

快递管理应纳入物流法物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_BF_AB_E9_80_92_E7_AE_A1_E7_c31_644928.htm id="qqdd"

class="wwxx"> 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 据有关媒体报道六七月，快递公司迎来了学生市场的旺季。大学生利用便捷的快递，将暂时不用的书籍、被褥以及电脑等运回家，毕业生更要将行李运回。可随之而来的是快递纠纷的增加，集中在未按时送达，包裹被拆，物品遗失、损坏，受损后赔偿不合理等。收快件如收“废品”教授遭遇快递不规范 北京邮电大学经管学院曾剑秋教授就遭遇过快递的“不快”。一个朋友给他寄快递，曾教授住在北京邮电大学内，但快递员直接把物品扔在北邮的图书馆门口，打电话让他自己取。他笑称这样的快递服务让他感觉如同收废品一般，但比起物件被损坏丢失的，他还算幸运。曾教授说，由于市场需求，现在有很多小公司如雨后春笋般出现，因其手续简单、价格低廉得以生存，但低成本所限，这些公司的服务不规范，运送物品往往出现很多疏漏。他建议，尽量选择口碑好的大公司，这种公司在配送邮件、货物时，可以在网上查到运送状态，且在货物送到后用短信通知，贵重物品配送前会签署正规合同。快递应引入“保险”贵重物品尽量保价 快递的赔付是消费者争议的热点。根据《快递服务邮政行业标准》对赔偿标准规定，信件类快件按照服务费用的两倍进行赔偿；包裹原则上按照保价实价赔偿，没有进行保价的包裹，按照具体服务

资费的5倍赔偿。然而，不少消费者因为没对所寄物品进行保价，在索赔时常常处于不利地位。曾教授提示，在邮寄贵重物品时，应根据物品的实际价值采取等额保价，以便出现问题时可以获得合理赔偿。目前国家邮政部门规定的保价资费为保价金额的1%，消费者千万别为了少花这个钱而遭受大损失。现在快递物品可谓五花八门。虽然黄金、首饰等不允许快递，但为了竞争，很多业务员不审核就接受了客户的物品。对此，一直从事民商法研究的唐梅律师认为，只要业务员接受了客户填写的快递单，就应视为保管合同已经签订，承认了不受禁止性约束，应该保证货物安全送达。一旦快递过程中发生了问题，快递公司应该承担责任。快递可以运送的物品中包括电脑。可由于电脑价格高，且显示器属于易碎品，所以电脑是快递物品中投诉较多的商品。唐律师提示消费者，最好不要通过快递运输电脑。她建议，快递公司应全面引入“保险制度”，就像坐飞机一定要买份保险、坐长途客车票价里就含有1元保险费一样，所有的快递业务里也都有这样一份保险份额。慎读快递“声明”详细填写快递单据很多人填写快递单时，很少仔细阅读快递单背面的“声明”。唐律师建议，消费者应看清委托单背面的合同约定，对不合理的格式条款要坚决抵制，切实保障自身合法权益。很多托运人为图省事，把托运物品写的非常简单笼统，一旦出了问题，往往不利于维权。在实际工作中，唐律师曾代理一个案件，对方当事人律师表示，曾向她快递一张发票，这张发票是案件中的一份证据。可唐律师并未收到这张发票。对方律师拿出了一张快递单作为证据，但唐律师当庭指出，快递单上既没写明货物是发票，也没有写上发票号。最后法庭采纳了

唐律师的意见，对方的证据被视为无效。因此，唐律师建议在填写快运单据时，托运货品名称应该尽量明确详细，如快递手机，要标注是哪个牌子的、什么型号，如果是新手机最好能写上发票号。在民商法中，要求“谁主张，谁举证”，所以只要证据链完整，打官司时一般都能获得支持。国际惯例当场验货 改变快递法规滞后 曾教授说，在国际惯例中，消费者接受货物时应当面验货，在物品无丢失和损坏的情况下再签字接收。但是在国内，一般人都将货品拿回家后再打开。这样一旦发现货品损伤或出现差错，很难索赔。尤其是易碎物品，他建议收货人当场验货后再签收，以免纠纷出现分不清责任。曾教授认为，现在关于快递的法律还是比较滞后的。目前，快递方面的纠纷一般按《邮政法》相关规定处理。但邮政属于专营行业，不允许随便经营。现在快递行业发展迅速，尤其是很多小公司也推出了快递业务，再按照《邮政法》体系管理，已经不适应了。曾教授建议，快递业应纳入《物流法》管理。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com