

会计人员承受的压力与化解 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E4_BC_9A_E8_AE_A1_E4_BA_BA_E5_c43_644910.htm

态度认真负责、行为遵守法律法规是企事业单位对会计人员特别强调的应具有的工作表现，这是保证会计工作质量的基本要求。良好的工作表现需要会计人员处于良好的心理、生理状态，并有足够的业务技能支持。随着社会经济生活的不断发展变革，生活节奏加快、竞争机制驱使、就业压力增加、价值观念冲突等加重了会计人员承受的压力。在压力之下，会计人员的心理、生理和行为会发生一系列变化，直接影响工作状态和会计工作质量。本文试对会计人员承受的压力来源及影响和压力管理、压力化解进行探讨。

一、会计人员承受的压力来源

会计人员各自感受的压力来源不同，有来自企业内部各利益层的压力，有会计人员自身的压力等。尽管会计人员对压力的感受、认知各不相同，人们还是可以把会计人员的压力来源划分为：来源于组织，来源于环境和来源于个人三个方面。

（一）来源于组织的压力

企业中有许多因素能引起会计人员的压力感，这包括观念冲突、企业文化等。当会计人员在工作中不得不同时面对相互矛盾的观念时就产生了观念冲突。例如：上级要求不合法地调节账目，这同会计人员应当依据会计法、按照会计规则处理会计事务相矛盾，而不服从上级指示是组织观念所不允许的，其后果也是会计人员所不希望的。在组织内部服从是保持地位、维持薪水和其他利益的一种代价。会计人员如果同领导的关系处于不良状态时，它就会成为压力的主要来源。

（二）来源于会计环境的压力

会计

环境给予会计人员的压力也是多方面的。会计核算准则与制度的不断发展，计算机系统与会计软件的不断更新，对会计人员的职称、技能要求不断提高，使得会计人员不断地学习“充电”，惟恐落后的压力始终存在。社会经济虽然发展趋势很好，会计人员的需求量很大，但是，人才市场上的潜在的会计人员数量庞大，他们的就业问题已经十分突出。这种形势对在岗的会计人员形成强大的岗位压力，也使部分企业领导对会计人员的尊重弱化，对会计机构、会计人员按照规则开展的工作进行不合法、不合理的干预。（三）来源于会计人员自身的压力 会计人员自身生活、个人性格修养问题也能引发其个人的压力。一个和睦的家庭能让人身心健康、情绪放松，能够化解许多压力和烦恼，而紧张的家庭生活只能让人萎靡不振，工作效率低下。会计人员的家庭经济如果处理不当或者由于意外事件影响，生存忧虑占位为思考的中心，工作时就无法集中精力，甚至可能产生不合法的会计行为。会计人员的个人秉性差异很大，竞争机制中的利益冲突容易引发同事关系的紧张，处理不当甚至可能产生敌意

二、压力产生的影响分析

适当的环境压力和工作中考核指标的压力对会计机构、会计人员的工作有积极作用。适度的压力可以使会计人员提高注意力，更加认真、仔细，减少差错，并在一定程度提高工作效率。过度的压力则会使会计人员精神紧张，出现生理、心理和行为不良症状。会计人员在压力下情绪易于烦躁、失眠，工作效率下降且容易出错，对会计事务的处理经常不当或者拖延处理会计事务，同事关系的紧张会造成工作资源的浪费，会计人员利己主义的强化，直接后果就是会计工作效率低、会计工作质量差。（一）领导压力

影响分析 财务会计报告是表达企业财务状况和经营成果的重要书面材料，其中许多内容和指标对企业领导十分重要。当企业领导为达到企业考核指标或其他目标时，他们就会把压力传递到各个部门，在某些情况下就会对会计机构、会计人员提出不合理或不合法的要求。面对来自企业领导干预会计事务的指令，会计机构、会计人员接受指令，服从领导完成不合法的会计行为，化解了领导压力的同时。会产生违法乱纪的心理压力。拒绝执行领导指令，在企业组织内的后果则显而易见。在理性经济人的分析基础上，一般来说，会计人员都会执行领导指令，配合实现企业目标或领导要求。在现实生活中，企业领导也不愿看到拒绝指令的尴尬局面，领导把培养、任用信得过、靠得住的“自己人”列为基本领导艺术，关键时刻“自己人”必定全力配合。这时候问题演变成协同进行不合法的会计行为。现实社会中坚持原则的会计人员经常要承受巨大的压力和一系列不公正的待遇，配合领导服从指令的会计人员反而得到领导的器重，这样的事例的较多存在所形成的环境氛围更让会计人员在行为决策上的倾向偏离法规。

