

09年秋上海市外语口译证书考试网上报名常见问题口译笔译
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022_09_E5_B9_B4_E7_A7_8B_E4_B8_c95_644896.htm 网上报名常见问题

一、为什么注册报名不能同时进行？答：因考试报名人数过多，为了避免网络堵塞，造成考生无法报名，故将注册和报名分步进行。

二、如果错过报名登录时间怎么办？答：如果考生在所选定的日期、时间段内错过本次报名，可以登录系统重新选择报名时间。

三、忘记密码怎么办？答：考生可以在注册页面点击“找回密码”，输入信息后点“确认”，系统会将密码发送到考生注册时所填写的邮箱里。

四、照片为什么传不上去？答：照片不符合要求会传不上去，详细请参见“照片要求”。

五、网上付款时点击银行名称出现“非法访问”页面，什么原因？答：这与浏览器有关，部分银行对浏览器是有选择性的，建议使用微软IE浏览器进行网上付费。

六、为何不能进行网上付费？答：我要收藏

- 1、你所持的银行卡必须是银联卡；
- 2、你的银行卡是否开通网上支付功能；
- 3、你的银行卡是否属于我们公布的银行卡列表范围；
- 4、银行卡余额不足；
- 5、网络通讯故障，包括银联系统、网络服务商系统、支付发卡行系统、商户系统；
- 6、客户端电脑系统问题：IE版本低于5.0，不符合支付要求；IE设置不符合要求：ACTIVE插件和控件未按要求设置，语言未设置中文；
- 7、每天凌晨左右，部分银行会做日切，这时候做支付交易很有可能失败。

七、支付交易时出现该页面无法显示怎么办？答：

- 1、请用户查看IE版本：打开IE浏览器 - 【帮助】 - 【关于Internet Explorer】 - 查看版本是否不低于5.0和密钥长度为128

位以上。 2、请用户查看ACTIVEX插件和控件的设置：打开IE浏览器 - 【工具】 - 【INTERNET】选项 - 【安全】 - 【自定义级别】 - ACTIVEX插件和控件前五项设置为启用。如果用户使用了其他安全工具（如NORTON，金山毒霸、上网助手3721等），还需要检查其中的安全设置是否合适。 3、语言未设置为中文，请用户更改语言设置：打开IE浏览器 - 【工具】 - 【INTERNET】选项 - 【语言】 - 【增加“中文”】。但如果电脑操作系统为英文，则需更换为中文操作系统。 4、用户是否通过代理服务器上网，如是可能因其内部局域网的限制，导致无法连接到CHINAPAY的服务，建议其采用其他方式上网。 5、以上条件都满足但仍然无法正常显示页面，建议客户换台电脑尝试。 八、如出现银行已扣款，报名系统未确认付款成功怎么办？答：部分银行支付成功提示页面为弹出窗口方式，如由于浏览器设置屏蔽弹出窗口，而无法获知是否付费成功，请再次登陆报名系统确认，若银行支付框变为红色，表示付款成功，可以进入下一步。如仍为蓝色说明付款为不成功，请致电客服人员，电话021-25653297。 九、退款金额何时能到账？答：申请退款后3天内，款项到位。如超过3天仍未收到退款金额请致电021-25653297。 十、网上支付是否安全？答：网上交易目前采用的是SSL128位密钥加密，安全性高，高级用户为双向认证。在chinapay的网站上进行交易的时候，在页面的右下角会有一把小金锁的标识，那是国际认证的安全标识。建议持卡人不要使用过于简单的密码并定期更换密码，不要在公共场所进行网上交易，仔细核对登陆的网站是否是法定网站，预防假冒网站。 十一、考生在网上银行付费成功后没有按照

要求等待页面返回，而是直接关闭浏览器窗口，再次登录系统后发现无法选择考点，该如何处理？答：首先请考生不要再次点击“银行支付”按钮，直接退出系统，等待5分钟后再次登陆系统，若二次登录后仍然无法选择考点，请考生拨打网上报名客服热线：25653297，提供身份证号码，并告知客服人员报考的科目及付费时间，客服人员会当场进行处理，并告知处理结果。

十二、考生网上付费已经成功，已经进入选择考点页面进行考点选择操作，但是在选择好考点，点击“下一步”按钮提交后，却出现“HTTP Status 500 - type Exception repor”字样的页面，无法正确提交考点，该如何处理？答：请考生直接退出系统，等待5分钟后再次登陆系统，再次进行选择考点的操作即可。考生不需要再次付费，只需选择考点完成报名 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com