

电脑综合诊治之声卡故障详解计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E7_94_B5_E8_84_91_E7_BB_BC_E5_c98_644495.htm

1、插入声卡后显示器不显示 此类故障一般是由于扩展插槽损坏或声卡损坏造成，对此唯有更换插槽或声卡一途。

2、声卡驱动正确但无法安装驱动，WINDOWS提示没有发现硬件驱动程序 此类故障一般是由于在第一次装入驱动程序时没有正常完成，或在CONFIG.SYS、自动批处理文件AUTOEXEC.BAT、DOSSTART.BAT文件中已经运行了某个声卡驱动程序，对此可以将里面运行的某个驱动程序文件删除即可，当然，也可以将上面提到的三个文件删除来解决该故障。如果在上面三个文件里面没有任何文件，而驱动程序又装不进去，此时需要修改注册表，点击“开始”菜单“运行”，在对话框中输入“regedit”回车，将与声卡相关的注册表项删除（如声卡型号为ALS300，点选注册表项的“编辑”“查找”，输入ALS300，然后再将找到的字节删除，再按F3继续查找下一个，依次将找到的选项删除即可）。百考试题论坛还有一个最为简便的办法，就是将声卡插入另外一个插槽，重新找到新设备后，装入其驱动程序即可解决问题。虽然第二种方法显得简便，但是我们解决故障还是遵循先软件后硬件的原则为宜，只是在进行第一种方法之前用户最好先将注册表导出来备份一下以防不测。

3、驱动程序正确装入完成后声卡无声 首先，看声卡与音箱的接线是否正确，音箱的信号线应接入声卡的speaker或spk端口，倘若接线无误再进入控制面板的多媒体选项，看里面有无声音设备，有设备说明声卡驱动正

常装入，否则驱动程序未成功安装或存在设备冲突，如若存在设备冲突可按下法解决：1) 将声卡更换一下插槽（就笔者经验，将声卡、MODEM等扩展卡插入二、三、四、五槽较好，因为一槽一般均会与显卡造成冲突）。2) 进入声卡资源设置选项看其资源能否更改为没有冲突的地址或中断。3) 进入保留资源项目，看声卡使用资源能否保留不让其它设备使用。4) 看声卡上有无跳线能否更改中断口。5) 关闭不必要的中断资源占用，例如ACPI功能，USB口，红外线等设备。6) 升级声卡驱动程序。www.Examda.CoM考试就到百考试题7) 装入主板驱动程序后重试。在上面提到的多媒体选项里如有声音设备，但声卡无声，可进入声卡的音量调节菜单看有否设为静音，还有一种比较特殊的情况，有的声卡必须用驱动程序内的SETUP进行安装，使其先在COUFIG及AUTOEXEC、BAT文件中，建立一些驱动声卡的文件，在WINDOWS下才能正常发生（例如4DWAVE声卡）。还有的声卡不能够插入第一扩展槽，可另行更换插槽再试，也有的是由于主板上的声卡未被禁止。

4、音箱发出刺耳的声音或其它不正常声音 此现象一般是因为声卡与带有磁性的设备如喇叭等过近产生自激所致，将声卡插入离这些设备远些的插槽即可解决。

5、WAV文件能正常发音，但播放MIDI文件无声 进入控制面板的多媒体项目，选择“MIDI”项目“MIDI输出”“乐器”，一般此时会看见两个设备在栏内，此时用户可选择另外一项设备，点击确定后再播放MIDI音乐试一下，直到正常输出MIDI音乐为止。

6、在WINDOWS下不能录音 此故障前提是声卡能正常播放，麦克风正常。进入多媒体选项内的设备线路输入设备，看输入设备有否禁用，再进入

音量调节面板属性，看 LINE和麦克风音量是否禁止或调节过小，相应的恢复过来即可。有的声卡需要在音量调节的属性栏内将录音选项下面的line in、mic选项中的音量调节出来后方可进行音量调节。

7、播放CD无音 此故障一般是用户没有接入声卡与光驱之间的音频线导致，接入音频线即可。

8、在WINDOWS下声音播放正常，在DOS下无音 此故障一般出现在主板自带的声卡如AC97音效卡，一般不能解决，只要屏蔽掉主板上的声卡，插入其它声卡即可。有的文章提及将主板自带的声卡的IRQ端口10改为5可解决此类问题，但就我个人试验结果，效果不佳。

9、由于声卡原因，经常性死机 此类故障一般是由于声卡与其它设备发生冲突或由于主板的兼容性不良所造成。对此，可将声卡插入第二、三扩展槽试验一下，或者更新一下声卡、主板驱动程序，如若故障没有解决，那就只有更换声卡了。

10、声音输出质量不佳，常出现沙哑或其它不正常的声音 此类故障一般出现在主板自带的声卡上，如intel815主板自带的AC97声卡，对此我们只要将其line in、mic等输入设备的音量调小即可解决问题。

11、声卡驱动程序载入后，计算机不能启动到win98桌面 此类故障一般是由于声卡与其它扩展卡或与主板不兼容造成（例如4DWAVE声卡经常出现与主板不兼容的现象，在将其驱动程序载入后系统不能正常启动，将声卡拔下后一切回复正常）。还有一种比较特殊的现象，有时声卡损坏或与主板接触不良也会造成计算机不能进入win98桌面。

编辑特别推荐: 全国计算机等级考试（等考）指定教材 全国计算机等级考试学习视频 全国计算机等级考试网上辅导招生 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com