

电脑黑屏的硬软解决大法计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E8\\_84\\_91\\_E9\\_BB\\_91\\_E5\\_c98\\_644358.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E7_94_B5_E8_84_91_E9_BB_91_E5_c98_644358.htm)

对于一些较老或组装的电脑，黑屏是比较容易出现的故障。电脑出现黑屏的硬件原因有多种，例如，显示器损坏、显卡损坏、显卡接触不良等。要排除黑屏故障，应采用排除、替换相结合的方法，其基本原则是先替换可疑性最大的电脑部件，可以按下列步骤分析故障原因。

- 一、检查电脑部件是否安插入牢靠 首先请检查显示器电缆是否牢固可靠地插入到主机接口中，然后再检查显卡与主板i/o插槽之间的接触是否良好。如有必要，请将显卡取下，重新安插一次，确保安插到位，接触良好。
- 二、确认显示器是否损坏 如果显示器和显卡安装牢靠，那么请换一台确认正常的显示器试一试。如果不再黑屏，那么原因是显示器可能损坏了。
- 三、确认风扇是否有问题 如果显示器未损坏，请进一步检查cpu风扇是否运转。如运转，可用万用表测量电压输出是否正常为 $\pm 12v$ 、 $\pm 15v$ ，若不正常可以换一个电源试一试。
- 四、检测cpu、显卡和内存条 如仍出现黑屏，则可将除cpu、显卡、内存条之外的所有组件取下，然后加电启动电脑。如果内存有故障，应会有报警声。如果不是内存原因，请换一个正常的cpu，开机重新检测。如仍出现黑屏，则只能换一个主板了，问题也应该出现在主板上。除了硬件方面的原因引起黑屏现象外，也有以下三个方面的“软”原因可能会引发“黑屏”。

- 一、硬件加速设置过高 硬件加速可以使得要处理大量图形的软件运行得更加流畅，但是如果电脑硬件加速设置得过高，则可能导致“黑屏”现象。为解决

“黑屏”故障，请首先尝试降低硬件加速。1、单击windows“开始”菜单，单击“控制面板”，然后双击“显示”。2、选择“疑难解答”选项卡，在“硬件加速”下，将滑块从“全”逐渐拖动到接近“无”的位置。3、单击“确定”按钮。

二、禁用3d加速或升级显卡驱动程序 如果windows已为3d加速进行了配置，但显卡却不支持该功能，那么当运行游戏或多媒体程序时，可能会出现“黑屏”故障。1、单击“开始”，再单击“运行”，然后在“打开”框中键入“dxdiag”，并按下回车键。2、选择“显示”选项卡，在“directx功能”下单击“测试direct 3d”按钮，以获得正确的direct 3d功能。3、如果屏幕中没有出现一个旋转的立方体，则表明显卡不支持3d加速。此时，请单击“direct 3d加速”后的“禁用”按钮，以禁用该功能。如果你的显卡不支持3d加速，除禁用该功能外，你还可与显卡生产厂商联系，更新驱动程序，以使其支持directx的3d加速。

三、显卡的驱动程序与显卡不兼容 directx安装程序可能会错误地检测显卡，并安装不能正常驱动的驱动程序，请确认使用的显卡驱动程序是否正确。1、单击“开始”，再单击“控制面板”，然后双击“系统”。2、选择“硬件”选项卡，单击“设备管理器”按钮，然后单击“显示卡”或者“显示适配器”前的“”号，再右键单击其下的显示适配器，然后单击“属性”按钮。3、选择“驱动程序”选项卡，单击“驱动程序详细资料”按钮，以显示所使用的显卡驱动程序。如果所使用的驱动程序与显卡不兼容，那么你请在“驱动程序”选项卡中，单击“更新驱动程序”按钮，然后按屏幕指示\*作，安装显卡新版本的驱动程序。ok，通过上面我们介绍的软硬大法，基

基本上可以应付大部分的黑屏情况了，如果哪天大家的机器遭遇了不幸，不妨拿出来试试看 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)