

跟我学用EPTS诊断打印机故障计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_E8\\_B7\\_9F\\_E6\\_88\\_91\\_E5\\_AD\\_A6\\_E7\\_c98\\_644017.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022_E8_B7_9F_E6_88_91_E5_AD_A6_E7_c98_644017.htm) 一日，升级BIOS后，原先用得好好的打印机罢工了，并且连测试页也不能打印。正常情况下，BIOS升级后，外设应该工作得更好才对，但目前出现了这种情况，令我感到束手无策。经用各种方法修理均无功而返。无奈，只好停用打印机。又过数日，重装Win98系统。安装完成后，胡乱打开了几个安装光盘内的文件夹，忽然在other\misc\epts目录下，发现了一个以前从未见过的文件epts.exe。它是用来干什么的呢？打开说明文件readme后，我眼睛一亮，原来这个epts.exe的全称是Enhanced Print Trouble Shoot，是一个专门用来诊断打印机故障的工具软件！这不正是我需要的吗。真是“踏破铁鞋无觅处，得来全不费工夫”！于是，马上把epts.exe拷贝到C盘，运行之。怎么？不能运行？后经仔细查看错误提示文字，才知道这个“打印机故障诊断程序”共由五个文件构成，运行主文件epts.exe时，其它文件必须与epts.exe位于同一目录下。于是我又把dxdll.dll、pts.bin、pts.hlp、readme.txt一同拷入C盘根目录。再次运行epts.exe。此时，屏幕上打开了两个窗口：打印机故障诊断窗口和打印信息显示窗口。经过一段时间的摸索，我发现前者是epts.exe的工作窗口，打印机的各种故障就由它来诊断、排除；后者则显示打印机的各种参数设置，譬如：打印机端口、驱动程序版本、打印数据格式及IRQ中断号等信息。恰当地使用这些数据可以加快你诊断、排除打印机故障的速度。在打印故障诊断窗口中，EPTS采用交互

的方式来与用户交流，首先询问用户的打印机遇到了什么问题，并列出几种主要的打印故障类型，譬如：完全不能打印、只能打印一部分、打印文字或图像扭曲、打印乱码、打印字体与设置不一致、打印图像颜色与屏幕显示不符等几大类型。就我遇到的故障来说，应选“完全不能打印”项。随后，EPTS又弹出对话框，询问更加详细的情况，包括：询问打印机指示灯是否亮、数据线是否接通、打印驱动程序是否安装等等。屏幕最后一行的询问是BIOS中打印机端口模式设置是否正确？并提示说有些打印机必须使用特定的端口！我突然回忆起前些天检查时，漏掉了BIOS中打印端口模式的设置，赶快重启电脑，进入BIOS，发现打印机端口模式设置的是“ECP(扩展型并行口)”方式，而我的这台打印机说明书上说，并不支持“ECP”方式，于是我试着将它改为原先使用的“Normal”方式。怀着忐忑不安的心情，接好打印机。谁知一试，一切OK！并顺利打印出测试页，打印机又恢复了生机！经过一番思索，我终于明白了故障原因：原来BIOS在未升级时，“打印机端口模式”设置的是“Normal”，而在升级后的BIOS中，此选项的默认值为“ECP”。我想可能是因为目前流行的打印机端口模式是“ECP”的缘故，但我的老式打印机并不支持它，所以产生了前述的故障。为了使大家都能得心应手地使用EPTS来诊断打印机故障，我把EPTS命令的格式及参数总结如下，希望对大家有所帮助(此命令格式及参数可以在“开始”菜单的“运行”文本框中使用)。格式：  
EPTS [/rn /ry][/sa /sn /sy] 各参数含义如下：  
/rn：不显示引发故障的情况列表(缺省值)。  
/ry：显示所有可能引起你的打印机所遇到的故障的情况列表。  
/sa：启动EPTS时询

问你是否检测打印机目前的状态。 /sn : 启动EPTS时不检测打印机状态。 /sy : 在屏幕上显示EPTS检测到的打印机状态(缺省值)。 例如：我们在“运行”文本框中键入EPTS/sn , EPTS启动时，将不检测打印机状态，以加快启动速度。 另外，值得一提的是：EPTS每次对打印机故障诊断后，它会自动将故障现象、故障原因和解决办法都如实记录下来。 当你再次使用EPTS诊断打印机故障时，它会参考以前的记录以加快排除故障的速度。 EPTS特别适用于遇到打印机故障的新手，在它的帮助下，我们一般都能顺利地找到并排除打印机的各种故障。 被打印机故障困扰的朋友不妨一试。 编辑特别推荐：计算机等级考试三级PC技术模拟试题及参考答案一 计算机等级考试三级PC技术模拟试题及参考答案二 计算机等级考试三级PC技术模拟试题及参考答案三 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)