

质量管理与质量控制复习要点一级建造师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_B4_A8_E9_87_8F_E7_AE_A1_E7_c54_644800.htm 12204010

质量管理与质量控制 复习要点 1．掌握质量管理与质量控制的关系 (1)质量管理是指确立质量方针及实施质量方针的全部职能及工作内容，并对其工作效果进行评价和改进的一系列工作。(2)质量控制是质量管理的一部分，致力于满足质量要求的一系列相关活动。质量控制所致力的一系列相关活动包括作业技术和管理活动。作业技术方法的正确选择和作业技术能力的充分发挥，即为质量控制的致力点，包含技术和管理两个方面。

2．熟悉质量管理 (1)质量管理的PDCA循环 PDCA循环是确立质量管理和建立质量体系的基本原理。PDCA循环中，计划(Plan)职能包括确定或明确质量目标和制定实现质量目标的行动方案；实施(Do)职能在于将质量的目标值通过生产要素的投入、作业技术活动和产出过程，转换为质量的实际值；检查(Check)指对计划实施过程进行各种检查，包括作业者的自检、互检和专职管理者专检；处置(Action)是对于质量检查所发现的质量问题或质量不合格，及时进行原因分析，采取必要的措施予以纠正，保持工程质量形成过程的受控状态，分纠偏和预防改进两个方面。(2)全面质量管理(TQC)的思想全面质量管理(TQC)的基本原理就是强调在企业或组织的最高管理者质量方针的指引下，实行全面、全过程和全员参与的质量管理。全面质量管理是指建设工程项目各方干系人所进行的工程项目质量管理的总称，包括工程(产品)质量和工作质量的全面管理；全过程质量管理是指根据工程质量的形

成规律，从源头抓起，全过程推进；全员参与的质量管理就是组织内部的每个部门和工作岗位都承担起相应的质量职能。百考试题相关推荐：质量管理与质量控制考点精讲与练习 把一级建造师设为首页，尽情收藏你的好资料！更多信息请访问：百考试题一级建造师网校 一级建造师免费题库 一级建造师论坛 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com