

会计人员工作中的困境及改善 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E4_BC_9A_E8_AE_A1_E4_BA_BA_E5_c43_644909.htm

会计人员主要从事会计核算和财务管理，属于提供经济信息的特殊行业，涉及面极为广泛，影响力也较为深远，因而会计人员业务水平的高低，势必直接影响会计职能的发挥，影响信息使用者的决策，从而影响整个社会的经济、政治和道德。然而，在当前市场经济条件下的会计职业领域里，有时存在信息失真的现象，甚至犯罪的行为，多数人理所当然认为，这是会计人员职业水平低、道德差所造成的，其实不然。一种事物的存在必然有滋润其存在的土壤，目前我国会计人员职业道德所存在的种种问题都有促成其发展的理由。随着社会压力的剧增，作为单位“守门员”的会计人员，也不可避免地受到了各种压力的困扰。传统的人为因素，周围人群的舆论，社会不良风气共同孕育了目前会计人员有时会受人唾骂的窘境。

一、案例展示会计人员工作中的困境 当前，随着社会经济的快速发展，管理工作越来越重要，单位的会计信息越来越受到大家的重视，一些重要的信息甚至成为政府部门进行宏观决策的重要依据。但是由于种种原因，各地普遍存在或多或少的会计信息失真，多数人理所当然认为，这是会计人员职业水平欠缺所造成的，归根于会计人员反映和监督做得不够。

果真如此吗？某高校财务处会计，每日都要处理几十笔不同的会计业务，这当中绝大部分的业务都是真实准确的。但有极个别教师利用公费医疗的便利条件，利用各种各样的理由，报销一些实际上并不是自己真实发生的医疗费用，而这些

药单已经过主治医生审批签名，这就让会计人员骑虎难下，往往是在良心的煎熬下完成这些违背职业道德的财务报销；更有一些教授拿着成千上万的交通费和餐费报销，当要求填写清楚费用的具体事宜时，该教授很不耐烦，还大声谩骂，完全不顾及为人师表应有的尊严；应付了教授还不行，还要顾及某些处长夫人的心意。某夫人的亲戚想在学院宿舍住宿，交完住宿费一段时间后又不想住了，按照省物价局、财政厅统一下发的文件规定，交了学费、住宿费未入读或住宿的，退给该学生90%的学费、住宿费，但是该夫人却坚持要财务部门退还全部住宿费。会计人员坚持原则，却遭到大声责骂，内心甚感委屈。

二、对症下药从根本上解决问题

第一，对于会计人员来说，要全面提高自身素质，巧妙地处理会计法规和报账人之间的矛盾。针对知识经济时代的要求，会计人员要善于总结经验、运用技巧、掌握方法，以达到事半功倍的效果；在全面提高自身素质的同时，会计人员还要树立正确的人生观、价值观和职业信仰，这样才能在各种矛盾的冲突之中立身垂范、游刃有余；才能顶住各种压力从而更好地开展会计工作；才能巧妙地处理遵章守法与报账人之间的矛盾，从而更好地为人民服务。

第二，对于管理者来说，要严以律己，为职工树立良好的榜样，还要建立完善的财务管理体系。首先要为会计人员提供一个良好的工作环境和学习氛围，就要从领导阶层做起，抓好源头，在提高会计人员思想素质和业务素质的同时，也要不断提高领导和管理层的素质，真正做到标本兼治。所谓治标要先治本，就是说，要从领导和管理者着手，让他们以身作则，加强自身的素质修养，提高自身的思想觉悟，在集体中树立正气，建立与完善监

督制度，同时也要加大执法力度，建立科学合理的奖励与惩罚机制，创造良好的文化氛围。另外，领导要设法增强会计人员的独立性，把他们从“腹背受敌”的情况下解脱出来，以缓解工作压力，从而更好地履行会计职责。第三，对于整个社会来说，要不断健全各种会计制度，积极探索和建立将会计职业道德建设与会计人员管理相结合的机制。就目前所规定的具体会计准则来说，是会计处理的技术标准，新准则的关键职能是防范会计舞弊和加强职业道德。新会计法也明确了单位负责人为会计信息真实、完整性的第一责任人，加大了单位负责人的责任。所以，明确了单位负责人的责任，也就抓住了问题的关键。也只有单位负责人认识到自己对本单位的会计工作和会计资料的真实性、完整性承担的法律 responsibility，才能促使单位负责人重视会计工作，从而加强会计管理，并采取有效措施来保证会计资料的真实完整，从而大大减轻会计人员的心理压力，构建一个和谐的社会。

三、提升自我继续前进

通过十几年的工作经历，笔者觉得财务人员作为财经政策法规的执行者和管理者，必须要“先知、先觉、先学”，做到“应知、应会、应变”，才能充分发挥财务人员的职能作用，做好优质服务工作。不能一问三不知，成为管理工作的“门外汉”。对于会计人员来说，除了要“三先、三会”外，还要做好沟通协调工作。具体如下：

一是内部的沟通能力。大多数财务人员不善于沟通，而会计工作的性质又需要高度协作，有很好的沟通能力才能够提高效率，树立好的威信。

二是内外部的传达能力。用非专业的、平淡的语言或形象的数字、巧妙的比喻将财务会计中专业的深奥的理论和术语表达出来，让人接纳并信服。只有听懂才能听下去

，只有听下去才有机会获得支持和理解，才能在单位中将财务工作做得有声有色 三是部门间的沟通能力。单位出现某种突发状况时，财务人员不能仅停留在财务部门内部寻求解决的办法，必须马上找相关部门的人员配合处理，如各医务所、院系、宿管部门等，因为各部门间的关系是环环相扣的，只有协调好各个环节才能将出现的问题妥善解决。笔者坚信，只要单位领导、会计人员、部门之间共同努力，一定可以改善财务人员的工作处境。随着公平、公正的社会大环境的逐步改善，会计人员的秉公理财就会受到尊重，就会当好“参谋”，积极探索管理工作的新路子。相关推荐：[#0000ff>会计人员的心理压力及优化#0000ff>财务人员应掌握的计算机技能](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com