有线、无线融合，固网、移动网络融合，由于具备多种对外通信接口，因此用户可实现在复杂环境下的通信通畅。实现融合调度通信，除了需要具备较强的技术实力之外，由于融合调度需要多种通信设备和产品，设备与产品之间的融合也较为重要，因此，对提供商的产品线长度和宽度提出了相应的要求。由于提供整体方案的复杂性，以及对于提供商需要根据行业客户实际情况的需求进行定制研发以及软件系统对接等方面的高要求，因此，目前真正意义上具备提供融合式调度通信能力的企业还相对较少。据笔者所知，目前业界中唯一真正具备技术实力并经过实践验证可提供融合调度通信的企

业，只有承建首都机场融合集群调度通信的厂商捷思锐科技。

5. 移动通信能力在应急通信指挥中占据重要地位

各种应急事件的发生，促使各级应急通信指挥部门对于应急通信车产生了较为明确的需求。应急通信车通过借助车载的多媒体调度系统，实现配合微波、卫星、WIFI、SCDMA、GSM等无线通信网络工作，满足应急通信部门在目标区域范围内实现建立移动通信的需求。目前提供通信车的工厂并不缺乏，缺乏的是能够组建具备灵活建网、全时机动、设备融合性佳的“整车整体移动通信方案”的企业，使移动通信车能够在应急事件指挥中，真正发挥出其应用的作用和威力。以上是笔者对与2009年调度通信市场的一些见解，在此笔者预测，在2010年之中，还会有更多更新的调度通信技术会在业界中出现。谁是市场中的技术领导者，谁就是未来的市场主宰者！

在2010年的调度市场，将会出现如下的情况和局面：

1. 无线宽带技术将会得到加速应用 固定的通信系统，其缺点就是不能满足工作场所分布较广的大型企业。而现实中需要应用这些产品的企业，却恰恰是工作地域较为宽广的企业，如交通领域和石油矿业领域等。传统的对讲已不能满足企业对于现场情况场景的实时准确的把握，为了提升调度能力，对于无线宽带技术的应用就变得越来越迫切。基于IP的多媒体调度技术，加上无线宽带技术，其效果正是如虎添翼，把视频、音频和各种系统对接的数据，通过手持PDA终端提供给在宽带信号覆盖区域内的调度员，有任何突发情况，都可以实现对第一手音视频和数据的实时采集。在公网技术应用方面，如今已有厂商宣布可以通过利用3G网络来实现远程调度、远程召集多方视频会议、远程视频回传、远程登录数据库等多

种应用。这该算是2010年调度业界的一件大事，对于一些行业提升远程地点的响应速度、控制管理能力获得大幅度的提升。

2. 融合调度通信成为提升行业信息化管理效率的法宝 企业用户通过部署融合调度通信系统，可以实现对于包括有线、无线、固网、移动网络融合，并可以实现对模拟设备、数字设备、无线宽带等多种通信网络的无缝融合。通过对以上各种通信网络的融合部署，企业用户的任何一个节点的管理者，在任何时间和地点(如家中或旅途中)都可以实现对于突发问题或事件的实时管理和超越区域的指挥，这就大大提升了企业及相关应急部门的灵活机动管理能力，使得企业及相关部门的信息化管理效率大幅提升，成为企业避免在生产和运营中的高风险，大幅降低机会成本和人员伤亡成本的一大法宝。

3. 高歌猛进的多媒体调度普及时代 随着视频调度在政府金融、军队、电力等多个领域的不断普及，随着数据调度给行业带来的高参考数据量、高分析度、低失误率的益处，随着多媒体调度设备对于多种软硬件设备以及各种网络的灵活的适应能力，无论是行业用户和业界人士都认识到了多媒体调度技术所带来的优越性。多媒体调度已经进入到高歌猛进的普及时代，应用者将会在科技创新中大获其益，随着一个又一个高效率成功样板的显现，多媒体调度的市场，将会在行业普及的不断加速中茁壮成长。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com