

统一通信和社交网络能“兼容”吗？思科认证 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E7_BB_9F_E4_B8_80_E9_80_9A_E4_c101_644547.htm 这些日子来，统一通信和社交网络这两个词汇几乎受到同样的热捧，因为两者之间似乎发生了某种关系。业界最关心的，是这两种东西怎么结合起来发挥作用。现如今，几乎每个人都知道社交网络，像 Facebook、Twitter 等早已深入大众心里，但同时社交网络的安全性、生产力、隐私以及其它相关问题也引起了人们广泛的关注。但一个不容回避的现实是，越来越多的初具安全性及服务质量的社交网络应用打入了企业市场。不可否认，许多人对社交软件抱有偏见，把它们定格为非正式的交流形式，而忘记了它们也是非常有用的商务助手。其实，社交网络的作用远远超出交流吃饭、穿衣这些日常琐事，它还是企业老板及员工获取知识、交流经验、分享心得的好方式。这些方式包括维基百科、博客、微博等常见的社区平台。社交网络和统一通信拥有各自的内在价值，但是如果我们将二者的能力将社交网络的非同步性工具整合到统一通信系统的同步工具上，比如从统一通信中可以一键点击查看维基百科或者 Facebook。这样整合的好处何在呢？一方面员工可以随时随地获得来自同事或专家的建议或帮助。另一方面也提高了彼此之间的协作能力，因为他们总是联系在一起的，发起沟通的渠道得以大大丰富。在 ROI 未明的前提下，社交网络在企业凝聚力的培养上功不可没，对企业文化的促成也大有裨益。以上结论得出的前提是不考虑统一通信的 ROI，考虑到社交网站可能把员工引领到一个更加“自由”的互联网环境，

不排除他们利用这些时间去做一些与工作无关的事情，或者处理一些与工作直接关联不大的事务。统一通信的ROI本身就够复杂，一旦引入社交网络，整体评估的难度就更大了，企业也需要担当更多的风险了。因此，社交网络与统一通信的结合初期可能只能限于部分行业或者只对部分人士开放，毕竟企业性质不同、内部通讯系统不同，各自对社交网络的依赖也不同。但有一点是可以肯定的，社交网络与统一通信在某些地方一定会有完美的结合。编辑特别推荐: 用户容易忽视的网络安全错误操作盘点 解决网卡硬件损坏造成的局域网无法连通 在CiscoIOS上限制NAT的单用户连接数 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com