

老提示缺纸？并口数据线惹祸计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_80_81_E6_8F_90_E7_A4_BA_E7_c98_644222.htm 现在使用USB数据线的打印机越来越多了，因为数据线问题造成打印故障的事情也越来越少了，我几乎都忘了这回事了。不过今天就出了这么一回事，服务人员前后上门了五六次，都没有把问题解决，闹得客户要退机，最后找到老总那里，还把我训了一顿，这么简单的问题都搞不定。事情是这样的，客户在今年一月份在我公司买了一台EPSON 630针式打印机（是原来EPSON580的升级产品，基本类似，只不过外壳的颜色换成了灰色，流行色吗）和一台电脑，想用来开具增值税发票。机器装好之后，在WIN98下打印测试页正常，也就结束了工作。但第二天客户就打电话报修，就是在EXCEL里面打文字时，总提示打印机缺纸，明明打印纸在里面放着呢，非要再按一下确定才能继续打印。第一次出现这个问题之后，技术人员以为是系统有问题，就重装了系统，调了调打印机设置，也曾拔下过打印机的并口数据线插头，故障也就稀里糊涂的给解决了。可刚过了一个月，又出现了同样的问题，再上门，重装系统，问题依旧。更改打印机属性里的纸张设置，改变打印机自身的纸张设置。总之一句话，什么都试过了，也没有找出问题所在。因为机器过了十五天，就建议客户把机器送到EPSON维修站去检查一下打印机，毕竟我们在打印机方面不是专家。如果打印机有问题就可以直接让维修站进行维修了，如果打印机没有问题，那我们再检查是不是主机出了问题。客户把打印机送到EPSON维修站后，经过检测，

没有发现打印机有问题，打印都正常。不用说了，那就是我们的主机有问题了。我们的技术人员把主机带回公司，连在其他针式打印机上进行测试，打印什么都正常，也没有问题。客户也在当场看到了，也觉得没有问题，就让客户把机器带回去再试试。又过了一个多星期，本以为客户不打电话了，问题已经解决了，谁知客户打电话反映，现在机器的毛病更怪了，在WORD里打印文字表格都正常，在金税里面打印发票也正常，但在EXCEL里打印表格时表格内的文字总是向左侧倾斜，都打到表格外面了，实在是没法正常使用。问题真的很奇怪，主机没有问题，打印机没有问题，难道主机与打印机也不兼容的问题，这我可没有遇到过。再试着更换打印端口模式设置，从EPP变到ECP再变到SPP，但问题始终没有解决。再更改打印机驱动，也不行；更改打印机的仿真模式，还是不行。在无奈之余，突然想起这款打印机使用的并口数据线，最容易问题的数据线。客户每次送修时，都没有带数据线，使用的是我们公司用来测试用的数据线，但此时就容易问题。会不会是数据线有问题？管他呢，换根数据线试试吧？结果，换了根数据线后，问题马上就没有了。还真的是数据线有问题，这也太神了。原来我写过一篇关于因并口数据线内部断线或质量低劣，造成打印机异常或不能打印的故障。时间过去了三四年了，同时这两年用的打印机都在使用USB数据线，因为打印线而导致的打印问题已经很少了，竟然我连我自己也没有想起来。来源：考试大看了这些，不知道你有没有注意到，凡是销售针式打印机的，都没有附送并口数据线。客户有时可能会拿到赠送的数据线，但都是商家为了方便客户，赠给客户的。所有的商家为了降低成本

，购进的数据线多半不会超过3块钱，便宜的货当然质量没有保证，也就造成各种各样的打印问题出现，或许这也是生产厂家在销售打印机时不附赠打印机电缆的原因之一吧。当出现打印问题时，我只检测打印机有没有问题，只要保证在我这里检测打印机是正常的，造成打印故障的只能是主机或软件设置及其他原因，这些问题只能客户自己解决了。说实话，生产厂商真的想得周全，打印机出了问题与自己一点关系也没有，了不少麻烦。现在的USB线质量上一般没有问题，也不会引起打印故障，所以不少打印机生产厂商都直接在包装箱内附送了USB数据线，并做为标配。最后因为多次上门维修，耽误了客户的时间，客户对我们的工作不满意，打老总诉苦。结果，老总一发话，百十元没有了。谁让三一五快到了呢，当一回上帝也不容易吗？编辑特别推荐: 各种喷墨打印机的省墨秘技 打印字车“罢工”并非自愿 打印小技巧三则 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com