

秘书技巧心得：调研材料发现的方法和途径秘书资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E6_8A_80_E5_c39_644841.htm id="gggaaa">

发生在我们日常生活中的事情大者如中东战争的巴以冲突、南亚局势的印巴关系和广西南丹透水事件、台湾“华航”空难以及成克杰、胡长清受贿案等毕竟是少数，而且是我们从事基层普通的调研工作者无缘接触的。相反，一些看似很小的事情，却层出不穷地在我们周围发生着，只不过有些事情的发展变化不太明显，甚至不经点明连身临其境的人都不曾察觉，这就需要我们搞调研工作的秘书(秘书长、办公室主任)综合动用感官去发现去判断。以笔者多年担负调研工作的所得，试谈一点调研材料发现的方法和途径。转换视角，从看似平常的事情中发现调研材料。一般负责搞调查研究的秘书，总是长期生活在一些司空见惯的事情之中，习以为常地用平常的视角去观察，所以看上去并不像新鲜材料，但变换一个观察的角度，不仅改变了原来的看法，而且会产生“不写出来心不甘”的兴趣。2000年12月，笔者在苏北地区调查农村精神文明建设情况时，有同志告诉我，某村给一名“老上访”评为“十佳”光荣户，这与受表扬的应是五好家庭农户的常理相悖。其实，换个角度思考，五好家庭农户固然应受表扬，但后进农户有了进步不也应当受到表扬吗？我依这样的视角撰写了“老上访上了光荣榜”的调研文章，全文叙述了该村某农民“老上访”经过教育、引导后的思想演变、转化及后来发展家庭养殖场，发家致富，成为村上有名的致富大户的全过程，除被几家报纸、刊物采用外，还充实和丰富了年终

扶贫总结工作的内容。这种通过变换视角的发现，不仅可以产生新意，而且可以产生美感。它既包含对长期生活观察所积淀的审美原则，又体现着调研工作者在历史背景中对平凡事情的思考和体察。沙里淘金，从材料、会议中发现调研的材料。材料和会议，都是撰写调研文章素材的“富矿”。但材料和会议的本身也并不一定构成调研内容，需调研者“沙里淘金”。前年2月，盐城市盐都县老区开展促进会召开三届一次理事会议，印发材料几十份，按说已足足构成一则调研文章的材料，但对我更具有吸引力的是一位没有印发材料的原大冈镇党委书记(镇老促会理事)周海宽的口头发言。他说，他在耄耋之年，还勤奋带头致富，并帮助周围乡邻12户贫困户生产致富，走上小康之路……。这是多么富有哲理，蕴含使命感啊!会后，以此为调研内容，我和我的同事，对周老跟踪采访调研，写出了《老骥与民共驱贫》的调研文章，颂赞他晚年顽强的继续革命精神，刊登在《盐阜老区》内刊和《晚霞》刊物的集子上，对推动全社会扶贫济困产生了强烈影响。从人民群众言谈举止中发现调研材料。言谈举止往往是心迹的真实坦露，调研内容有时就藏在言谈举止之中。但由于语言和举止具有易逝性的特点，如不及时抓住就会很快逝去，所以采访收集材料中要准确、快捷。2001年春，在笔者的家乡江苏省阜宁县陈集乡采访了年逾古稀、养蜂近30年历史的“养蜂土专家”阴景东时，他说的一句话意味很长，他说：“研究蜜蜂，就是要用蜜蜂精神”。蜜蜂采1公斤蜜，要飞翔40多万公里，采200多万朵花，它采集百花精华，劳累归自己，酿蜜献人民。而他为研究蜜蜂精神，使人们的生活甜蜜，付出了几十年的心血，直到两鬓斑白仍然钻研不止。

我以他说的话为主题，组织调研材料，写了一篇不足2000字的《用蜜蜂精神研究蜜蜂的人》的调研文章，受到新闻界和上级有关部门内刊的好评。百考试题整理 巧找方位，在横向纵向比较中发现调研材料。担负调研工作的秘书要善于进行纵向、横向比较，发现事物发展变化之中的最新点、最大点，研究发现该事物与其他同类事物相比较的最新点、最亮点和最热点。几年前，我在盐城市第二农业生产资料总公司任职时，就是用这种方法调研郊区秦南镇生物厂获得一项研制开发“井岗霉素”农药新产品专利，此项专利颇有新意，该厂研制发明的井岗霉素比其他同类型的常规农药杀虫效果好，且低残留，少公害，价钱比其它农药产品便宜得多，一直受到广大农民的青睞，十几年来，这种产品一直产销两旺。所有这些，都是将该厂研制发明的新产品放在历史和现实和环境里，经过纵横比较发现的。不言而喻，采访调研文章的材料要靠发现，而调研敏感是发现的源泉。调研敏感就是调研工作者发现和判断有价值的调研的能力。它可能使调研工作者在纷繁复杂的社会现象中迅速发现调研文章的线索，发掘调研文章的素材。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com