（二）会计环境压力影响分析 面对会计新概念的不断出现，知识更新频率增加，知识老化周期缩短，会计人员轻松自如地应对新型经济业务、得心应手地处理会计事务的难度大大增加。广大会计人员积极应对新情况，主动学习新知识。会计人员考师拿证拓展能力，参加各种培训班提高业务技术水平。会计人员的学习队伍是各种专业技术人员中最多、最活跃的一群。近年不断推出的会计新准则、新法规制度相对传统会计思维方法来说具有颠覆性的变革，会计人员都能积极领会、认真学习、及时掌握。会计人员的会计理

论基础更扎实，会计事务处理能力更强，会计人员业务素质的整体发展水平比较符合会计管理部门的期望。当然，会计人员大量业余时间用来进行专业修炼，影响了家庭生活，减少了休息时间，还有部分人员长期睡眠不足，身体素质下降。当会计人员面对过多、过重的工作时，能力显得不够、精力表现不足，现实工作表现与期望工作表现的差距令会计人员产生了压力。

（三）会计人员自身压力影响分析 会计人员个人经济需要产生的压力，在会计人员职业道德水平低、法纪观念差时，往往会引发不合法的会计行为，大多数这类行为同贪污盗窃、挪用款项有关。凡是没有建立严密、完整的内部控制制度体系的企业，在凭证传递、资金收支、购销业务、账务处理各个环节的漏洞都很容易为有经济压力且职业道德水平低、法纪观念差的会计人员所利用。会计人员内在的经济压力面对无约束、无监控的现实，在社会经济制度转型、许多人的价值观念向“钱”看的时期。会促使会计人员主动操作不合法的会计行为，掩盖见不得人的违法行径。会计人员进行不合法会计行为前的心理活动是对风险与收益的权衡。风险来自经济、行政或刑事制裁以及名誉损失，从事见不得人的违法活动带来的恐惧等等；收益则得自违法得手的某种利益。风险与收益权衡的结果形成会计人员的行为决策。至于究竟得出何种行为决策，一方面要看内部控制制度的有效性如何；另一方面要看具体的会计人员的素质处于何种水平。当同事之间的关系紧张，工作中得不到同事的支持与帮助甚至受到排挤时就会感到很大压力。特别是面对加薪、提职等利益竞争时加重了紧张关系。当会计机构中笼罩着不友好的气氛时，会计人员的压力得不到宣泄、分担，个人

感到压抑，团队没有协作精神。对上述会计人员的压力进行分析，可以认为，会计人员的来自于企业领导的压力和自身经济需要产生的压力是影响会计工作质量的两大主要原因。面对会计人员承受较大压力的现实情况，要达到和谐会计的目标，让广大会计人员保有健康的生理和心理，把我国的会计工作搞得更好，会计管理部门有必要开展压力管理工作。存在压力问题的会计人员应当学习有效的化解压力的办法，积极地调整心态，目标是将心态调整为积极心态，精力充沛地搞好会计工作。

（一）会计管理部门的压力管理

1. 会计管理部门要尽力减少或消除来自企业管理层对会计人员的压力。企业领导敢于要求会计机构、会计人员去做不合法会计行为，是其不懂会计法或藐视会计法的表现。在权利与法律的较量中，必须树立法律的权威，加大查处力度，减轻或消除依法办事的会计人员的压力。让会计法真正成为会计人员处理会计事务的法律保障。对企业领导和会计人员要加强法制教育，组织学习会计法、公司法等相关经济法律法规，严肃查处不合法会计行为，包括上级授意、指使的领导责任，会同相关部门根据情节轻重实行经济制裁、行政制裁，直到法律制裁。各级会计组织、舆论宣传机构要支持坚持原则的会计人员的工作，维护他们的合法权益，对一切打击报复行为要充分揭露，国家财政、税务和审计要配合营造依法办理会计事务的社会环境氛围。只有当会计人员没有严重的后顾之忧，深感能够获得与领导权威抗衡的支持力量，会计人员才有信心拒绝执行领导的不合理或不合法指令。

