

会计人员的口才 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E4_BC_9A_E8_AE_A1_E4_BA_BA_E5_c43_644898.htm 除了特殊的情况，我们每个人都会说话。但是，对每一个人来说，说话的水平又是参差不齐的，有的水平相差甚远，故而效果差异也很大。有的人说话中听，有的人说话伤人；有的人说话简练，有的人说话罗嗦；有的人三言两语就会使人产生好感，有的人说不了几句话就得罪了人。一句话可能引来杀身之祸，一句话也可化干戈为玉帛，一句话可使到手的钱财飞走，一句话也可令财源滚滚而来……所有这些，口才都起了相当大的作用。因此，口才对从事各行各业的人士来说都很重要。口才不只是摇唇鼓舌、夸夸其谈、哗众取宠，口才也不仅仅只是讲话的技巧。口才，是一个人综合素质、能力的体现。它反映了一个人敏锐的观察力、全面的分析力、准确的判断力及广博的知识、丰富的记忆、良好的语言技巧等等。会计人员向来以埋头苦干、甘于默默无闻而著称。由于会计工作要求准确、及时、客观、公正，因此会计人工作必须认真不苟、专心致志。他们工作起来全神贯注，一般很少说话，即便旧时账房先生唱账也属心无旁骛。天长日久，许多会计人员便养成了不善言辞的习惯，往往易使人觉得会计人城府很深，而不愿与之往来。会计工作需要勤勤恳恳、埋头苦干，但是光有这些还远远不够。会计人员不仅仅要记账、算账、报账，会计人员同样需要具有一定的口才与他人进行交流和沟通。即便是自己的本职工作，也不仅仅是整天低头忙于票据、凭证、合同、账册、财务报告，会计的许多工作是要靠语言

来完成的。首先，会计人员在求职、竞聘时，自身的学识、能力固然重要，不过讲话的艺术对于你能否很好地推销自己，使对方接受自己甚至赢得别人的青睐将起到相当重要的作用。会计人员在记账、算账、报账时，要同多种人打交道。即便最简单的报销业务，也需开口与人交流。会计人员在向领导汇报工作的时候，要能够抓住重点、分清主次、言简意赅，充分运用自己的专业知识阐明财会业务的精髓、要点，清晰准确地描述财务工作的流程和蓝图，以利于领导进行分析、决策。会计人员在向员工解释财经法规、政策的时候，要实事求是地阐明有关方针、制度，还要善于把握分寸，有时还需要用通俗的语言来诠释专业术语，以达到消除误会、统一思想的目的。在与财政、工商、税务、银行、保险等诸多相关部门打交道的时候，会计人员不卑不亢、和颜悦色地进行交流和沟通，将会有助于完成自己的工作任务。有好的口才对做好会计工作的帮助极大。特别是会计人处于经济利益调整和分配的关口，很容易遭到领导的责难、同事的非议、员工的误解，这时候怎样利用自己所具有的语言天赋来恰到好处地阐清制度、表明观点、说明事实、表达情感，既维护会计工作和《会计法》的严肃性，又消除误会、化解矛盾，实在是一门艺术。同样一句话，同样一个问题，解释得好，可化解矛盾、树立威信，即使不能完全消除分歧，也能求得对方的理解；若解释得不好，则会使工作陷入被动，以至影响会计人的形象。“嘴头”功夫差，没有冷静的说理，清晰的措词，温和的谈话，纵使你有满腹经纶也一无用处，弄得不好，轻者词不达意，重者会激化矛盾，形成积怨，甚至于影响自己的正常工作，因为你面对的是各色人等。会计人

