

2010年人力资源管理师二级考前模拟试题及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E4_BA_BA_c37_644942.htm 第一部分职业道德（第1~25题，共25道题）

一、职业道德基础理论与知识部分 答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个选项。其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂

。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第1~8题）来源：www.100test.com 关于道德的说法，正确的是（ ）。（A）道德是一种处理人与人、人与社会、人与自然关系的特殊行为规范（B）道德是一种缺乏制约措施的理想化的行为规范（C）道德是一种关于做人的、但同时又缺乏共同标准的行为规范（D）道德是一种关于做事的、同时又带有模糊性的行为规范 答：A 2、社会主义荣辱观的主要内容是（A）民主法治、公平正义、诚信友爱（C）牢记“两个务必”来源：www.examda.com（B）立党为公，执政为民（D）“八荣八耻” 答：D 3、某企业家说：“企业要靠无形资产来盘活有形资产。只有先盘活人，才能盘活资产”。“无形资产”的意思是（ ）。（A）人是真正干工作的资源，人是无形资产（B）是某种无形的、说不清楚的存在物（C）主要是企业精神和员工的职业道德（D）企业的规章制度 答：C 4、关于“忠于企业”，理解正确的是（ ）。（A）只在某个企业工作一辈子（B）一切听从企业上司的安捧，绝不和企业上司三心二意（C）完成本职工作，不给企业出难题（D）全心全意为企业着想做事 答：D www.

Examda.CoM考试就到百考试题 5、做生意“一诺千斤”，其意思是说（ ）。（A）盲多必失（B）讲求诚信（C）少做许诺（D）语言要谦逊、中肯 答：B 6、从业人员爱岗敬业的基本要求是（ ）。（A）无私奉献（B）即使不喜欢某个工作，也得表现出喜欢的样子（C）干一行、爱一行、专一行（D）对得起良心，拿工资问心无愧 答：C 7、办事公道是指从业人员在处理关系时，要坚持（ ）。（A）按照自己对事物的理解行事（B）按照道德规范、法律、政策和制度规定办事（C）按照折中的方式对待当事双方 来源：www.examda.com（D）按照同事们的共同愿望、要求办事 答：B 8、关于节俭，正确的说法是（ ）。（A）不是在任何时代都需要节俭（B）如果个人或者企业的财力雄厚，那么就无需倡导节俭（C）节俭既是个人道德问题，也关系到企业的成败（D）节俭不是道德标准 答：C（二）多项选择题（第9~16题） 9、企业文化的功能包括（ ）。（A）自律功能（B）导向功能（C）整合功能（D）激励功能 答：ABCD 10、职业道德品质包括（ ）。（A）职业理想（B）对财富的孜孜追求（C）社会责任感（D）意志力 答：ACD 11、从职业规范的意思上看，衣着不整的员工容易给人留下（ ）的印象。（A）工作很忙（B）对工作很投入（C）懒散采集者退散（D）不认真 答：CD 12、（ ）等说法属于职业禁语（A）“后边等着去”（B）“大家站在线外”（C）“靠边儿”（D）“请往外走” 答：AC 13、职业道德的层次越高，从业人员（ ）（A）工作干劲越大（B）潜能发挥得越充分（C）越容易产生这山望着那山高的心态（D）越是难以管理 答：AB 14、在职业活动中，讲诚情的意义在于（ ）。（A）它是彼此之间获得信任的基

基础 (B) 它是经济交往持续, 稳定、有效运行的重要规范
(C) 它有助于降低市场交易的成本 (D) 它是市场经济的客观要求 答: ABCD

15、对待利益, 从业人员要树立的观念有 ()
(A) 人为财死, 鸟为食亡 (B) 君子爱财, 取之有道
(C) 天下众生, 皆为利往 (D) 淡泊名利, 不为物欲

16、提高售后服务质量的正确做法有 ()。
百考试题论坛 (A) 与客户建立经常性的通讯联系 (B) 为避免顾客投诉给企业造成不良社会影响, 拒绝顾客登门解决问题 (C) 征求顾客在产品使用过程中所发现的问题, 并设法加以改进 (D) 多设立一些服务网点 答: ACD

100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com