2. 会计管理部门对会计人员这一特殊的专业技术人员群体在职称、技能的管理要求同时开展收入水平的管理支援，保证获得不低于当

地社会发展水平的适当收入。对于会计人员个人经济需要产生的压力，要组织相关协会、协同企业领导，从关心他们的生活状况、帮助解决日常生活中的困难入手，引导健康俭朴的生活方式，培养积极向上的乐观心态，树立正确的价值观念。同时应督促、指导加强企业内部控制制度建设，经常检查内部控制制度的健全性、有效性，防止制度松弛和人员麻痹。健全、有效的内部控制制度能压制许多个人压力引发的违法心理，不给那些乘机而动的潜在违法者以可乘之机。内部控制制度的有效力，可在会计人员违法前的心理活动中成为增强自我约束意识的动力。

3.会计管理部门应加大对会计人员会计理论和技能的培训。同时，应扩展培训知识的范围，开展职业道德培训、心理知识和化解压力培训。欲减轻会计人员的工作压力，保证会计工作质量，就需要大力提高会计人员的素质，创造良好的工作环境。在会计机构内，明确执行岗位责任制。培育团队协作意识，互相帮助、互相促进、互相监督。友好的相处氛围、干净整洁的工作环境会减轻会计人员的工作压力。会计机构领导还可以采取岗位轮换、工作范围调整和工作节奏调节，使会计人员工作丰富化，缓解工作压力。会计人员经常处于良好的身心状态，有较高的工作满意度，自然会提高工作效率，减少差错，生产合格的会计信息产品便有了基本保证。

（二）会计人员学习化解压力

由于会计工作中的冲突与压力在所难免。会计人员应当学习解决冲突和化解压力。会计人员自身要积极面对压力、分析冲突，不能让压力自行扩展或自我回避，欺骗自己。回避或掩饰冲突就无法弄清楚冲突产生的根本原因，也就不能找到一个长期有效的化解压力的办法。对于观念冲突、企业文

化带来的压力，会计人员要直接面对并积极解决问题。通过自信、理智的态度，以法律、法规为依据，用分析的方法讲道理的步骤，达到保有和谐的工作关系。在日常工作中，要注意为建立和谐工作关系创造条件，了解企业领导的工作风格、性格特点，认识企业文化传统。调整自我努力的方向，减少不愉快局面的形成。会计人员把解决问题的着眼点定位于对事不对人，只要真心诚意恰当处理，压力的化解当可以期待。当遇到难以解决的问题时。寻求会计管理部门的帮助可以获得有力的支持。对于会计工作中知识更新和业务水平要求方面的压力，会计人员努力学习、不断充电、树立培养自信心很重要。会计人员平时要有会计理论知识、业务技能、相关法律法规学习计划，劳逸结合地有效分配时间，坚持不懈地落实学习计划，理论联系实际搞好会计工作。业务素质提高以后工作起来游刃有余，会计工作压力自然大大减少。对于来自同事关系方面的压力。会计人员应当勇于检查自己的思想认知，克服不健康的想法，发掘工作环境中的积极因素。以积极乐观的态度看待、处理事物，致力于会计人员的友好合作。对于已经形成的冲突，会计人员应当以寻求共赢的思想、温和友善的态度了解他人的诉求，理解他人并调节自己的思路，特别注意要表达善意、消除敌意。会计人员在不断提高业务技能水平、扩充会计理论知识的同时，要注意提高个人修养，学习减少冲突、化解压力的方法。会计人员压力较大时，参加化解压力的心理训练班来减轻压力、放松心情是必要的。我国有上千万的会计人员，他们是完成我国各项会计工作的基本队伍，是保证会计信息质量的第一环节，他们的生理、心理健康涉及数百万家庭的和谐快乐。会

计管理部门、学术界和会计人员自身都应重视会计人员承受的压力问题，正视这一问题，努力减少和化解这一问题，让广大的会计人员保持生理和心理健康，高效率地为社会工作几十年。相关推荐：[当代会计面临的十大挑战](#)
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com