

如何做好电子商务电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A6\\_82\\_E4\\_BD\\_95\\_E5\\_81\\_9A\\_E5\\_c40\\_644932.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E5_81_9A_E5_c40_644932.htm) 电子商务离大众越来越接近，在网上做生意被越来越看好，如何做好电子商务，笔者认为主要有以下几点：一、得到客户信任。这是电子商务首要解决的问题，因为网上生意和网下生意一样。如何取得客户信任是关键。取得客户信任主要有一下几个普通的技巧。

- 1.在电子商务网页上留下联系地址，电话，以及其他的相关资料。大多只是一个某某网，因为现在网站太多了，都是叫什么什么网，所以只有把实际的资料显示出来，才能初步获得客户信任，给客户留下印象。
- 2.熟悉自己所卖的服务或产品相关的知识。比如卖化妆品，我就要熟悉相关的美容知识，用专业知识即时解答客户提出的问题。比如你卖的是衣服，你就要对衣服的材质和保养之类的，要做到清楚。
- 3.客户评价。尽量让每一个客户对自己的服务做一个简单的反馈，可以从中收到许多好的意见不断的改进自己，另外挑选一些好的评价放在网站上，这样效果也很不错。

二、良好的服务。电子商务要有一个良好的服务，良好的服务不光包括即时回复客户，即时配送产品等，还包括在与客户电话交流中的语气等许多小的方面的细节。这些方方面面做好了，很容易带来良好的口碑。口碑相传是最好的宣传方式，有了好口碑，生意岂能不好。

三、全面的营销策略。电子商务当然离不开网络营销，而网络营销全靠细节致胜，所能涉及到许多方面的知识技巧，比如搜索引擎优化排名，友情链接，网络广告投放，社区宣传，E-MAIL营销等等等等，可以自己学

习者搞，不过开始的时候请一些专业的公司可能会更好. 四、选择好的快递公司合作。配送是做好电子商务很关键的一个环节，所以在选择快递公司上，不能直看价钱，关键要看服务的速度和质量。因为客户眼中，快递服务就是我们电子商务服务的一部分。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)