

秘书礼仪知识：欧洲国家礼仪秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c39_644893.htm id="EWM"](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c39_644893.htm id=)> 澳大利亚礼仪 仪态礼仪 这里的男人们相处，感情不能过于外露，大多数男人不喜欢紧紧拥抱或握住双肩之类的动作。在社交场合，忌讳打哈欠，伸懒腰等小动作。相见礼仪 澳大利亚人见面习惯于握手，不过有些女子之间不握手，女友相逢时常亲吻对方的脸。澳大利亚人大都名在前，姓在后。称呼别人先说姓，接上先生，小姐或太太之类。熟人之间可称小名。商务礼仪 到澳大利亚进行商务活动的最佳月份是3 - 11月。澳大利亚是一个讲求平等的社会，不喜欢以命令的口气指使别人。他们把公和私分得很清楚，所以不要以为一起进过餐，生意就好做了。旅游礼仪 澳大利亚不流行小费，但服务人员如果为你提供了额外的服务，可给适当的小费，数目不宜多。到商店里买东西不要讨价还价。坐车不系安全带是违法的，小孩也要系安全带。大部分旅馆的电话拨0是外线，拨9是旅馆总机。新西兰礼仪 仪态礼仪 新西兰人说话很轻。街上遇见朋友，老远就挥手。他们不喜欢用V手势表示胜利，当众嚼口香糖或用牙签被视为不文明的举止；当众闲聊等是很失礼的行为。女子以抖手等手势来表达自己的情感。相见礼仪 新西兰人在社交场合与客人相见时，一般施握手礼，在和妇女见面时，应该等女士先伸出手时才能握手问好。正式场合的称呼是先生，夫人，女士，一般情况下，称呼比较随便，但相处还不熟时，最好还是先称呼他的姓。新西兰人也像中国人一样有施鞠躬礼的。商务礼仪 新西兰人追求平等，他们反

感把人划分为等级，商人第一次见面或业务会谈时，一般不互送礼品，但可以在生意谈成后，宴请有关人士以表谢意。新西兰的商业气氛比较接近伦敦，在新西兰，凡是当地能生产和制造的产品，都不准进口。与其谈生意时，最好有点板球等方面的知识，这样他们对你会有好感。旅游礼仪 到新西兰全国各地旅游，坐火车最理想，火车不分等级，只有卧铺和餐车。许多街道上都有公用电话，在要付费的电话机上打电话，先要投10分硬币再拨号码。在新西兰，不必给小费，饭店和餐馆也不需另付服务费。法国礼仪 礼节礼仪 法国人在社交场合与客人见面时，一般惯以握手为礼，少女向妇女也常施屈膝礼。他们的男女之间，女子之间的见面时，还常以亲面颊或巾面颊来代替相互间的握手。法国人还有男性互吻的习俗，两位大男人见面，一般要当众在对方的脸颊上分别亲一下。在法国一定的社会阶层中“吻手礼”也颇为流行。不过施吻手礼时，嘴不应接触到女士的手；也不能吻戴手套的手；不能在公共场合吻手；更不得吻少女的手。一般礼仪 法国商人往往相当拘礼和保守。法国当地人对其他任何人包括其他地方的一些法国人说法语的方式都感到走样，听不入耳。称谓与问候 轻轻握手是通常的问候方式，但客人对社会地位较高的人不应主动伸手。约会与准时 事先约会是惯例。准时赴约是礼貌的标志。款待与馈赠 被邀请到某人家里作客是难得的，即使已相识很久。不过，若有这类邀请的话，给女主人送上鲜花(不要送玫瑰花或菊花)或巧克力之类小礼品将是受欢迎的。法国人注重烹调艺术，因此中午和晚上的两餐是日常生活中的重要组成部分，不容忽视。能激起人们思维和美感的礼物特别受欢迎。不要送印有你公司名称的显眼大

标志的礼品。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com