员的工作很辛苦，常常加班加点，这应当广为人知。虽然兢兢业业，甘当老黄牛的精神是值得称道的。但会计人员不该总是默默无闻，应该在日常的言谈话语中广而告之，广泛宣传自己和自己所从事的工作，让别人了解你的工作，理解你的辛苦，获得组织和他人真诚的关心和帮助。没有良好的语言表达能力，就谈不上与公众的沟通，形象塑造也就无从谈起。会计人多以稳健、谨慎而著称，这大概与进行会计核算时应当遵循谨慎性原则的要求有关吧。会计人说话要牢靠，不可变幻过多，即使很有把握的事，说起来也不要太轻率，语言选择要妥贴，有八分把握的事，不说十分话，争取一下可实现的，不夸口拍胸脯。办事要扎实，具有时间观念和信任意识，确实难以完成的，亦应当做好解释工作，给人以讲究实际和礼貌的感觉。允诺不随随便便，因为轻率允诺既害苦了自己，也使别人大失所望，影响别人对你的信任。荀子曾曰：“口能言之，身能行之，国宝也”。幽默，是一种有趣而意味深长的语言艺术方法，是乐观精神的一种表现，它能给人以轻松有趣的感受，还可以给人以智慧和力量。会计人员平时多埋头工作，严肃有余而活泼不足。如果善于运用幽默、风趣的语言来融洽气氛、调节空气，既有利于身心健康，又可以使之成为调节人际关系的润滑剂和委婉说理的一种手段，还能消除意外造成的尴尬。记得毛泽东同志1958年时到湖北孝感视察，在召集当地干部群众代表座谈刚刚不久时，有一位群众代表在主席的对面打了个喷嚏，星沫喷了毛主席一脸，在场者都被这意外惊呆了，那位代表因为自己的过失十分紧张、不安，毛泽东同志用“雷声大、雨点小”这句幽默的话和宽容的一笑，消除了大家的紧张情绪，使谈话

气氛顿时活跃起来。人大常委会副委员长王光英到香港创办光大实业公司时，一下飞机就被记者缠上，一位女记者再三问他带了多少钱来香港，这个问题很难回答，因为涉及机密，拒不回答又有失礼貌，王光英用幽默的话语巧妙予以回答：“记者女士，对女士不能问岁数，对男士不能问钱数，你说对吗？”人们总是喜欢同机智风趣、谈吐幽默的人交往，而不愿和性格孤僻、言语乏味的人往来。会计人员在实际工作中经常会遇到这样或那样的问题和困难，应当“勤动嘴”，同行之间多互相畅谈，交流切磋，许多问题会迎刃而解或对你有所启发、触动，减少或排除若干困难，因为一个人不可能穷尽所有的事，“一根篱笆三个桩，一个好汉三个帮”就是个人需要群体最通俗的说明。良好的人际关系，能够改变“单丝不成线，独木难成林”的现象，也是个人发展的有力保证。当今社会，信息沟通是一项极为普遍的社会活动，一个人每天有许多时间用在直接和间接的信息传递和分享上。其中除了从大众传播媒体中获得信息外，主要就是通过人际交往得来。由于信息发布者和接收者之间具有好或较好的人际关系，故传播的信息容易接受和再次传播，在社会生活中产生一种正式和非正式的传播渠道，并有着不可小视的社会影响力。在人际交往中信息沟通的正面效应是十分明显的，由于人际交往的广泛性，使得新的思维、观念、文化、科技等能在人际交往的传播渠道中迅速地得到传递，可弥补大众传播媒体的不足。财务人员在实际工作中会与形形色色的人交往、多接触、多攀谈、少清高、少孤傲，可以使你了解到会计数据背后的政治、经济、文化等各种各样的知识，这对于你的工作会有直接或间接的帮助。当今社会是信息

的社会、知识的社会、竞争的社会、交际的社会，在商品经济高速发展的今天，人们的生活节奏加快了，交往也越来越频繁、广泛了。在信息流转加快，口语交际增多的现代社会里，口头语言以其最常用、最方便、最迅捷的方式越来越显示出它的巨大作用。人们要想施展自己的才华，就必须具有较高的言谈技能。所以，我们会计人员要努力锻炼、努力提高自己的说话水平、言谈技巧，不要相信那些“我天生嘴笨”、“有人天生会说话”之类的话。我们不说假话、大话、空话，不纸上谈兵、颠倒是非、混淆黑白、指鹿为马，对坏人坏事义正词严、对弄虚作假敢于说“不”。既能“站”得住，又能“顶”得住。真正做到诚实守信、清正廉洁。让出色的口才给我们带来思想上的沟通、精神上的愉悦，让它为我们会计人的形象增辉吧！相关推荐：[称职会计需具备的素质](#)[最受欢迎的会计需什么样的素质](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com