

计算机三级辅导:硬盘数据恢复问答计算机等级考试 PDF转换  
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_\\_E8\\_AE\\_A1\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_AE_A1_)

[E7\\_AE\\_97\\_E6\\_9C\\_BA\\_E4\\_c98\\_644544.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_AE_A1_E7_AE_97_E6_9C_BA_E4_c98_644544.htm) 问: 什么是硬盘数据

恢复? 答: 简单地说, 硬盘数据恢复就是将无法正常读取的数据从损坏的存储介质或操作系统中最大限度地还原出来, 还原出数据的多少及完整性, 要视损坏的程度和故障后的操作而定。

现在市场有很多成熟的商业硬盘数据恢复软件, 使用得当, 它们会成为硬盘数据恢复的利器, 使用不当, 则会成为数据彻底丢失的罪魁祸首。专业的硬盘数据恢复是丢失数据人的最佳选择。

问: 数据是怎样被恢复的? 答: 硬盘数据恢复的方法很多, 有简单的也有复杂的。事实上, 没有一个固定的修复方法。每一个物件都有自己独特的原因和解决方法。

当其他公司对顾客的物件采用检查、再检查的时候, 天力采用重新组合的方法来复制顾客的数据以减少进一步损坏数据的危险。

问: 数据丢失后应该怎样操作? 答: 一旦发现数据无法正常读取, 不要慌张。应该在不影响其它数据的前提下强行关机, 请专业人员进行检测, 切忌反复多次开机测试。

一定要在保证数据安全, 确认无误后, 再进行系统还原等写入操作。磁盘阵列切记保护好数据后, 再修复阵列和操作系统, 简单的重新设置阵列, 往往是数据完全消失的开始。

另外, 抓紧时间联系我们, 我们将全力给予帮助和指导。问: 服务器/磁盘阵列数据丢失后准备做硬盘数据恢复应该带什么? 答: 磁盘阵列做硬盘数据恢复需要准备: 阵列柜、硬盘(N个)、专用软件、硬件故障的备件盘、拷数据的硬盘等。

问: 硬盘数据恢复检测是否收费? 答: 检测是为了搞清楚数据

丢失的原因，同时让客户明白磁介质的故障是什么。磁介质在检测后还没有进入正式硬盘数据恢复程序，还看不到数据。我们的承诺是：“做不出数据，不收费”。所以，检测是不收费的。

问：磁介质数据丢失的原因是什么？答：造成数据丢失的原因很多，包括：软件故障、硬件故障、突然断电、误操作、设备损毁、人为破坏、电击、水淹和火烧等。

问：硬盘数据恢复是否可以上门服务？答：硬盘数据恢复从设备和软件上都不具备上门的条件。当磁介质检测后是硬件故障时需要打开硬盘做进一步的检测时，没有洁净室的环境就无法继续做硬盘数据恢复。还有许多类似的问题在修复的过程中会发生，所以，硬盘数据恢复暂时无法实现上门服务。

www.Examda.CoM考试就到百考试题

问：所有的数据都能被恢复吗？答：不。当数据的损坏是永久性时（如盘面严重划伤），这些数据是无法恢复的。然而，这种情况很少见。通常情况下，天力能够取回绝大部分数据，我们恢复数据的成功率在80%以上。

问：硬盘数据恢复需要多长时间呢？答：每个磁介质的故障和故障后的操作不同，所以恢复方案也不相同，不同的故障和处理方法需要不同的时间。当收到客户的磁介质后，工程师对单盘磁介质在半个工作日左右进行检测，对磁盘阵列在1个工作日左右进行检测，检测后出具检测报告，概括说明磁介质和磁盘阵列存在的问题和解决的方法。特殊的磁介质因为问题复杂，在和客户沟通的情况下，安排硬盘数据恢复。总的来说，单盘磁介质在2个有效工作日内完成，磁盘阵列在3-5个有效工作日内完成（以上都不包括拷贝数据的时间）。

问：取回的数据是以什么样的形式送给顾客呢？答：天力将取回的数据以和以前同样的文件名字、数据格式

、特征、甚至同样的变量名字和结构送返给顾客。介质的形式可以是DVD光盘也可以是硬盘（客户自备）。问：国家涉密硬盘数据恢复时如何操作？答：涉密数据送修前要全面了解硬盘数据恢复单位的背景资质是否具备接触涉密数据的资格并签定保密协议书。送修中按照国家保密法的规定2人护送保密数据。修复数据时，我们实行严格的管理制度和模式，设专人、专机，无关人员不许进入现场，晚上磁介质存放在专门的保险柜中保存。申请修复单位严格按照硬盘数据恢复中心的要求准备工作盘和拷贝数据的盘，保证涉密数据不在任何磁介质上留下痕迹。问：数据丢失可以避免吗？答：理论上说数据丢失是不可避免的。只能通过作好数据备份来最大限度地降低数据丢失的可能性，保证重要数据的安全。问：数据可以销毁吗？答：计算机或设备在弃置、转售或捐赠前必须将其所有数据彻底删除，以免造成信息泄露，尤其是国家涉密数据。天力可以有效地销毁存储介质内的敏感数据资料，令资料无法硬盘数据恢复。编辑特别推荐：SATA和ATA的区别 硬盘故障回天有术 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)