

统一通信的“失败”不能全部归咎于技术思科认证 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E7_BB_9F_E4_B8_80_E9_80_9A_E4_c101_644546.htm 尽管业界对统一通信的定义各不相同，但有一点是可以确定的，UC是综合了一系列工具和服务来改善商业流程。但是正因为这“大一统”的特质，有些时候UC往往达不到理想的结果。当结果不妙时，人们通常会有多种多样的话题和借口来搪塞、解释问题出在哪。但有时，UC失败并非全由技术引起，其它因素也有重要关系。人们通常会误解UC和通信，或者误解协作与技术。拿协作来说吧，常见的定义是“一起工作以完成某事”，其中会参杂些智能化的意味，但根本没提及技术。诚然，技术能够降低协作的困难度，但并非必要条件，人类任何时候都在协作。但是，很多人并没有意识到这一点，以至于他们总是将UC的失败归咎于技术原因。技术没有失败，很多时候是被“诬陷”的。很多时候UC的失败是人为因素，包括培训不到位、专业技能不足、部署不当等。以下使一些常见的“借口”：实际情况：我没打给你是因为你不在线。借口：如果你不坐在电脑前，我就“无视”你。点评：在线不一定是“可用的”，不在线未必“不可用”。实际情况：对不起，你的信息进了我的垃圾箱，所以没看见。借口：Email太复杂了，我被搞糊涂了。点评：糊涂的是人，不是Email。实际情况：对不起，我这边没信号。借口：我住在美国。点评：美国的通信发展虽然跟不上欧洲，但还没有落后到没有信号的地步。…… 综上可见一斑，UC的失败很多情况下并非技术的失败，而是人的失败! 100Test 下载频道开通，各类考

试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com