

两例奇怪的品牌机故障计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E4_B8_A4_E4_BE_8B_E5_A5_87_E6_c98_644386.htm 前些时候，我遇到了两例很奇怪的品牌机故障，尽管后来故障还是得到解决，但是中间却走了不少的弯路。我在这里整理出来，希望对大家在处理问题时有所帮助。

一、奇怪的黑屏故障 这是公司里使用的一台品牌机，型号是实达蓝天白云PH2，配置为：赛扬266、64M内存、4.3G硬盘、15寸单键飞梭彩显，已经是很古老的机型了，也早已经过了保修期，但是电脑一直使用得很正常，也很少出现什么故障。不料，有一天早上，它却出现了黑屏现象，故障现象为：开机之后，显示器无显示，指示灯闪桔黄色的光，但是其它部份却可以正常工作，过一会儿还可以听到WIN98的启动音效。这种故障我还是第一次看到，我的开始时估计是电脑内会有接触不良现象，但是当显示接触不良时，通常系统会有报警声的，但是这次电脑不仅没有报警声，而且从声音上可以断定系统还正常的启动到了桌面，这样显示器出故障的可能性更大些。于是把电脑主机接到另一台显示器上，重新开机以后，显示器果然可以正常显示。这样问题就集中在那台实达的单键飞梭彩显上，为了方便检查，我打算把这台显示器搬到外面的工作台上检查。当我把显示器的电源插头从插线板上拔下之后，我发现显示器上的指示灯还是闪着桔黄色的光，大约过了10秒钟以后，指示灯才熄灭了。这可真是个发现，既然显示器在不通电时还会闪桔黄色的光，那么刚才那种情况，很有可能是显示器没有正常开启，于是我又把显示器接到一台主机上，然后把

显示器的开关按键重新按了一下，再启动电脑主机，这次显示器正常工作了。问题终于找到，原来这台实达单键飞梭显示器与现在的显示器有些不同，一般的显示器，只有在待机或显示器没有接收信号时，指示灯才会闪桔黄色的光；而当显示器关闭时，指示灯是不亮的。实达单键飞梭彩显就不同了，只要显示器的电源插头插在插线板上，即使显示器的开关没打开，显示器也闪桔黄色的光，而且显示器使用的是轻触式按键，开关是打开还是关闭并不明显，我们在关闭电脑时，一般都不会关闭显示器的电源。不料，这次有人在关闭电脑时，也把显示器给关闭了，当我看到显示器闪桔黄色的光，也误认为显示器是打开的，于是便造成了这一次的错误判断。

二、4块“坏主板”？

前几天，一位用户所购买的华东TZ-ECC566型电脑（这台电脑的配置是赛扬2 566配SIS620整合主板加64M内存）出现了故障，其表现为开机后屏幕黑屏，因为使用的是整合主板，像这种情况通常都是主板有问题，于是我打开机箱，将DEBUG诊断卡插到主板上，然后再开机检查，发现卡上显示的错误代码00，这表示主板没有正常工作，通常是CPU或主板有问题，我们把这块赛扬2 566 CPU安装到公司中的另一台电脑上，可以正常开机使用，于是判断可能是主板有问题，为了保险起见，我又将另一块正常的赛扬366插到该主板上，主板还是无法正常工作，这样基本上可断定是主板的问题了。遇到这种情况，我们当然要决定给用户更换主板，同型号的SIS620主板公司还有4套备用。于是我取出一块新主板，然后将用户的赛扬2 566安装到主板上，并把内存和其它配件都安装到新主板上，可是开机以后，电脑还是不能启动，DEBUG卡上显示代码仍然是00，CPU可以

确定没有问题，难道说这块刚换上去的主板也是坏的？我又将另一块备用主板换了上去，可是这回还是不能正常启动，这样公司里的四块备用主板我都依次试了一次，没有一块主板可以正常使用的，总不会这四块主板都是坏的吧？我开始怀疑其中可能还会有别的原因。来源：考试大的美女编辑们因为公司里已经再没有备用的主板可以更换，我也没有理由怀疑这四块主板都是坏的，于是我只能怀疑CPU可能有问题，在这种情况下，我又将一块赛扬366安装到刚刚换上去的主板上，这次主板却可以正常启动，难道说原先的主板上的CPU也是坏的？但是这块CPU却可在另的主板上正常使用，我仔细检查了主板显示时显示信息，发现主板的BIOS居然还是98年1月份的版本，一切就全明白了。因为这块SIS620主板是在98年就已经生产的，但是当时的主板BIOS还不支持赛扬2的CPU，当我把赛扬2 566安装到主板上以后，主板上的BIOS根本不能识别，于是就造成了黑屏现象。而我也误认为4块主板都已经损坏。原因既然找到，解决也并不困难，华东电脑所使用的SIS620主板实际上就是由精英公司所生产的P6SEP-ME主板。先到驱动之家 (www.mydrivers.com)中下载了精英P6SEP-ME主板2002年8月28日发布的最新BIOS 3.7b版，然后安装一块赛扬366到主板上，让主板可正常的启动，再将BIOS升级到最新版本，重新启动。在自检时系统已经显示BIOS更新时间为2002年8月28日，最后关闭电源，换上原先的赛扬2 566，这下子电脑终于可以正常启动。本文来源:百考试题网 从这两例品牌机的维护实例来看，其实电脑本身的故障都比较简单，但是表现出来的故障现象却具有迷惑性，如果只局限于故障本身，按照以前的老方法来处理，这样难免

就会出现错误，有时候我们需要换一个方向来思考，这样才会才到真正的问题所在。 编辑特别推荐: 如何使CPU超频免受外设的影响 解开CPU性能下降之谜 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com