

用EXCEL服务器实现电子化信息管理计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E7_94_A8EXCEL_E6_9C_c98_644142.htm

一、IT创新思路设想 随着信息技术的快速发展，为企业应用和发展提供了宽广的IT支持手段和条件。特别是在中国电信这样的技术密集型、工作高度流程化的企业更是离不开IT信息技术的应用。中国电信正处于全业务发展的中，用户需求越来越差异化，业务流程更加复杂，渠道部门加强了用户基础资料收集完善。作为服务支撑部门，企业信息化部旨在为渠道部门提供更实用的IT工具，大胆尝试进行了IT创新，开发了EXCEL服务器电子化信息管理系统，实现了本地用户资料基础电子化管理，为渠道部门提供了准确，完整，快捷、安全的信息管理平台。百考试题论坛

二、EXCEL服务器特点 EXCEL服务器是一个面向最终用户的管理软件系统设计工具与运行平台，它将电子表格软件Microsoft Office Excel和大型数据库管理系统MS SQL Server集成为一个网络数据业务协同工作环境。在这个平台上，用户可以充分发挥Excel的应用水平，通过设计模板、定义 workflow、定义表间公式等简易直观的操作，实现管理意图，轻松、快速构建能够适应变化的ERP、OA、CRM、SCM等管理信息系统，同时，也是一个非常实用的报表工具、数据管理工具、B/S,Web，手机短信管理信息系统（MIS）自动生成工具和业务流程再造（BPR）平台。

三、EXCEL服务器主要应用

1、渠道部门用户基础资料管理。各渠道部门可以在EXCEL服务器中自主设计用户资料管理模板，填写用户姓名、地址、联系电话、与电信签订的协议等，客户经理不再

需要手工记录用户资料，并可以实时更新完善用户信息，能够更加准确，快速的获取用户信息，并根据用户需求进行差异化服务。来源：考试大的美女编辑们

2、转型业务维护资料管理。

转型业务是公司重点发展业务，涉及面广，业务复杂，特别涉及到全市党、政、军、金融等各大行政、企事业单位的利益，EXCEL服务器的应用，为转型业务的发展提供了从前端用户资料到后端维护资料一体化，完善性的电子信息管理平台。目前所有转型业务的用户资料、设备电路维护资料全部纳入EXCEL服务器，前端客户经理很快速获取用户资料并针对性服务，后端维护人能第一时间掌握用户的设备电路资料，做好日常巡检，减少故障发生率，保障转型业务发展。百考试题 - 全国最大教育类网站(www.Examda.com)

3、实现报表实时化、公开化，自动化。

EXCEL服务器还可以实现对基础信息资料的报表统计功能，渠道部门根据业务发展需求，制定报表统计模板，填报人按时间填写，工作人员可以随时统计报表信息，了解业务发展情况。

四、EXCEL服务器电子信息化图片示例

目前EXCEL服务器作为IT服务工具，更多的就是做好基础用户资料维护，特别是客户的信息。下面将详细介绍一下EXCEL服务器各功能界面。

1、渠道部门建立自己的用户信息资料（个人客户部、企业信息化部、政企客户部等等）

2、转型业务资料管理系统（包括转型业务服务支撑工作备案表、用户维护电路资料、用户信息资料、转型业务作业维护计划）

3、报表统计查询功能，主要实现了渠道部门按日，按月，按季的数据统计查询功能。

4、渠道部门信息收集统计

五、EXCEL服务器应用效果

EXCEL服务器实现了本地功能比较完善的电子化信息管理，满足了日

常无纸化办公的需求，特别是日常基础资料的收集，下面以邮政局搬迁，需调度电路，政企客户支撑中心上门处理的事例展现EXCEL服务器电子化信息管理系统对各渠道部门服务支撑带来的效果。电话联系、手工收集用户资料，图七是通过EXCEL服务器直接获取用户资料。通过两个图的比较，可见通过电子化信息管理系统更加直观、高效、及时、准确，提高了工作处理效率，提高用户的感知度。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com