

技巧心得：国家秘书统考情景录象题解题技巧秘书资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_BF_83_E5_c39_644818.htm id="tb42"> 根据历年
来情景录象题所表现的形式, 建议各考生从以下方面进行分析
解答: 第一：抓住接触的人物角色分析解答 从情景录象“主
角”人物着手，观察录象片段中秘书所接触的所有人物，并
根据所接触人物的职位、角色、关系、人物数量等方面，依
次回忆秘书与每个接触人物发生事情的起因、经过和结果，
结合知识点，分别找出错误和正确的地方。 第二：抓住室内
情景剧的特点分析解答 分析历年的情景录象，90%以上的录
象题均在室内拍摄形成。尽管目前国内拍摄水平较低，但是
基本反映出了考点要求。因此，考点所涉及的问题主要体现在
对环境和硬件设施设备的要求方面。如绿色植物、光线、
办公设备、功能布局、设备和用品摆设、温度、通风等方面。
第三：抓住“普遍体现”的要点分析解答 普遍体现的要
点通常在每个情景录象题中都会有所体现，主要的表现内容
如下：1、电话（响铃、问候语、结束语、电话反映内容）
。2、室内环境（如第二点分析）。百考试题收集整理 3、走
姿、坐姿以及外在表现。4、办公环境、会议室环境、办公
桌面、等等。均含有分值。 第四：抓住“镜头特写”分析解
答 1、镜头停留及镜头不断地“从近到远”的展现，从局部
观察整体效果，绝大多数含有分值。2、镜头“从远到近”
地不断推进，从整体观察局部效果，也绝大多数均含有分值
。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访
问 www.100test.com