

专家点评上海2009年12月人力资源管理师考试人力资源师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E7_82_B9_E8_c37_644754.htm

2009年12月5-6日，上海人力资源管理师(二级、三级、四级)国家职业资格鉴定考试在上海南湖职业学院举行。据悉，参加本次人力资源职业资格鉴定考试的HR考生将近4000人，再一次体现了广大白领阶层对国家人力资源职业资格的热衷程度，也从一个侧面体现了企业对人力资源从业者的重视及持证上岗的迫切需求。对于此次考试，HR业界的专家是怎么看的呢?对于学员以后的复习有何启示呢?12月8日，邀请数位权威专家，在上海社会科学院举行“人力资源考试点评”专家茶话会，参会者有上海社科院劳动关系中心主任、某人力资源网首席顾问，上海市人力资源管理专业委员会副理事长，人力资源管理专业资格考试特邀面试专家、某人力资源网高级讲师，上海劳动关系资深专家、某人力资源网专职讲师，某世界500强企业人力资源总监，人力资源考试命题组、特邀面试专家余老师等数位人力资源考试命题研究组成员，同时也邀请了数位人力资源考试学员列席。人力资源考试的目的、重点、难点是什么?与会专家认为，做一个事情之前，一定要明确其目标及影响目标实现的关键因素，要明确其来龙去脉，才好有的放矢。国家人力资源职业资格鉴定考试是从2001年开始准备实施的，国家劳动部颁发实施《企业人力资源管理人员国家职业标准》，2002年开始试点工作，上海同年开始人力资源考试鉴定。《标准》中说明，国家推行人力资源考试鉴定，“为了适应劳动力市场对企业人力资源管理人员的需求，提高从业

人员的技能”，贯彻落实“社会效益第一，质量第一”的鉴定工作宗旨。来自上海人力资源考试命题研究组老师发言道，“人力资源考试，关键还是人力资源管理日常工作中的重点、难点、疑点的典型化处理，以及一些基本的人力资源管理常识性问题，考察学员的思辨能力、实际问题解决能力”，这一观点得到与会专家的一致认可，上海知名劳动关系法律专家总结并列举了历年的考试题，尤其是一些让众多考生视为“老大难”的案例分析与项目策划题型，如岗位说明书与跨部门沟通、招聘方案、培训计划与培训评估成果应用、绩效考核与绩效面谈、薪酬设计原则等典型问题，在每年的人力资源考试中都会反复出现，甚至有些题材都一致。参加本次考试的学员代表对此也深有感触，对老师讲的一些重点、难点、疑点都做了系统的整理，有备而来，因此此番考试胜券在握。考生该如何学习与复习？明确了考试的重点，考生该如何学习与复习？对此，上海社科院劳动关系中心主任、考试教材主编王伟杰老师提出了一些建议。

- 1、要结合实际工作整理人力资源管理中有代表性的重点、难点、疑点问题。王老师提出，案例分析和项目策划题让众多考生视为畏途，但这些考题几乎全部是围绕着人力资源六大模块中的一些代表性的、容易造成误区的问题来设置的，无论题材怎么变化，考察的重点都是一致的，那就是“对问题的判断——问题的原因分析——问题的解决办法”，为此，王老师要求人力资源前沿网讲师要重点总结这些代表性问题，人力资源前沿网每次考试的有效考试通过率一般都不低于80%，主要是因为掌握了考试命题的基本规律，人力资源前沿网复习课基本囊括了考试95%的命题点。
- 2、要注意学习方法，注意与现

实的结合 在平时的授课与学习中发现，有很多学员学习人力资源管理，还是停留在学生时代死记硬背的阶段，王伟杰老师认为这样是不可取的.人力资源考试考查的是实务操作能力，记忆固然不可少，但更重要的还是对理论的深入理解，只有这样才能以不变应万变.王老师提出的参考办法，就是看完了一个篇章，要停下来想一下，现实工作中遇到这些问题该如何处理?把这个问题想到了，就是理论联系实际。这样，一些项目策划题就不在话下。

3、英语考试的复习

很多同学认为人力资源考试中英语难度会很大，事实上这个也是误区，英语考试三级要求掌握250个专业词汇，二级要求掌握300个专业词汇，这些词汇多数是复合词，学员只要懂得这些词汇的记忆规律，就可以很轻松的掌握.另外，由王伟杰老师编写的《人力资源英语考试教材》及练习册，几乎囊括了80%的考试题目。一位参加助理HR考试的学员反映，本次英语考试题目她几乎都在练习册上见过，她用了不到20分钟就答完了。她的经验，只要把单词背一下，把练习册做一下，就没问题。担任助理师复习课的刘海燕老师统计了一个数据，自2007年来，人力资源前沿网英语有效考试一次性通过平均率高达84.6%，最好的一个班级是28期，高达96%，全班50人就两个人没过。

考生考试该注意什么问题?

明确了考试重点，也掌握了学习的方法的技巧，还有一个关键环节要注意，那就是考试前的准备和考试中的注意事项。一般说来，要做到这么几点：

- 1、考试前一天晚上要有充足的睡眠休息 一般而言，上机、笔试考试都在一天内考完，如过前一晚的睡眠不充足，第二天精力就会不集中，影响记忆力.王老师建议，一般考试前一天晚上，要在10点钟之前休息，保证睡眠不低

于8小时。 2、对考点地理要熟悉 本次考试发现，有的同学很匆忙的赶到考点时，往往临近考试点，或者迟到，本来技能类考试时间比较紧张，题量比较大，所以答题压力会加大.一般要求学员要提前20分钟到达考场，有条件的或者路程太远的同学可以在考点附近找个旅馆。 3、答题时要注意逻辑性和条理性 有个别学员答题分不清主次和条理，乌压压的写了一大片，甚至标题、答题要点都没有，这个是要不得的.王伟杰老师提议，拿到问题后要认真审题，简单写一个答题大纲，先点明问题，然后再根据题目要求，有观点、有论据的去阐述.要保持卷面清洁，书写要工整、清晰，避免草体。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com