

Windows7十大问题安装不顺居榜首计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022_Windows7_E5_8D_c98_644265.htm 百考试题获悉消费者服务机构iYogi近日对逾10万名客户的调查显示，近31%的用户在升级至Windows 7的过程中曾遭遇种种问题。另有26%的用户表示，不再捆绑Windows Mail等软件的Windows 7略有不便。iYogi的统计数据表明，其客户遇到的首要问题与Windows 7安装、应用程序及数据的迁移有关。这些问题并非不可解决，但会让用户对Windows 7产生糟糕的第一印象。不过，尽管微软仍有必要改进其升级流程，但受到升级问题困扰的用户数量并非看上去那么多。因为大量用户(约95%)通过购买新电脑来升级Windows系统，这意味着大部分用户不会受Windows 7升级不便的影响。于微软而言这是个好消息。且微软为消费者提供了电话、电子邮件等帮助资源，并从10月份起入驻Twitter，通过这个颇受欢迎的微博平台提供客户服务。而且，那些安装过程中略遭挫折的客户反映，一旦完成安装过程后，在实际使用中更青睐Windows 7而不是Vista。另有26%的用户表示，Windows 7安装成功之后，最令其困惑的是Windows Mail、Windows Movie Maker和Windows Photo Gallery这类软件却踪迹难寻。2008年9月份，微软曾宣布将不再随Windows 7捆绑发售这些软件，并在10月份进一步确认称，消费者将需要手动下载Windows Live Essentials软件包，包括Windows Live Messenger、Live Writer、Live工具栏、Family Safety等软件。微软还曾表示，将在Windows 7里提供下载该软件包的链接，以鼓励用户下载整套软件。然而，对于大多数用户而言，手动

下载这些软件仍略显不便。此外，另有14%的用户反映称，曾遭遇Windows 7 Aero主题界面无法生效的问题。这多是由于显卡驱动过时或是显卡性能不够强劲所致。这种情况下，Windows 7将仅启用美观方面略逊一筹的基本主题。

Windows 7用户遭遇到的种种问题包括：1、安装问题：31%的用户曾遭遇该问题 2、应用或组件缺失：3、Aero主题无法运行：4、找不到DVD驱动器(尽管驱动器在BIOS中可见，且能正常运行)：5、文件扩展名被隐藏(Windows资源管理器默认设置是隐藏文件扩展名、系统文件夹及文件等)：百考试题 - 全国最大教育类网站(100test.com) 6、保留过多小存储器转储文件(Windows 7默认保留最近的50份，小存储器转储文件是电脑意外中止运行时，系统自动保存的内存镜像文件)：7、Aero Snap问题(Windows 7增加了一项便捷的新功能，可方便地移动和重置窗口大小，但该功能无法正常使用时会令人感到懊恼)：8、无法与iPhone同步(64位版的Windows 7易出现此故障，iPhone能被识别，但iTunes报错)：9、应用新主题时自定义图标将被替换(当应用了新的Windows 7主题后，自定义的图标将全部丢失)：10、任务栏问题(Windows 7里很难一眼看出某个图标到底是代表运行中的程序，还是程序快捷方式)：编辑特别推荐: 看PPLive三则小技巧 用PPLive时 常见四个小问题解决方法 教你解决输入法无法显示的问题 windows 下一次注册所有的DLL文件 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com