

如何正确处理系统不认鼠标的故障计算机等级考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E6_AD_A3_E7_c98_644513.htm 所谓系统不认鼠标，是指开机自检后，系统报“鼠标没有检测到”或屏幕显示“没有安装鼠标”，而实际上是安装了鼠标及其驱动程序的。要使鼠标正常工作，一是要硬件工作正常，二是要装入正确的驱动程序，三是要进行正确的设置。而系统不承认有鼠标的故障可由接触不良、鼠标模式设置错误、鼠标的硬件故障、病毒或主板故障等引起，一般按下列步骤检查和处理：1.首先拔插鼠标与主机的接口插头，检查接触是否良好，处理后重新启动系统。2.如果故障仍存在，拔下鼠标的接口插头，换一COM接口插上去，并把CMOS中对COM接口的设置作相应的修改，重新开机启动。3.若没有解决问题，则检查鼠标底部是否有模式设置开关，如果有，试着改变其位置，重新启动系统。若没有解决问题，仍把开关拨回原位。4.若故障仍存在，则用替换法，将另一只正常的相同型号的鼠标与主机连接，再开机启动。5.若故障消失，则说明是鼠标的硬件故障引起的，检查鼠标的接口插头和连线有无问题，如无问题，再检查鼠标的X轴和Y轴的移动机构或光电接收电路系统有无问题。6.若用替换法后故障仍存在，则说明是软故障。退出Windows后，在DOS下检查CONFIG.SYS文件或AUTOEXEC.BAT文件中是否已加入了鼠标驱动程序；若没有，则装入鼠标驱动程序。7.若在DOS下已加入了鼠标驱动程序，再在Windows下检查SYSTEM.INI文件BOOT段中是否加入了MOUSE.DRV=

100Test 下载频道开通，各类考试题目

直接下载。详细请访问 www.100test.com